



ΔΙΕΘΝΕΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ &
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ & ΤΜΗΜΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ
ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (Κατερίνη)**

Διερεύνηση απόψεων της εφαρμογής Taxisnet.

Εργασία της

Παλάσσα Καζεπίδου του Αντωνίου (ΑΜ 37κΑ/2022)

Επιβλέπων: Αηδώνης Δημήτριος, Αναπληρωτής Καθηγητής

Κατερίνη, Φεβρουάριος 2024

Υπεύθυνη Δήλωση : Βεβαιώνω ότι είμαι η συγγραφέας αυτής της πτυχιακής εργασίας και ότι κάθε βοήθεια την οποία είχα για την προετοιμασία της, είναι πλήρως αναγνωρισμένη και αναφέρεται στην πτυχιακή εργασία. Επίσης έχω αναφέρει τις όποιες πηγές από τις οποίες έκανα χρήση δεδομένων, ιδεών ή λέξεων, είτε αυτές αναφέρονται ακριβώς είτε παραφρασμένες. Επίσης, βεβαιώνω ότι αυτή η πτυχιακή εργασία προετοιμάστηκε από εμένα προσωπικά ειδικά για τις απαιτήσεις του προγράμματος σπουδών του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση του Διεθνούς Πανεπιστημίου Της Ελλάδας.

Περίληψη

Η παρούσα εργασία παρουσιάζει μια διερεύνηση των απόψεων σχετικά με την εφαρμογή Taxisnet στην Ελλάδα. Αναλύονται η ιστορία και η εξέλιξη της εφαρμογής, καθώς και οι κύριες λειτουργίες και δυνατότητές της. Μέσω ερευνητικών μεθόδων και αναλύσεων, εξετάζεται η αντίληψη των χρηστών και των επαγγελματιών σχετικά με την εφαρμογή, καθώς και η σημασία της για το φορολογικό σύστημα και τη δημόσια διοίκηση. Τα αποτελέσματα αναδεικνύουν τη θετική επίδραση της Taxisnet στην αποδοτικότητα, τη διαφάνεια και την ευκολία στις φορολογικές διαδικασίες. Τέλος, διατυπώνονται συμπεράσματα και προτάσεις για μελλοντικές έρευνες και βελτιώσεις της εφαρμογής. Η εργασία αναδεικνύει την ουσιαστική συνεισφορά της Taxisnet στη διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων και τη βελτίωση της διαδικασίας της φορολόγησης στην Ελλάδα.

Λέξεις κλειδιά: Taxisnet, ΑΑΔΕ, ηλεκτρονική δήλωση, φορολογικές διαδικασίες, ψηφιακή διακυβέρνηση

Abstract

This paper presents an investigation of opinions regarding the Taxisnet application in Greece. The history and evolution of the application are analyzed, as well as its main functions and capabilities. Through research methods and analyses, users' and professionals' perception of the application is examined, as well as its importance for the tax system and public administration. The results highlight the positive impact of Taxisnet on the efficiency, transparency and ease of tax procedures. Finally, conclusions and suggestions for future research and improvements of the application are formulated. The paper highlights the substantial contribution of Taxisnet to the management of tax affairs and the improvement of the taxation process in Greece.

Keywords: Taxisnet, AADE, electronic declaration, tax procedures, digital governance

Περιεχόμενα

Περίληψη	2
Abstract	3
Πίνακας Εικόνων	6
Εισαγωγή	7
Κεφάλαιο 1. Ψηφιακή Διακυβέρνηση	10
Αναλύοντας τα βασικά συστατικά.....	10
Αποτελεσματικότητα	10
Διαφάνεια.....	12
Λογοδοσία.....	14
Συμβολή στην ψηφιακή μετάβαση	16
Κεφάλαιο 2 Taxisnet.....	18
Ιστορική αναδρομή σχετικά με την ανάπτυξη της εφαρμογής Taxisnet.	20
Ανάλυση των εφαρμογών της εφαρμογής	21
Δήλωση Εισοδήματος.....	22
Δήλωση Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ).....	24
Δυνατότητα Διόρθωσης Λαθών.....	25
Παροχή Πληροφοριών και Αναφορών	26
Εκτύπωση φορολογικών ενημερώσεων.....	27
Πληρωμή φόρων και τελών	28
Πρόσβαση σε φορολογικές πληροφορίες	29
Υποβολή αιτήσεων και ενημερώσεων	31
Επικοινωνία με την Εφορία	32
Δήλωση Ενοικίου.....	33
E9-ENΦΙΑ	35
Κεφάλαιο 3 Αξιολόγηση της εφαρμογής.....	37
Κεφάλαιο 4 Σπουδαιότητα.....	41

Αποτελεσματικότητα και ταχύτητα	41
Διαφάνεια και ακρίβεια	41
Εξοικονόμηση πόρων	42
Αυξημένη συμμόρφωση	43
Αποδοτικότητα.....	44
Διαφάνεια.....	45
Κεφάλαιο 5 Ερωτηματολόγιο	48
Συμπεράσματα	68
Βιβλιογραφία	71
Παράρτημα.....	74

Πίνακας Εικόνων

Εικόνα 1	18
Εικόνα 2	19
Εικόνα 3	22
Εικόνα 4	23
Εικόνα 5	25
Εικόνα 6	27
Εικόνα 7	28
Εικόνα 8	29
Εικόνα 9	30
Εικόνα 10	31
Εικόνα 11	32
Εικόνα 12	33
Εικόνα 13	34
Εικόνα 14	35
Εικόνα 15	49
Εικόνα 16	50
Εικόνα 17	50
Εικόνα 18	51
Εικόνα 19	52
Εικόνα 20	53
Εικόνα 21	54
Εικόνα 22	55
Εικόνα 23	56
Εικόνα 25	58
Εικόνα 26	59
Εικόνα 27	60
Εικόνα 28	61
Εικόνα 29	63
Εικόνα 30	64
Εικόνα 31	65

Εισαγωγή

Η εφαρμογή Taxisnet αποτελεί τον επίσημο διαδικτυακό τόπο της Εφορίας στην Ελλάδα και παρέχει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών σχετικά με τη φορολογία και τις φορολογικές διαδικασίες. Η εφαρμογή αυτή έχει επαναπροσδιορίσει τον τρόπο με τον οποίο οι φορολογούμενοι και οι επαγγελματίες αντιμετωπίζουν τις φορολογικές τους υποθέσεις στην Ελλάδα. Με τη χρήση της εφαρμογής Taxisnet, οι πολίτες μπορούν να υποβάλουν τις φορολογικές τους δηλώσεις, να εκτυπώσουν αναλυτικούς λογαριασμούς, να εξετάσουν την κατάσταση των φορολογικών τους υποθέσεων, να λαμβάνουν ειδοποιήσεις από την Εφορία, και να εκτελούν διάφορες άλλες φορολογικές διαδικασίες online.

Η σημασία της εφαρμογής Taxisnet για το φορολογικό σύστημα στην Ελλάδα είναι πολύ μεγάλη. Μέσω αυτής της πλατφόρμας, οι φορολογούμενοι έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες που πριν ήταν δύσκολο να αποκτηθούν, ενώ ταυτόχρονα η Εφορία έχει μειώσει τον χρόνο και το κόστος που απαιτούνταν για τη διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων. Επιπλέον, η εφαρμογή επιτρέπει την αύξηση της διαφάνειας και της ευκολίας πρόσβασης στη φορολογική πληροφόρηση, προωθώντας ένα πιο αποτελεσματικό και δίκαιο φορολογικό σύστημα.

Οι στόχοι και το πεδίο της παρούσας εργασίας σχετικά με την εφαρμογή Taxisnet μπορούν να διατυπωθούν ως εξής. Αρχικά να διερευνηθούν οι απόψεις των χρηστών σχετικά με την εφαρμογή Taxisnet. Αυτός ο στόχος επικεντρώνεται στην αξιολόγηση της γενικής άποψης των χρηστών σχετικά με την εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων των θετικών και αρνητικών τους απόψεων, καθώς και των αναγκών και των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν κατά τη χρήση της. Έπειτα, να αξιολογηθεί η ευχρηστία και η αποτελεσματικότητα της εφαρμογής από την οπτική γωνία των χρηστών. Με στόχευση στην αξιολόγηση της ευκολίας χρήσης και της αποτελεσματικότητας της εφαρμογής από την οπτική γωνία των χρηστών, που είναι κρίσιμες παράμετροι για την επιτυχία μιας τέτοιας εφαρμογής. Επίσης, να διερευνηθεί η επίδραση της εφαρμογής στην αποδοτικότητα και τη διαφάνεια του φορολογικού συστήματος στην Ελλάδα. Αυτός ο στόχος εστιάζει στο να διερευνηθεί πώς η χρήση του Taxisnet επηρεάζει την αποδοτικότητα και τη διαφάνεια του φορολογικού συστήματος στην Ελλάδα, προσεγγίζοντας το θέμα από τη σκοπιά της χρηστικής εμπειρίας και των αποτελεσμάτων. Τέλος, να κατανοηθεί η σημασία και η

αποτελεσματικότητα της εφαρμογής Taxisnet στον τομέα της φορολογίας και της δημόσιας διοίκησης. Επικεντρώνοντας κυρίως στην κατανόηση του πώς η εφαρμογή συμβάλλει στον τομέα της φορολογίας και της δημόσιας διοίκησης, και ποια είναι η συνολική της αξία και αποτελεσματικότητα.

Το πρώτο κεφάλαιο της εργασίας επικεντρώνεται στη σημασία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη σύγχρονη δημόσια διοίκηση. Αναλύει τον ρόλο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην προώθηση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της συμμετοχής των πολιτών στις δημόσιες διαδικασίες και αποφάσεις. Εξετάζει πώς η ψηφιοποίηση των διαδικασιών και η χρήση ψηφιακών τεχνολογιών μπορούν να ενισχύσουν την ανιχνευσιμότητα και την υπευθυνότητα των κρατικών υπηρεσιών, ενώ ταυτόχρονα ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των πολιτών και αυξάνουν την εμπιστοσύνη στους δημόσιους θεσμούς. Παράλληλα, εξετάζει τη σημασία της ασφάλειας των δεδομένων και του απορρήτου στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Τέλος, αναδεικνύει πώς η ηλεκτρονική διακυβέρνηση μπορεί να οδηγήσει σε πιο αποτελεσματικές, διαφανείς και υπεύθυνες δημόσιες υπηρεσίες, ενισχύοντας έτσι την ικανοποίηση των πολιτών και τη γενικότερη αποτελεσματικότητα της δημόσιας διοίκησης.

Το δεύτερο κεφάλαιο περιλαμβάνει μια ιστορική αναδρομή της εφαρμογής Taxisnet και αναλύει τις πολλαπλές λειτουργίες της. Καλύπτει τη διαδικασία υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ, δυνατότητα διόρθωσης λαθών, παροχή πληροφοριών, εκτύπωση ενημερώσεων, πληρωμή φόρων, πρόσβαση σε φορολογικές πληροφορίες, επικοινωνία με την Εφορία και δήλωση ενοικίου. Η ανάλυση επισημαίνει τα οφέλη της ψηφιακής διαδικασίας, περιλαμβάνοντας αποτελεσματικότητα, διαφάνεια και ευκολία πρόσβασης σε πληροφορίες, ενώ ενισχύει τη φορολογική συμμόρφωση και προωθεί τη φορολογική διαφάνεια και λογοδοσία.

Το τρίτο κεφάλαιο επικεντρώνεται στην αξιολόγηση της εφαρμογής Taxisnet από τη σκοπιά των χρηστών και των επαγγελματιών. Περιλαμβάνει ανάλυση των θετικών στοιχείων της εφαρμογής, όπως η ευκολία πλοήγησης και χρήσης, η ευελιξία και η γρήγορη ανταπόκριση στις ανάγκες των χρηστών. Τονίζει την απλότητα και την ευκολία που προσφέρει στους χρήστες κατά την επικοινωνία με το σύστημα. Επιπλέον, περιλαμβάνει αναφορά σε ενδεχόμενα προβλήματα ή ανησυχίες όπως η λειτουργικότητα και η ασφάλεια των δεδομένων. Επίσης, αξιολογεί την ποιότητα της

εξυπηρέτησης πελατών και προτείνει βελτιώσεις για την αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης των χρηστών.

Το κεφάλαιο 4 αναδεικνύει τη σπουδαιότητα της εφαρμογής Taxisnet στον τομέα της φορολογίας και της δημόσιας διοίκησης. Εστιάζει σε πτυχές όπως η αποτελεσματικότητα και η ταχύτητα των φορολογικών διαδικασιών, η διαφάνεια και η ακρίβεια στην εκτέλεση των φορολογικών υποχρεώσεων, η εξοικονόμηση πόρων και η αύξηση της συμμόρφωσης. Υπογραμμίζει πώς η εφαρμογή συμβάλλει στην αύξηση της αποδοτικότητας και της διαφάνειας στις φορολογικές διαδικασίες στην Ελλάδα, βοηθώντας πολίτες και επιχειρήσεις να εκτελούν τις υποχρεώσεις τους με ευκολία και ακρίβεια. Η εφαρμογή Taxisnet αναδεικνύεται ως κρίσιμο εργαλείο για τη βελτίωση του φορολογικού συστήματος και την προώθηση της ψηφιοποίησης στον δημόσιο τομέα.

Το πεδίο της έρευνας καταγράφει τις απόψεις και τις εμπειρίες των χρηστών και των επαγγελματιών που χρησιμοποιούν την εφαρμογή Taxisnet. Τη λειτουργικότητα και την ευχρηστία της εφαρμογής από τη σκοπιά των χρηστών. Επίσης μελετά την επίδραση της εφαρμογής στις φορολογικές διαδικασίες και την αποδοτικότητα της φορολογικής διοίκησης. Τέλος προτείνει προτάσεις για βελτιώσεις ή αλλαγές στην εφαρμογή που προκύπτουν από τα αποτελέσματα της έρευνας. Συνοπτικά, η έρευνα θα εστιάσει στην κατανόηση των απόψεων και των εμπειριών των χρηστών της εφαρμογής Taxisnet, καθώς και στην αξιολόγηση της σημασίας της εφαρμογής για το φορολογικό σύστημα στην Ελλάδα.

Κεφάλαιο 1. Ψηφιακή Διακυβέρνηση

Η ψηφιοποίηση και η προσαρμογή της διακυβέρνησης στην ψηφιακή εποχή αναμφισβήτητα μεταμορφώνουν τη σχέση μεταξύ των φορέων (δηλαδή του δημόσιου τομέα) και των πελατών (δηλαδή των πολιτών) στη χάραξη πολιτικής και αυξάνουν την παραγωγικότητα του δημόσιου τομέα με γνώμονα τις ΤΠΕ(Dunleavy, 2005). Η «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στις Δημόσιες Υπηρεσίες» αναφέρεται στη χρήση ηλεκτρονικών μέσων και τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ) για την παροχή και τη διαχείριση δημόσιων υπηρεσιών από τις κυβερνήσεις. Περιλαμβάνει την ψηφιοποίηση των κυβερνητικών λειτουργιών, διαδικασιών και αλληλεπιδράσεων με πολίτες, επιχειρήσεις και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι ο πιο ευρέως χρησιμοποιούμενος όρος για αυτόν τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη σχετική μεταβαλλόμενη φύση της πολιτικής. Οι κινητήριες δυνάμεις της ανάπτυξης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης περιλαμβάνουν τους λεγόμενους παράγοντες έλξης και ώθησης(Moon, Welch, & Wong, 2005). Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στοχεύει στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας, της διαφάνειας, της προσβασιμότητας και της λογοδοσίας των δημόσιων υπηρεσιών μέσω της αποτελεσματικής χρήσης της τεχνολογίας.

Αναλύοντας τα βασικά συστατικά

Αποτελεσματικότητα

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση επιδιώκει να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα των δημόσιων υπηρεσιών, γεγονός που σημαίνει ότι οι κρατικές υπηρεσίες στοχεύουν στην επίτευξη των στόχων και των στόχων τους πιο αποτελεσματικά και με καλύτερα αποτελέσματα. Με τη μόχλευση της τεχνολογίας, οι διαδικασίες μπορούν να εξορθολογιστούν, μειώνοντας τα γραφειοκρατικά εμπόδια και τις καθυστερήσεις, οδηγώντας τελικά σε πιο έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών.

Το αποτέλεσμα των προσπαθειών ψηφιακού μετασχηματισμού επικεντρώνεται μεταξύ άλλων στην ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών, στις νέες μορφές παροχής υπηρεσιών και στην επέκταση της βάσης χρηστών(Mergel, Edelmann, & Haug, 2019) Στόχος της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αποτελεί η βελτίωση

της αποτελεσματικότητας των δημόσιων υπηρεσιών. Αυτό σημαίνει ότι οι κυβερνητικές υπηρεσίες στοχεύουν στην επίτευξη των στόχων τους με πιο εξορθολογισμένο και αποτελεσματικό τρόπο. Με τη μόχλευση της τεχνολογίας, οι διαδικασίες μπορούν να βελτιστοποιηθούν, μειώνοντας τα γραφειοκρατικά εμπόδια και τις καθυστερήσεις. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε πιο έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών, καλύπτοντας πιο αποτελεσματικά τις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Η τεχνολογία χρησιμοποιείται ως μοχλός για τη βελτίωση της απόδοσης. Τα τελευταία χρόνια, οι δαπάνες για την τεχνολογία των πληροφοριών έχουν γίνει μια σημαντική επένδυση (Masli, Peters, Richardson, & Manuel Sanchez, 2010). Αγκαλιάζοντας ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες, οι κυβερνητικές υπηρεσίες μπορούν να αυτοματοποιήσουν τις εργασίες, να ψηφιοποιήσουν τις διαδικασίες και να διευκολύνουν την ομαλή αλληλεπίδραση με τους πολίτες. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε σημαντική εξοικονόμηση χρόνου και πόρων, επιτρέποντας στους κρατικούς υπαλλήλους να επικεντρωθούν σε καθήκοντα υψηλότερης αξίας, μειώνοντας παράλληλα την επιβάρυνση των πολιτών που αναζητούν υπηρεσίες.

Μειώνοντας τα γραφειοκρατικά εμπόδια, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στοχεύει να εξορθολογίσει τις διαδικασίες και να τις καταστήσει πιο φιλικές προς τον χρήστη. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ψηφιοποίηση φορμών, την ενεργοποίηση ηλεκτρονικών συναλλαγών και την εφαρμογή συστημάτων ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων. Τέτοια μέτρα εξαλείφουν την περιττή γραφειοκρατία και τα διοικητικά προβλήματα, επιτρέποντας ταχύτερη και αποτελεσματικότερη παροχή υπηρεσιών. Η τεχνολογία της πληροφορίας έχει κερδίσει εξέχουσα θέση βοηθώντας τους οργανισμούς να επιτύχουν τους στόχους τους (Huff, Maher, & Munro, 2006).

Τελικά, ο στόχος της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας είναι να διασφαλιστεί ότι οι δημόσιες υπηρεσίες παρέχονται έγκαιρα και αποτελεσματικά. Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις αναμένουν γρήγορες απαντήσεις και λύσεις στις ανάγκες τους και η ηλεκτρονική διακυβέρνηση διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην ικανοποίηση αυτών των προσδοκιών. Αξιοποιώντας αποτελεσματικά την τεχνολογία, οι κυβερνήσεις μπορούν να βελτιώσουν την ανταπόκρισή τους και να προσφέρουν καλύτερα αποτελέσματα για τους πολίτες τους. Η διακυβέρνηση της τεχνολογίας των πληροφοριών έχει αναγνωριστεί ως σημαντικός παράγοντας για την υποστήριξη της εταιρικής

φορολογικής λειτουργίας σε διάφορα επίπεδα, συμπεριλαμβανομένων νομοθετικών, στρατηγικών και λειτουργικών πτυχών (Deloitte, 2017b). Συμπερασματικά, η επιδίωξη της αποτελεσματικότητας μέσω της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι απαραίτητη για τον εκσυγχρονισμό των δημόσιων υπηρεσιών και την κάλυψη των εξελισσόμενων αναγκών πολιτών και επιχειρήσεων. Αγκαλιάζοντας την τεχνολογία και βελτιστοποιώντας τις διαδικασίες, οι κυβερνήσεις μπορούν να ενισχύσουν τις δυνατότητες παροχής υπηρεσιών τους και να εξυπηρετήσουν καλύτερα το κοινό.

Διαφάνεια

Η διαφάνεια είναι απαραίτητη αλλά ανεπαρκής προϋπόθεση για την ενίσχυση της δημόσιας λογοδοσίας (DeRenzio&Wehner, 2017), που θεωρείται ότι βελτιώνει την αξιοπιστία και την εμπιστοσύνη της κυβέρνησης καθώς και την αποτελεσματικότητα της δημόσιας διαχείρισης, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή των μη κρατικών φορέων στη συλλογική δράση και τη χάραξη πολιτικής (Cucciniello, Pogumbescu, &Grimmelikhuijsen, 2016). Η διαφάνεια είναι ζωτικής σημασίας για τη δημοκρατική διακυβέρνηση. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση προάγει τη διαφάνεια καθιστώντας τις κυβερνητικές διαδικασίες, αποφάσεις και πληροφορίες άμεσα διαθέσιμες στο κοινό. Μέσω διαδικτυακών πλατφορμών, οι πολίτες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε κυβερνητικά δεδομένα, να παρακολουθούν τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και να ζητούν από τους δημόσιους αξιωματούχους υπεύθυνους. Αυτό ενισχύει την εμπιστοσύνη μεταξύ της κυβέρνησης και των πολιτών της και βοηθά στην πρόληψη της διαφθοράς και της κατάχρησης εξουσίας.

Η διαφάνεια στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση διασφαλίζει ότι οι πολίτες έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με κυβερνητικές δραστηριότητες, πολιτικές και αποφάσεις. Αυτή η πρόσβαση δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες να συμμετέχουν πιο ενεργά στη δημοκρατική διαδικασία, θεωρώντας τους κυβερνητικούς αξιωματούχους υπεύθυνους για τις πράξεις τους. Παρέχοντας μια σαφή εικόνα των κυβερνητικών λειτουργιών, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση συμβάλλει στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ της κυβέρνησης και του κοινού.

Οι πλατφόρμες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης συχνά διαθέτουν πρωτοβουλίες ανοιχτών δεδομένων, επιτρέποντας τη δημοσίευση συνόλων δεδομένων που σχετίζονται με διάφορες κυβερνητικές δραστηριότητες. Αυτά τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από πολίτες, ερευνητές και επιχειρήσεις για ανάλυση,

καινοτομία και λήψη αποφάσεων. Τα ανοιχτά δεδομένα προάγουν τη διαφάνεια καθιστώντας τις κυβερνητικές πληροφορίες ελεύθερα διαθέσιμες και προσβάσιμες σε όλους. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση μπορεί να διευκολύνει τη συμμετοχή του κοινού μέσω μηχανισμών όπως διαδικτυακά φόρουμ, φόρμες ανατροφοδότησης και διαδραστικές πύλες. Αυτά τα εργαλεία δίνουν τη δυνατότητα στους πολίτες να εκφράζουν τις απόψεις τους, να παρέχουν σχόλια για κυβερνητικές πρωτοβουλίες και να συμμετέχουν στις διαδικασίες χάραξης πολιτικής. Με την προώθηση της αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της κυβέρνησης και των ψηφοφόρων της, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση ενισχύει τη διαφάνεια και προωθεί πρακτικές διακυβέρνησης χωρίς αποκλεισμούς.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στοχεύει να καταστήσει τις δημόσιες υπηρεσίες πιο προσιτές σε όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως τοποθεσίας, κοινωνικοοικονομικής κατάστασης ή φυσικής ικανότητας. Μέσω ψηφιακών πλατφορμών και διαδικτυακών υπηρεσιών, τα άτομα μπορούν να αλληλεπιδρούν με κυβερνητικούς φορείς, να υποβάλλουν αιτήσεις, να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και να λαμβάνουν βοήθεια χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας. Αυτό βελτιώνει την ευκολία για τους πολίτες και μειώνει τα εμπόδια στην πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στοχεύει να καταστήσει τις δημόσιες υπηρεσίες πιο προσιτές σε όλους τους πολίτες, ανεξάρτητα από την τοποθεσία, την κοινωνικοοικονομική κατάσταση ή τη φυσική τους ικανότητα. Μέσω ψηφιακών πλατφορμών και διαδικτυακών υπηρεσιών, τα άτομα μπορούν να αλληλεπιδρούν με κυβερνητικούς φορείς, να υποβάλλουν αιτήσεις, να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και να λαμβάνουν βοήθεια χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας. Αυτό ενισχύει την ευκολία για τους πολίτες και μειώνει τα εμπόδια στην πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες.

Επιπλέον, οι πρωτοβουλίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης συχνά ενσωματώνουν χαρακτηριστικά για τη διασφάλιση της προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες. Αυτές οι δυνατότητες μπορεί να περιλαμβάνουν εναλλακτικές μορφές περιεχομένου (όπως η λειτουργικότητα μετατροπής κειμένου σε ομιλία), συμβατότητα με υποστηρικτικές τεχνολογίες και συμμόρφωση με τα πρότυπα προσβασιμότητας στον ιστό. Δίνοντας προτεραιότητα στην προσβασιμότητα, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση προωθεί τη συμπερίληψη και διασφαλίζει ότι όλοι οι πολίτες μπορούν να

συμμετέχουν πλήρως στην πολιτική ζωή και να έχουν πρόσβαση σε κυβερνητικές υπηρεσίες σε ισότιμη βάση.

Λογοδοσία

Οι έννοιες της διαφάνειας και της λογοδοσίας, ειδικότερα, συνδέονται συχνά με καλύτερη συμπεριφορά και αποτελέσματα (Gallhofer&Haslam, 2011) Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση ενισχύει τη λογοδοσία διασφαλίζοντας ότι οι κρατικές υπηρεσίες είναι υπεύθυνες για τις ενέργειες και τις αποφάσεις τους. Μέσω ψηφιακών αρχείων, ελέγχων και μηχανισμών παρακολούθησης, οι κυβερνητικές διαδικασίες γίνονται πιο ανιχνεύσιμες και υπόλογες. Οι πολίτες μπορούν να θεωρήσουν τους υπαλλήλους υπεύθυνους για τις ενέργειές τους και οι κυβερνήσεις μπορούν να παρακολουθούν και να αξιολογούν καλύτερα την απόδοση των δημόσιων υπηρεσιών για να διασφαλίσουν ότι πληρούν τα καθιερωμένα πρότυπα και στόχους. Τα κριτήρια από την πλευρά της ζήτησης για την αξιολόγηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης εστιάζονται στα αποτελέσματα και περιλαμβάνουν τον βαθμό στον οποίο τα έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης υποστηρίζουν τις διοικητικές μεταρρυθμίσεις και ενισχύουν την εμπιστοσύνη στους δημόσιους θεσμούς (Madon, 2004).

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση προωθεί τη συμμετοχή των πολιτών παρέχοντας πλατφόρμες για ενεργό συμμετοχή στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και στη διαμόρφωση πολιτικής. Μέσω διαδικτυακών πυλών, φόρουμ και πλατφορμών μέσω κοινωνικής δικτύωσης, οι πολίτες μπορούν να εκφράσουν τις απόψεις τους, να παράσχουν σχόλια και να συμβάλουν σε κυβερνητικές πρωτοβουλίες. Αυτή η δέσμευση ενθαρρύνει το αίσθημα ιδιοκτησίας και ενδυνάμωσης μεταξύ των πολιτών, ενισχύει τις δημοκρατικές αξίες και ενισχύει την ανταπόκριση των κυβερνήσεων στις ανάγκες και τις προτιμήσεις των ψηφοφόρων τους. Οι πρωτοβουλίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης συχνά οδηγούν σε εξοικονόμηση κόστους για τις κυβερνήσεις με τον εξορθολογισμό των διαδικασιών, τη μείωση της γραφειοκρατίας και την ελαχιστοποίηση των γενικών εξόδων διοίκησης. Η αειφόρος ανάπτυξη περιλαμβάνει κοινωνική, οικονομική, περιβαλλοντική και θεσμική βιωσιμότητα (Estevez&Janowski, 2013). Η αυτοματοποίηση των εργασιών ρουτίνας, όπως η υποβολή εντύπων και η επεξεργασία δεδομένων, οδηγεί σε βελτιστοποίηση πόρων και αυξημένη απόδοση. Επιπλέον, η στροφή προς τις ψηφιακές πλατφόρμες μπορεί

να μειώσει τις δαπάνες που σχετίζονται με τη φυσική υποδομή και την επιμελητεία, καταλήγοντας τελικά σε πιο οικονομικά αποδοτική παροχή δημόσιων υπηρεσιών.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση ενθαρρύνει την καινοτομία και την προσαρμοστικότητα στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών αξιοποιώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις. Η κοινωνική καινοτομία που υποστηρίζει τις ΤΠΕ μπορεί να υποστηρίξει την εφαρμογή μεταρρυθμίσεων κοινωνικής πολιτικής στην ΕΕ, παρέχοντας μια βαθύτερη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο τα κράτη μέλη της ΕΕ μπορούν να κάνουν καλύτερη χρήση της κοινωνικής καινοτομίας με τη δυνατότητα ΤΠΕ για την εφαρμογή δράσεων που προωθούν τις κοινωνικές επενδύσεις και είναι ικανές να εκσυγχρονίσουν τα συστήματα πρόνοιας (Misuraca, et al., 2015)

Οι κυβερνήσεις μπορούν συνεχώς να ενημερώνουν και να βελτιώνουν τις ψηφιακές τους πλατφόρμες για να ενσωματώνουν αναδυόμενες τεχνολογίες, να βελτιώνουν τις εμπειρίες των χρηστών και να αντιμετωπίζουν τις εξελισσόμενες ανάγκες των πολιτών. Αυτή η ευελιξία επιτρέπει ευέλικτες αντιδράσεις στις μεταβαλλόμενες συνθήκες και δίνει τη δυνατότητα στις κυβερνήσεις να ενημερώνονται για τις τελευταίες τάσεις και τις βέλτιστες πρακτικές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παγκοσμίως.

Η διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων και του απορρήτου είναι μια κρίσιμη πτυχή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι κυβερνήσεις πρέπει να εφαρμόσουν ισχυρά μέτρα κυβερνοασφάλειας και να τηρούν αυστηρούς κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων για την προστασία των ευαίσθητων πληροφοριών που συλλέγονται μέσω ψηφιακών πλατφορμών. Η κρυπτογράφηση, οι έλεγχοι πρόσβασης, οι τακτικοί έλεγχοι και η συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα συμβάλλουν στον μετριασμό των κινδύνων για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και στη διατήρηση της εμπιστοσύνης του κοινού στα συστήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Αυτοί οι παράγοντες συμβάλλουν συλλογικά στην αποτελεσματικότητα και την επιτυχία των πρωτοβουλιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, οδηγώντας σε θετικά αποτελέσματα τόσο για τις κυβερνήσεις όσο και για τους πολίτες. Η αποτελεσματική χρήση της τεχνολογίας στη διακυβέρνηση μπορεί να οδηγήσει σε πιο αποτελεσματικές, διαφανείς, προσβάσιμες και υπεύθυνες δημόσιες υπηρεσίες, συμβάλλοντας τελικά σε καλύτερα αποτελέσματα διακυβέρνησης και ικανοποίηση των πολιτών.

Όσον αφορά τις επιδόσεις, θεωρείται ότι οι χώρες με εξαιρετικά αποτελεσματικές και εξορθολογισμένες γραφειοκρατίες διατηρούν και ενισχύουν περαιτέρω τις δημοκρατικές τους πρακτικές. Έχουν σχετικά ευημερούσα οικονομία και προωθούν την τεχνολογική τους ικανότητα και υποδομή, η οποία τους επιτρέπει να εφαρμόζουν και να εκμεταλλεύονται τα πλεονεκτήματα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (Moon, Welch, & Wong, 2005).

Αυτό περιλαμβάνει πρωτοβουλίες όπως διαδικτυακές πύλες υπηρεσιών, ψηφιακές φόρμες και εφαρμογές, ηλεκτρονικές πληρωμές, ανάλυση δεδομένων και πλατφόρμες εμπλοκής πολιτών. Στόχος είναι ο εξορθολογισμός των κυβερνητικών λειτουργιών, η βελτίωση της παροχής υπηρεσιών και η ενίσχυση της μεγαλύτερης συμμετοχής και ικανοποίησης των πολιτών.

Συμβολή στην ψηφιακή μετάβαση

Η ψηφιακή μετάβαση στη δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα αποτελεί ένα σημαντικό θέμα τα τελευταία χρόνια, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Η ψηφιακή μετάβαση στη δημόσια διοίκηση περιλαμβάνει τη χρήση τεχνολογίας και ψηφιακών εργαλείων για την αναδιοργάνωση, την απλοποίηση και την αναβάθμιση των διοικητικών διαδικασιών και υπηρεσιών του δημοσίου τομέα. Συγκεκριμένα, οι προσπάθειες ψηφιακής μετάβασης στη δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα περιλαμβάνουν την ανάπτυξη καινοτόμων ψηφιακών πλατφορμών και εφαρμογών, την ενίσχυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τη διενέργεια διαδικτυακών διαδικασιών και την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Στόχος είναι η δημιουργία ενός πιο αποτελεσματικού, διαφανούς και προσβάσιμου δημόσιου τομέα. Η ψηφιακή μετάβαση στη δημόσια διοίκηση προωθείται μέσω της επένδυσης σε ψηφιακές υποδομές, την ανάπτυξη νέων ψηφιακών υπηρεσιών, την εκπαίδευση των δημοσίων υπαλλήλων σε ψηφιακές δεξιότητες και τη συμπερίληψη των πολιτών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων μέσω της διαδικτυακής συμμετοχής και της δημιουργίας ανοικτών δεδομένων.

Η συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση της ψηφιακής διακυβέρνησης στην Ελλάδα αποτελεί ουσιαστικό μέρος της εθνικής ατζέντας και αποτελεί προτεραιότητα για την προαγωγή της οικονομικής ανάπτυξης, της κοινωνικής συνοχής και της

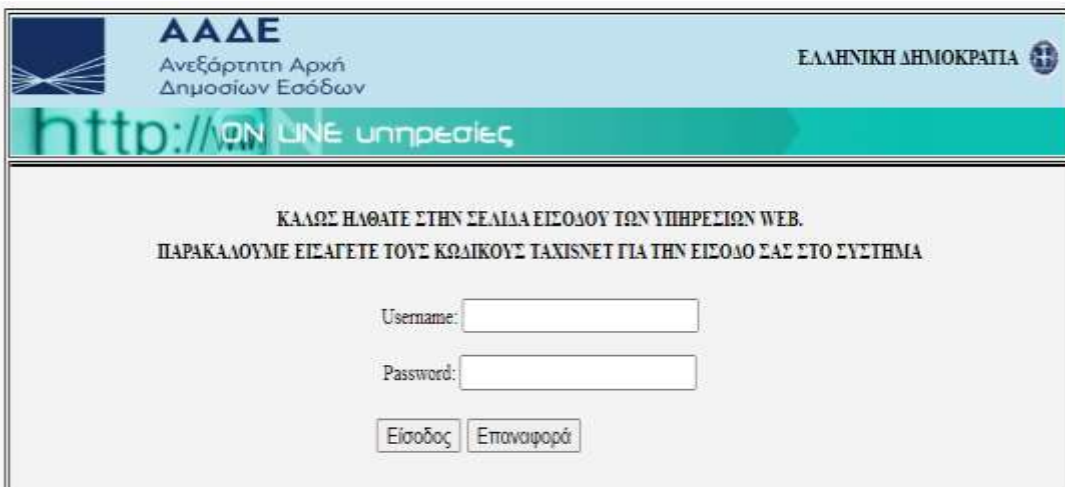
καινοτομίας. Η εφαρμογή αποτελεί παράδειγμα προς μίμηση στο πώς η τεχνολογία μπορεί να βελτιώσει τις δημόσιες υπηρεσίες και να προωθήσει την ψηφιακή μετάβαση στη δημόσια διοίκηση. Η εφαρμογή Taxisnet αποτελεί ένα παράδειγμα επιτυχούς ψηφιοποίησης στον τομέα της δημόσιας διοίκησης, προσφέροντας μια συνεχώς εξελισσόμενη πλατφόρμα για τη διεκπεραίωση φορολογικών υποθέσεων. Μέσω της εύκολης πρόσβασης και χρήσης της εφαρμογής, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις αναγνωρίζουν τον ρόλο της τεχνολογίας στη βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών και την προώθηση της ψηφιακής μετάβασης.

Η εφαρμογή παρέχει ένα πλήρες φάσμα υπηρεσιών που καλύπτουν τις φορολογικές ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων, προωθώντας τη χρήση της τεχνολογίας για τη διεκπεραίωση διαδικασιών που παραδοσιακά απαιτούσαν φυσική παρουσία σε φορολογικά γραφεία ή τράπεζες. Με τη συνεχή ανάπτυξη και ενημέρωση της εφαρμογής, προσφέρει ένα υψηλό επίπεδο ψηφιοποιημένων υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Η επιτυχής υλοποίηση της εφαρμογής Taxisnet δείχνει πώς η τεχνολογία μπορεί να ενσωματωθεί αποτελεσματικά στις δημόσιες υπηρεσίες, προάγοντας την ψηφιακή μετάβαση σε διάφορους τομείς της κυβέρνησης. Αυτή η πρωτοποριακή προσέγγιση έχει το δυναμικό να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα, τη διαφάνεια και την εξυπηρέτηση των πολιτών, προωθώντας την καινοτομία και την ψηφιακή ανάπτυξη σε επίπεδο κράτους. Η εφαρμογή Taxisnet διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στην αποτελεσματική λειτουργία του φορολογικού συστήματος και τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης στην Ελλάδα, συμβάλλοντας στην εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων και στην προώθηση της ψηφιακής μετάβασης στον τομέα.

Κεφάλαιο 2 Taxisnet.

Η εφαρμογή Taxisnet αποτελεί τον επίσημο διαδικτυακό τόπο της Εφορίας στην Ελλάδα και παρέχει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών σχετικά με τη φορολογία και τις φορολογικές διαδικασίες. Η εφαρμογή αυτή έχει επαναπροσδιορίσει τον τρόπο με τον οποίο οι φορολογούμενοι και οι επαγγελματίες αντιμετωπίζουν τις φορολογικές τους υποθέσεις στην Ελλάδα.



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

http://www.taxisnet.gr

ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WEB.
ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ TAXISNET ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Username:

Password:

Είσοδος Επιναφορά

Εικόνα 1

Η εφαρμογή Taxisnet είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα που διευκολύνει τους πολίτες και τις επιχειρήσεις στην εκτέλεση φορολογικών υποχρεώσεων και συναφών διαδικασιών στην Ελλάδα. Ενώ η εισαγωγή της είχε προκαλέσει αρχικά κάποιες αντιδράσεις λόγω της ανάγκης προσαρμογής στην ψηφιακή τεχνολογία, με την πάροδο του χρόνου έχει γίνει ουσιαστικό εργαλείο για τους φορολογούμενους και τις φορολογικές αρχές. Οι περισσότεροι πολίτες και επιχειρήσεις εκτιμούν την ευκολία που παρέχει η εφαρμογή Taxisnet στη διαχείριση των φορολογικών τους υποθέσεων. Μπορούν να υποβάλλουν δηλώσεις φόρου εύκολα και γρήγορα, να παρακολουθούν την πορεία των φορολογικών τους υποθέσεων, να επικοινωνούν με τις φορολογικές αρχές και να λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τη φορολογία.



Εικόνα 2

Ωστόσο, υπάρχουν και ορισμένες κριτικές για την εφαρμογή, σχετικά κυρίως με την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικότητας. Ορισμένοι φορολογούμενοι ανησυχούν για τον τρόπο που χειρίζεται η εφαρμογή τα προσωπικά τους δεδομένα και εκφράζουν ανησυχίες για πιθανές παραβιάσεις της ιδιωτικότητάς τους. Συνολικά, παρά τις πιθανές ανησυχίες, η εφαρμογή Taxisnet έχει αποδειχθεί ένα πολύτιμο εργαλείο για τη διευκόλυνση της φορολογικής διαδικασίας στην Ελλάδα και έχει γίνει αναπόσπαστο κομμάτι του φορολογικού συστήματος της χώρας. Με τη χρήση της εφαρμογής Taxisnet, οι πολίτες μπορούν να υποβάλουν τις φορολογικές τους δηλώσεις, να εκτυπώσουν αναλυτικούς λογαριασμούς, να εξετάσουν την κατάσταση των φορολογικών τους υποθέσεων, να λαμβάνουν ειδοποιήσεις από την Εφορία, και να εκτελούν διάφορες άλλες φορολογικές διαδικασίες online.

Η σημασία της εφαρμογής Taxisnet για το φορολογικό σύστημα στην Ελλάδα είναι πολύ μεγάλη. Μέσω αυτής της πλατφόρμας, οι φορολογούμενοι έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες που πριν ήταν δύσκολο να αποκτηθούν, ενώ ταυτόχρονα η Εφορία έχει μειώσει τον χρόνο και το κόστος που απαιτούνταν για τη διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων. Επιπλέον, η εφαρμογή επιτρέπει την αύξηση της διαφάνειας και της ευκολίας πρόσβασης στη φορολογική πληροφόρηση, προωθώντας ένα πιο αποτελεσματικό και δίκαιο φορολογικό σύστημα.

Ιστορική αναδρομή σχετικά με την ανάπτυξη της εφαρμογής Taxisnet.

Η ιστορική αναδρομή σχετικά με την ανάπτυξη της εφαρμογής Taxisnet αποτελεί ένα σημαντικό κομμάτι της κατανόησης της εξέλιξης της φορολογικής διαχείρισης στην Ελλάδα μέσω της τεχνολογίας. Ας δούμε λοιπόν μια σύντομη ιστορική αναδρομή:

Η εφαρμογή Taxisnet εισήχθη στην Ελλάδα στα τέλη της δεκαετίας του '90, ως μέρος της προσπάθειας της ελληνικής κυβέρνησης να ενημερώσει και να διαφοροποιήσει τις φορολογικές διαδικασίες με τη χρήση των νέων τεχνολογιών. Είχε ως στόχο να παρέχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις έναν ηλεκτρονικό τρόπο υποβολής φορολογικών δηλώσεων και εκτύπωσης απαραίτητων φορολογικών ενημερώσεων. Οι πρώτες εκδόσεις της εφαρμογής εστιάστηκαν κυρίως στην υποβολή ηλεκτρονικών φορολογικών δηλώσεων από φυσικά και νομικά πρόσωπα. Αρχικά, η εφαρμογή προσέλκυσε κριτική λόγω της περίπλοκης διαδικασίας και των τεχνικών προβλημάτων. Η λειτουργία της εφαρμογής ήταν περιορισμένη σε απλές διαδικασίες, αλλά με την πάροδο του χρόνου και την τεχνολογική εξέλιξη, επεκτάθηκε σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που καλύπτουν σχεδόν όλες τις φορολογικές ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Με την πάροδο του χρόνου, η εφαρμογή υποβλήθηκε σε συνεχείς αναβαθμίσεις και βελτιώσεις, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των χρηστών και τις τεχνολογικές εξελίξεις. Το 2005, σηματοδοτήθηκε μια σημαντική αναβάθμιση του Taxisnet, με την εισαγωγή νέων λειτουργιών και τη βελτίωση του γενικού σχεδιασμού της εφαρμογής. Από τότε, έχουν γίνει συνεχείς αναβαθμίσεις και προσθήκες λειτουργιών προκειμένου να ανταποκρίνεται η εφαρμογή στις αυξημένες ανάγκες του φορολογικού συστήματος. Μαζί με την αρχική λειτουργία υποβολής φορολογικών δηλώσεων, η εφαρμογή επεκτάθηκε για να περιλαμβάνει πολλές άλλες λειτουργίες, όπως η επικύρωση φορολογικών ενημερώσεων, η πληρωμή φόρων και προστίμων, και η έκδοση πιστοποιητικών.

Με το πέρασμα του χρόνου, η εφαρμογή Taxisnet έχει καταστεί αναπόσπαστο μέρος της φορολογικής διαχείρισης στην Ελλάδα και συνεχίζει να εξελίσσεται για να παρέχει ακόμα πιο ολοκληρωμένες και εύχρηστες υπηρεσίες στους χρήστες της. Παρά τις αρχικές δυσκολίες και τις κριτικές, η εφαρμογή Taxisnet κατέκτησε την

εμπιστοσύνη των πολιτών και των επαγγελματιών, με την περαστική εξάρτησή τους από την ηλεκτρονική υποβολή φορολογικών δηλώσεων να αυξάνεται συνεχώς. Έχουν ληφθεί σημαντικά μέτρα για την αύξηση της ασφάλειας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, με την ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνολογικών λύσεων και πρακτικών. Η εφαρμογή έχει προσαρμοστεί σε νέες νομοθετικές απαιτήσεις και αλλαγές στη φορολογική νομοθεσία, επιτρέποντας στους χρήστες να συμμορφώνονται με τις τρέχουσες διατάξεις. Η εφαρμογή συνεχίζει να αναβαθμίζεται και να προσαρμόζεται στις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις, όπως η βελτιωμένη ασφάλεια δεδομένων και η ενσωμάτωση τεχνητής νοημοσύνης για τη βελτίωση της εμπειρίας χρήστη.

Ανάλυση των εφαρμογών της εφαρμογής

Η εφαρμογή Taxisnet παρέχει μια ευρεία γκάμα λειτουργιών και δυνατοτήτων που καλύπτουν τις φορολογικές ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων στην Ελλάδα. Ας αναλύσουμε μερικές από τις κύριες λειτουργίες και δυνατότητες της εφαρμογής. Οι χρήστες μπορούν να υποβάλουν τις φορολογικές τους δηλώσεις μέσω της εφαρμογής, αποφεύγοντας έτσι την ανάγκη παραδοσιακής γραφειοκρατίας. Έχει παρατηρηθεί ότι ορισμένες επιχειρήσεις βελτιστοποιούν τα φορολογικά τους αποτελέσματα επιτυγχάνοντας σημαντική φορολογική εξοικονόμηση (Beasley, Goldman, Lewellen, & McAllister, 2021) διατηρώντας παράλληλα χαμηλό φορολογικό κίνδυνο σε σχετικά μεγάλο χρονικό διάστημα.

Η ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων φόρου μέσω του Taxisnet αποτελεί μια από τις κύριες λειτουργίες της εφαρμογής και επιτρέπει στους φορολογούμενους να υποβάλουν διάφορους τύπους φορολογικών δηλώσεων μέσω του διαδικτύου, εξοικονομώντας έτσι χρόνο και διαδικαστικές δαπάνες. Η απαιτούμενη ροή εργασιών για την εξυπηρέτηση των πολιτών αξιολογείται συχνά ως γραφειοκρατική και χρονοβόρα. (Σπινέλλης, Βασιλάκης, Πουλούδη, & Τσούμα, 2018)



Εικόνα 3

Αυτό προσφέρει άνεση και ευκολία στους φορολογούμενους και συμβάλλει στην αποσυμφόρηση των φορολογικών γραφείων από τη φυσική παρουσία των πολιτών. Ας δούμε περισσότερες λεπτομέρειες για τις κύριες δηλώσεις που μπορούν να υποβληθούν μέσω του Taxisnet

Δήλωση Εισοδήματος

Οι φορολογούμενοι μπορούν να υποβάλουν τη δήλωση εισοδήματός τους μέσω του Taxisnet. Αυτή η δήλωση περιλαμβάνει τα εισοδήματα από μισθούς, συντάξεις, ενοίκια, τόκους, αλλά και άλλα εισοδήματα που προέρχονται από ελεύθερη επαγγελματική ή επιχειρηματική δραστηριότητα.

Η διαδικασία δήλωσης εισοδήματος μέσω του Taxisnet εξορθολογίζει και εκσυγχρονίζει τη διαδικασία δήλωσης των εισοδημάτων των φορολογουμένων. Με τη χρήση του Taxisnet, τα άτομα μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τις δηλώσεις εισοδήματός τους, προσφέροντας μια πιο αποτελεσματική και βολική εναλλακτική λύση στις παραδοσιακές μεθόδους που βασίζονται σε χαρτί. Αυτή η μετάβαση στις ψηφιακές πλατφόρμες ευθυγραμμίζεται με την ευρύτερη τάση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η οποία στοχεύει στην αξιοποίηση της τεχνολογίας για τη βελτίωση της παροχής δημόσιων υπηρεσιών και τον εξορθολογισμό των διοικητικών διαδικασιών.

The screenshot displays the 'Εισόδημα' (Income) section of the Taxisnet portal. It features a blue header with the title 'Εισόδημα' and a sub-section 'A. Από την υπηρεσία αυτή μπορείτε να υποβάλετε:' (From this service you can submit:). Below this, there is a list of four bullet points, each followed by a horizontal line for input:

- την αρχική εκπρόθεσμη ή εμπρόθεσμη δήλωση φορολογίας εισοδήματος για τα φορολογικά έτη 2017 και εφεξής.
- την τροποποιητική δήλωση φορολογίας εισοδήματος για τα φορολογικά έτη 2015 και εφεξής.
- το έντυπο Ε2 (αναλυτική κατάσταση για τα μισθώματα ακίνητης περιουσίας).
- το έντυπο Ε3 (κατάσταση οικονομικών στόχευσιών από επιχειρηματική δραστηριότητα).

Below the list, there is a paragraph: 'Επίσης, να εκτυπώσετε τις δηλώσεις φορολογίας εισοδήματός σας και τα αντίστοιχα Εκκαθαριστικά Σημειώματα/ Πράξεις Διοικητικού Προσδιορισμού Φόρου για τα οικονομικά έτη 2003 και εφεξής.'

Section 'B. Προσυμπλήρωση εντύπου Ε3' (Pre-filling form E3) follows, with the text: 'Από το φορολογικό έτος 2022 και εφεξής, εμφανίζονται προσυμπληρωμένες οι κατηγορίες εσόδων και εξόδων βάσει των δεδομένων που έχουν διαβιβαστεί και χαρακτηριστεί στην ψηφιακή πλατφόρμα myDATA. Τα προσυμπληρωμένα πασά δύνανται να τροποποιούνται από τον φορολογούμενο.'

At the bottom of the page, there are logos for the European Union, the Ministry of Finance, and the NSRF (ΕΣΠΑ 2014-2020), along with the text 'Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης'. A blue bar at the very bottom contains the text 'Είσοδος στην Εφαρμογή' (Enter the application).

Εικόνα 4

Ένα βασικό πλεονέκτημα της υποβολής δηλώσεων εισοδήματος μέσω Taxisnet είναι η πλήρης φύση της δήλωσης. Οι φορολογούμενοι μπορούν να αναφέρουν διάφορες πηγές εισοδήματος, συμπεριλαμβανομένων των μισθών, των συντάξεων, του εισοδήματος από ενοίκια, των τόκων και άλλων κερδών από αυτοαπασχόληση ή επιχειρηματικές δραστηριότητες. Αυτό διασφαλίζει ότι όλες οι σχετικές ροές εισοδήματος καταγράφονται με ακρίβεια, συμβάλλοντας σε ένα πιο διαφανές και ολοκληρωμένο σύστημα φορολογικής αναφοράς.

Το Taxisnet παρέχει στους φορολογούμενους πρόσβαση σε ψηφιακά εργαλεία και πόρους που διευκολύνουν τη διαδικασία δήλωσης εισοδήματος. Η ηλεκτρονική καθοδήγηση, οι αριθμομηχανές και οι συχνές ερωτήσεις βοηθούν τους φορολογούμενους να πλοηγηθούν σε περίπλοκους φορολογικούς κανονισμούς και να εξασφαλίσουν ακριβείς αναφορές. Επιπλέον, η διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής μειώνει την πιθανότητα σφαλμάτων ή παραλείψεων, καθώς το σύστημα μπορεί να πραγματοποιήσει επικυρώσεις και ελέγχους για να διασφαλίσει την πληρότητα και την ακρίβεια.

Ο ψηφιακός χαρακτήρας του Taxisnet δίνει τη δυνατότητα στις φορολογικές αρχές να επεξεργάζονται τις δηλώσεις εισοδήματος πιο αποτελεσματικά και αποτελεσματικά. Οι ηλεκτρονικές υποβολές μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία και να επανεξεταστούν ταχύτερα από τα έντυπα που βασίζονται σε έντυπα, επιτρέποντας στις φορολογικές αρχές να εντοπίζουν έγκαιρα αποκλίσεις ή παρατυπίες. Αυτό ενισχύει τη συνολική ακεραιότητα του φορολογικού συστήματος και συμβάλλει στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους φορολογικούς νόμους και κανονισμούς.

Η επιλογή υποβολής δηλώσεων εισοδήματος μέσω του Taxisnet αντιπροσωπεύει ένα σημαντικό βήμα προόδου στη φορολογική διοίκηση, προσφέροντας στους φορολογούμενους ένα πιο βολικό, αποτελεσματικό και ακριβές μέσο αναφοράς του εισοδήματός τους. Αξιοποιώντας τις ψηφιακές τεχνολογίες, το Taxisnet συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό των φορολογικών διαδικασιών και υποστηρίζει τους ευρύτερους στόχους της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την ενίσχυση της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας και της λογοδοσίας στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών.

Δήλωση Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)

Οι επιχειρήσεις και οι ελεύθεροι επαγγελματίες που είναι υπόκεινται στον ΦΠΑ μπορούν να υποβάλουν τις δηλώσεις τους για τον ΦΠΑ μέσω του Taxisnet. Αυτό περιλαμβάνει την υποβολή των μηνιαίων ή τριμηνιαίων δηλώσεων ΦΠΑ και των αντίστοιχων πληρωμών. Η δήλωση φόρου προστιθέμενης αξίας (ΦΠΑ) μέσω του Taxisnet είναι μια σημαντική λειτουργία που προσφέρει στις επιχειρήσεις και τους ελεύθερους επαγγελματίες τη δυνατότητα να διαχειρίζονται τις φορολογικές τους

υποθέσεις σχετικά με τον ΦΠΑ με έναν πιο αποτελεσματικό και ευέλικτο τρόπο. Οι υποκείμενοι στο ΦΠΑ επιχειρήσεις και ελεύθεροι επαγγελματίες υποβάλλουν τις δηλώσεις τους για τον ΦΠΑ μέσω του Taxisnet. Οι δηλώσεις αυτές μπορεί να είναι μηνιαίες ή τριμηνιαίες, ανάλογα με τη φορολογική κατηγορία και τη φορολογική διάταξη που εφαρμόζεται στην επιχείρηση.

Αρχική σελίδα > Ψηφιακές υπηρεσίες > Δηλώσεις ΦΠΑ-VIES

Δηλώσεις ΦΠΑ-VIES

ΦΠΑ

A) Από την υπηρεσία αυτή μπορείτε να υποβάλετε:

- τις εμπρόθεσμες και εκπρόθεσμες αρχικές ή τροποποιητικές Περιοδικές Δηλώσεις Φ.Π.Α. που αφορούν σε φορολογικές περιόδους από 01/01/2011 και εφεξής.
- τις εκπρόθεσμες αρχικές ή τροποποιητικές εκκαθαριστικές δηλώσεις Φ.Π.Α. που αφορούν στα έτη Αναφοράς 2010 έως 2013.
- τους εμπρόθεσμους και εκπρόθεσμους αρχικούς Πίνακες VIES που αφορούν σε φορολογικές περιόδους από 01/01/2011 και εφεξής καθώς και τους διορθωτικούς Πίνακες από 01/01/2010 και εφεξής.

Β) Προσυμπλήρωση δήλωσης ΦΠΑ

Στις δηλώσεις ΦΠΑ που υποβάλλονται από 5/12/2022 και εφεξής και αφορούν φορολογικές περιόδους από 1/1/2022, εμφανίζονται προσυμπληρωμένοι κωδικοί με ποσά βάσει των δεδομένων που διαβιβάζονται στην ψηφιακή πλατφόρμα myDATA της ΑΑΔΕ και του χαρακτηρισμού αυτών. Τα προσυμπληρωμένα ποσά δύναται να τροποποιούνται από τον υποκείμενο στον φόρο.

Εικόνα 5

Μαζί με τη δήλωση ΦΠΑ, οι επιχειρήσεις και οι ελεύθεροι επαγγελματίες υποβάλλουν τις αντίστοιχες πληρωμές ΦΠΑ μέσω του Taxisnet. Αυτό συμπεριλαμβάνει τόσο τις πληρωμές για τον τρέχοντα μήνα ή το τρέχον τρίμηνο, όσο και οποιεσδήποτε πρόσθετες πληρωμές οφειλόμενου ΦΠΑ.

Δυνατότητα Διόρθωσης Λαθών

Μέσω του Taxisnet, οι φορολογούμενοι έχουν τη δυνατότητα να διορθώσουν ενδεχόμενα λάθη ή ανακρίβειες που εντοπίζονται στις δηλώσεις τους προτού υποβάλλουν την οριστική έκδοση.

Η δυνατότητα διόρθωσης σφαλμάτων είναι ένα σημαντικό χαρακτηριστικό της πλατφόρμας Taxisnet, προσφέροντας στους φορολογούμενους τη δυνατότητα να διορθώσουν τυχόν λάθη ή ανακρίβειες στις δηλώσεις τους πριν υποβάλουν την τελική

έκδοση. Αυτή η λειτουργία ενισχύει την ακρίβεια και την πληρότητα των φορολογικών δηλώσεων, μειώνοντας την πιθανότητα ασυμφωνιών που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε πιθανές κυρώσεις ή ελέγχους.

Επιτρέποντας στους φορολογούμενους να ελέγχουν και να τροποποιούν τις υποβολές τους, το Taxisnet προωθεί τη συμμόρφωση με τους φορολογικούς κανονισμούς, ενώ παράλληλα δίνει τη δυνατότητα στα άτομα να αναλαμβάνουν τον έλεγχο των οικονομικών τους ευθυνών. Επιπλέον, η δυνατότητα πραγματοποίησης διορθώσεων στο διαδίκτυο απλοποιεί τη διαδικασία, εξοικονομώντας χρόνο και πόρους τόσο για τους φορολογούμενους όσο και για τις φορολογικές αρχές. Η δυνατότητα διόρθωσης σφαλμάτων στο Taxisnet συμβάλλει σε ένα πιο διαφανές και υπεύθυνο φορολογικό σύστημα, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη μεταξύ των φορολογουμένων και της κυβέρνησης. Υπογραμμίζει τη δέσμευση της πλατφόρμας να διευκολύνει την ακριβή και αποτελεσματική φορολογική συμμόρφωση, ενώ προσφέρει στους φορολογούμενους την απαραίτητη ευελιξία για την αντιμετώπιση τυχόν ακούσιων σφαλμάτων στις δηλώσεις τους.

Παροχή Πληροφοριών και Αναφορών

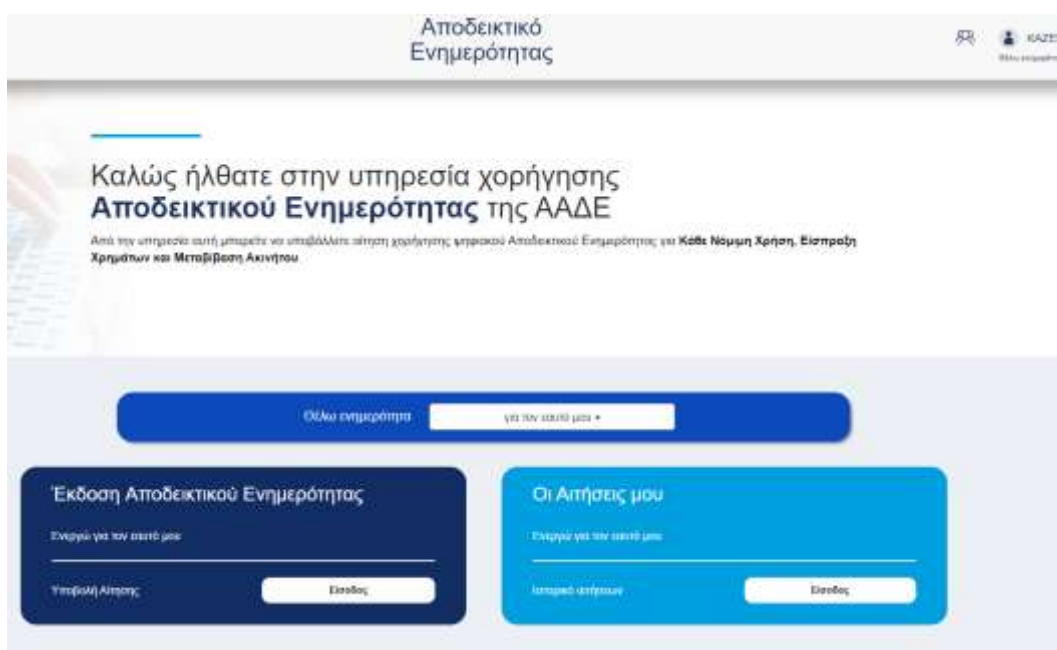
Μέσω του Taxisnet, οι φορολογούμενοι μπορούν να λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις υποβληθείσες δηλώσεις ΦΠΑ, τις πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί, και άλλες σχετικές αναφορές. Αυτή η δυνατότητα ενισχύει τη διαφάνεια και τη λογοδοσία σε φορολογικά θέματα, επιτρέποντας στους φορολογούμενους να παρακολουθούν τις δραστηριότητές τους που σχετίζονται με τον ΦΠΑ και να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις φορολογικές υποχρεώσεις.

Παρέχοντας εύκολη πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες, το Taxisnet δίνει τη δυνατότητα στους φορολογούμενους να ενημερώνονται για τις φορολογικές τους υποχρεώσεις και δραστηριότητές τους, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να παρακολουθούν την οικονομική τους κατάσταση και να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις. Επιπλέον, αυτή η λειτουργία διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ φορολογουμένων και φορολογικών αρχών, καθώς τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να αντιμετωπίσουν άμεσα τυχόν αποκλίσεις ή ζητήματα που σχετίζονται με τις δηλώσεις ή τις πληρωμές ΦΠΑ τους. Η παροχή πληροφοριών και αναφορών μέσω του Taxisnet

συμβάλλει σε ένα πιο αποτελεσματικό και διαφανές σύστημα φορολογικής διοίκησης, προάγοντας τη συμμόρφωση και την εμπιστοσύνη μεταξύ φορολογουμένων και φορολογικών αρχών. Βελτιώνει τις διαδικασίες, μειώνει τη γραφειοκρατία και ενισχύει τη συνολική εμπειρία διαχείρισης των υποχρεώσεων ΦΠΑ τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις.

Εκτύπωση φορολογικών ενημερώσεων

Οι χρήστες μπορούν να εκτυπώσουν αναλυτικούς λογαριασμούς, φορολογικές εκκαθαρίσεις και άλλα έγγραφα που αφορούν την φορολογική τους κατάσταση. Η δυνατότητα εκτύπωσης φορολογικών ενημερώσεων μέσω του Taxisnet αντιπροσωπεύει έναν σημαντικό πόρο για τους χρήστες. Με αυτή τη λειτουργία, οι χρήστες μπορούν εύκολα να αποκτήσουν πρόσβαση σε σημαντικά έγγραφα που αφορούν τη φορολογική τους κατάσταση, όπως αναλυτικούς λογαριασμούς και φορολογικές εκκαθαρίσεις. Αυτό προσφέρει στους φορολογούμενους τη δυνατότητα να διαχειρίζονται τα φορολογικά τους θέματα με ακρίβεια και αξιοπιστία.



Εικόνα 6

Η δυνατότητα εκτύπωσης αυτών των εγγράφων επιτρέπει τη δημιουργία αρχείων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για διάφορους σκοπούς, όπως οικονομική ανάλυση, αίτηση δανείου ή παρουσίαση σε φορολογικές αρχές. Επιπλέον, η ευκολία πρόσβασης σε αυτά τα έγγραφα μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας εξοικονομεί χρόνο και κόπο που θα απαιτούνταν για την παραλαβή τους από τα φορολογικά

γραφεία. Συνολικά, η δυνατότητα εκτύπωσης φορολογικών ενημερώσεων μέσω του Taxisnet συμβάλλει στη βελτίωση της διαχείρισης των φορολογικών υποθέσεων των χρηστών και παρέχει επιπλέον ευκολία και ευελιξία στη διαδικασία.

Πληρωμή φόρων και τελών

Οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιήσουν την πληρωμή φόρων και τελών μέσω της εφαρμογής, είτε με πιστωτική κάρτα είτε με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού.



Εικόνα 7

Η δυνατότητα πληρωμής φόρων και τελών μέσω της εφαρμογής Taxisnet παρέχει στους χρήστες έναν αποδοτικό και ασφαλή τρόπο για την εκκαθάριση των φορολογικών τους υποχρεώσεων. Αυτή η λειτουργία επιτρέπει στους χρήστες να πραγματοποιήσουν πληρωμές εύκολα και γρήγορα μέσω διαδικτύου, χωρίς την ανάγκη να μεταβούν σε φορολογικά γραφεία ή τράπεζες. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν τη μέθοδο πληρωμής που τους βολεύει περισσότερο, είτε πρόκειται για πιστωτική κάρτα είτε για χρέωση τραπεζικού λογαριασμού.

Η πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας προσφέρει άμεση εξόφληση των φόρων και τελών, επιτρέποντας στους χρήστες να ολοκληρώσουν τη συναλλαγή τους με άμεσο τρόπο. Από την άλλη πλευρά, η πληρωμή μέσω χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού επιτρέπει στους χρήστες να πραγματοποιήσουν την εξόφληση με άμεση χρέωση του τραπεζικού τους λογαριασμού, παρέχοντας έτσι άνεση και ευκολία στη διαδικασία.

Η πληρωμή φόρων και τελών μέσω της εφαρμογής Taxisnet είναι ασφαλής, καθώς όλες οι συναλλαγές πραγματοποιούνται μέσω ασφαλούς σύνδεσης και με συμμόρφωση προς τις προδιαγραφές ασφαλείας των ψηφιακών πληρωμών.

Στοιχεία οφειλών εκτός ρύθμισης και πληρωμή

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Τα στοιχεία αυτής μαρτυρούνται στοιχεία ατομικών οφειλών εκτός ρύθμισης όπως είναι καταχωρημένο στο TAXIS. Δεν συμπεριλαμβάνονται στοιχεία οφειλών που πη έχουν υπεβληθεί σε ρύθμιση ή διακοσύνση ταμειακής καταβολής στο σύσταό τους. Για τις μετριάς ρυθμιζόμενες οφείλές τμρονώνται μόνο τα ποσά που δεν ήταν ρυθμιστά. Η πρόσδεση από ταξισnet στις σπείρες ποματάται με αποσπώντατε τρόπο (π.χ. Ομαρροδία μέλας, Διαχειριστής, Διασέδων Σύμβουλος κ.λπ.) η) ήταν βεβωσθεί πω άλλο πρόσωπο αλλά ιαθώντατ λόγω τμσίας (π.χ. κληρονομιάς, αγγίλλης κ.λπ.)

Τα πληροφορίες σχετικά με οφείλές συντηθαρώσης ή κα συνταποθωνένταας καθός και για τις οφείλές που δεν τμρονώνται σάνωστη υποσώτων, παρασώτατα απεισθώνται στη Δ.Ο.Υ. Πληρωσίμα... *

Γενική Εικόνα ανοσκήων ατομικών οφειλών εκτός ρύθμισης (πριλαμβώνονται μόνο οι οφείλές για τις οποίες υπάρχει απόλυση δασων)

ΑΦΜ	958295513
Μη Διαρρηθώτατο Υπόλοστο Οφειλών	0,00 €
Διαρρηθώτατο Υπόλοστο Οφειλών	0,00 €
Προσσεύθσεις, Τέλας, Τέλη	0,00 €
Συνολικό Ποσό Οφειλών εκτός ρύθμισης	0,00 €

Συγκεντρωτική Εικόνα Ατομικών Ανοσκήων Οφειλών εκτός Ρύθμισης

Δεν βρέθηκαν εγγραφές

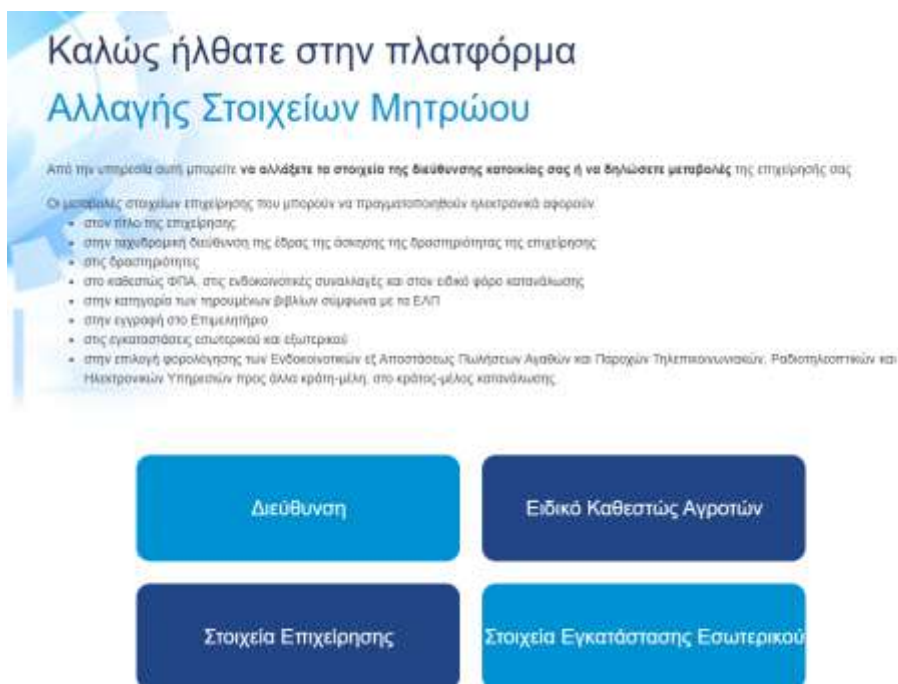
Εικόνα 8

Το σύστημα επίσης παρέχει αποδείξεις πληρωμής και αποθηκεύει ιστορικό πληρωμών, προσφέροντας ολοκληρωμένη καταγραφή των φορολογικών δραστηριοτήτων του χρήστη. Με αυτόν τον τρόπο, η πληρωμή φόρων και τελών μέσω του Taxisnet συνδυάζει την ευκολία και την ασφάλεια, παρέχοντας έναν αποτελεσματικό τρόπο διαχείρισης των φορολογικών υποθέσεων.

Πρόσβαση σε φορολογικές πληροφορίες

Οι χρήστες μπορούν να αναζητήσουν φορολογικές πληροφορίες, οδηγίες και νομοθεσία μέσω της εφαρμογής. Μέσω της εφαρμογής Taxisnet, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν πρόσβαση σε πληθώρα φορολογικών πληροφοριών, οδηγιών και νομοθεσίας. Αυτή η λειτουργία επιτρέπει στους χρήστες να αναζητήσουν και να ενημερωθούν σχετικά με τις φορολογικές υποθέσεις τους, ανεξαρτήτως του είδους ή της πολυπλοκότητάς τους. Μπορούν να αναζητήσουν οδηγίες σχετικά με την υποβολή φορολογικών δηλώσεων, τις απαραίτητες διαδικασίες για την εκπλήρωση φορολογικών υποχρεώσεων, καθώς και τυχόν αλλαγές στη φορολογική νομοθεσία που μπορεί να επηρεάσουν την φορολογική τους κατάσταση. Αυτή η λειτουργία παρέχει στους χρήστες την απαραίτητη ενημέρωση και διαφάνεια για τις φορολογικές τους υποθέσεις, ενισχύοντας έτσι την ικανότητά τους να συμμορφώνονται με τη

φορολογική νομοθεσία και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τα φορολογικά τους θέματα.



Εικόνα 9

Παροχή Πληροφοριών και Αναφορών: Μέσω του Taxisnet, οι φορολογούμενοι μπορούν επίσης να λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις υποβληθείσες δηλώσεις ΦΠΑ, τις πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί, και άλλες σχετικές αναφορές. Η λειτουργία παροχής πληροφοριών και αναφορών μέσω του Taxisnet παρέχει στους φορολογούμενους έναν πολύτιμο τρόπο να παρακολουθούν και να διαχειρίζονται τις φορολογικές τους υποθέσεις. Μέσω αυτής της λειτουργίας, οι χρήστες μπορούν να αναζητήσουν πληροφορίες σχετικά με τις δηλώσεις τους για τον ΦΠΑ, να δουν τις πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί και να λαμβάνουν άλλες σχετικές αναφορές.

Η δυνατότητα αυτή επιτρέπει στους χρήστες να έχουν μια πλήρη εικόνα της φορολογικής τους κατάστασης, καθώς μπορούν να παρακολουθούν τις φορολογικές τους υποθέσεις και να ελέγχουν την πρόοδό τους σε πραγματικό χρόνο. Αυτή η δυνατότητα είναι ιδιαίτερα χρήσιμη για επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες που χρειάζονται ακριβή πληροφόρηση και διαφάνεια για τις φορολογικές τους υποθέσεις προκειμένου να λαμβάνουν στρατηγικές αποφάσεις για την οικονομική τους διαχείριση.

Επιπλέον, η δυνατότητα να λαμβάνουν άμεσες αναφορές σχετικά με τις φορολογικές τους υποθέσεις μέσω του Taxisnet συμβάλλει στην αποφυγή πιθανών λαθών ή ατασθαλιών και ενισχύει τη συμμόρφωση προς τους φορολογικούς κανονισμούς και τις υποχρεώσεις. Κατ' αυτόν τον τρόπο, η λειτουργία παροχής πληροφοριών και αναφορών μέσω του Taxisnet συμβάλλει στην αποτελεσματική διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων και στη διασφάλιση της φορολογικής συμμόρφωσης.

Υποβολή αιτήσεων και ενημερώσεων

Μέσω του Taxisnet, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν διάφορες αιτήσεις και ενημερώσεις που αφορούν τη φορολογική τους κατάσταση, προσφέροντας έτσι μια πλατφόρμα για διαχείριση φορολογικών θεμάτων με απλότητα και αποτελεσματικότητα.

Αρχική σελίδα

Έκδοση αποδεικτικού ενημερότητας

Από την υπηρεσία αυτή μπορείτε να υποβάλλετε ηλεκτρονικά αίτηση για χορήγηση Αποδεικτικού Ενημερότητας για Χρέη προς το Δημόσιο.

[Είσοδος στην Εφαρμογή](#)

Οδηγίες χρήσης



Οδηγίες ψηφιακής έκδοσης αποδεικτικού ενημερότητας

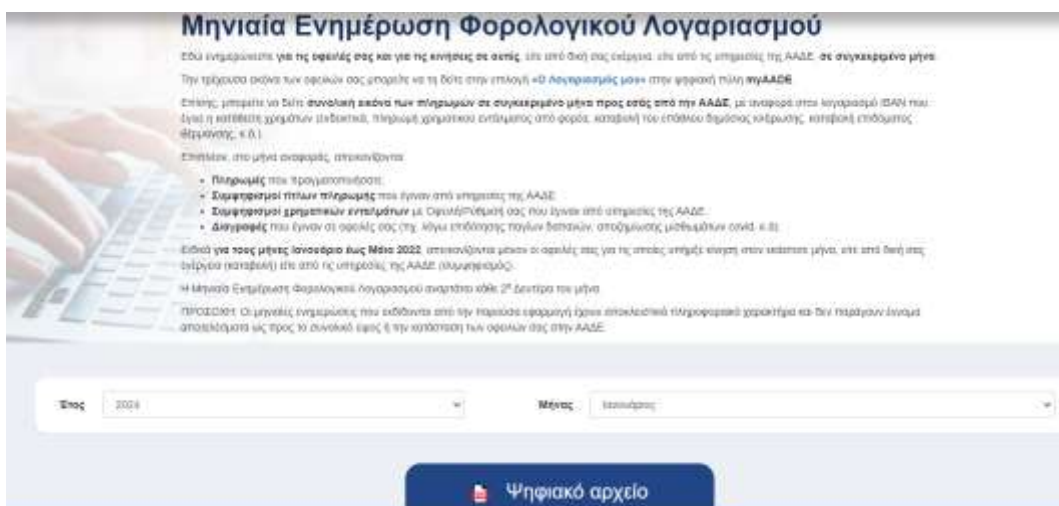
Βίντεο

*Τα βίντεο που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ φιλοξενοούνται στο YouTube, παρακολουθώντας τα αποδέχεστε **τους όρους χρήσης του** και την εγκατάσταση cookies στη συσκευή σας από το YouTube (cookies τρίτου). Η ΑΑΔΕ δεν σχετίζεται με την εγκατάσταση και χρήση αυτών των cookies ούτε συλλέγει σχετικά στοιχεία.*

Εικόνα 10

Μέσω της υπηρεσίας υποβολής αιτήσεων, οι χρήστες μπορούν να υποβάλουν αιτήσεις για διάφορες διαδικασίες, όπως επιστροφή φόρου, αναδρομική ρύθμιση φόρου, ή αίτηση για απαλλαγή από φόρους. Αυτό επιτρέπει στους χρήστες να διεκπεραιώνουν φορολογικά θέματα με αυξημένη ευκολία και ταχύτητα, αποφεύγοντας τυχόν γραφειοκρατικές διαδικασίες. Οι χρήστες μπορούν να

υποβάλλουν ενημερώσεις σχετικά με αλλαγές στη φορολογική τους κατάσταση, όπως αλλαγή διεύθυνσης ή αλλαγή οικογενειακής κατάστασης. Αυτό επιτρέπει τη διατήρηση ενημερωμένων φορολογικών στοιχείων και εξασφαλίζει τη συμμόρφωση προς τις φορολογικές υποχρεώσεις.



Εικόνα 11

Με τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων και ενημερώσεων μέσω του Taxisnet, οι φορολογούμενοι επωφελούνται από μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα που διευκολύνει τη διαχείριση των φορολογικών τους υποθέσεων και την αντιμετώπιση διάφορων διαδικασιών, προσφέροντας ένα αποτελεσματικό εργαλείο για τη διαχείριση της φορολογίας τους.

Επικοινωνία με την Εφορία

Οι χρήστες μπορούν να επικοινωνήσουν με την Εφορία μέσω της εφαρμογής για τυχόν ερωτήσεις ή ανάγκες υποστήριξης. Η δυνατότητα επικοινωνίας με την Εφορία μέσω της εφαρμογής Taxisnet αντιπροσωπεύει έναν σημαντικό μηχανισμό για τους χρήστες να λάβουν υποστήριξη και να διευθετήσουν φορολογικά θέματα. Μέσω αυτής της λειτουργίας, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν ερωτήσεις στην Εφορία σχετικά με διάφορα θέματα που αφορούν τη φορολογική τους κατάσταση, όπως ερωτήσεις σχετικά με τις φορολογικές δηλώσεις, τις πληρωμές, τις διαδικασίες εκκαθάρισης και άλλα φορολογικά θέματα.

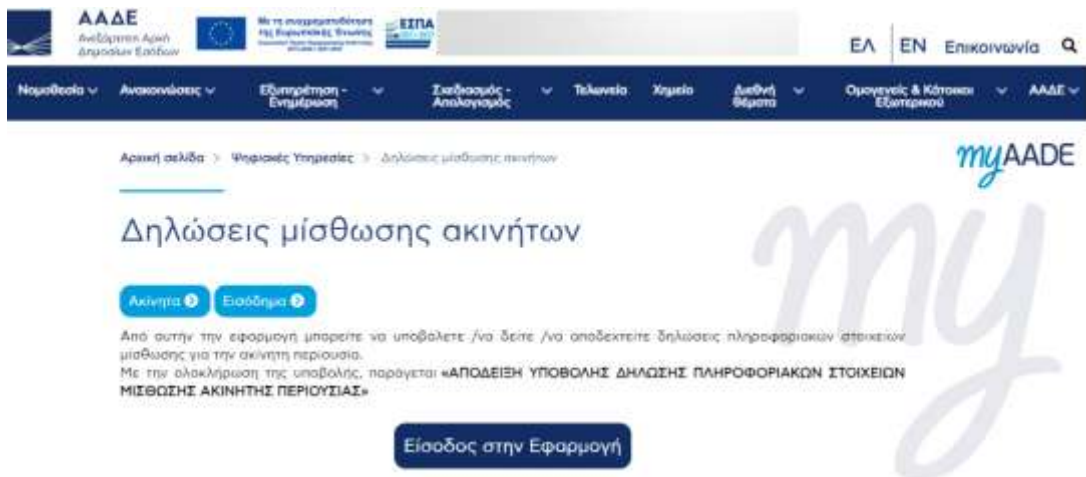


Εικόνα 12

Αυτό παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να λάβουν απαντήσεις σε ερωτήματά τους από εξειδικευμένους φορολογικούς εμπειρογνώμονες, βοηθώντας τους να κατανοήσουν και να αντιμετωπίσουν τυχόν φορολογικά ζητήματα ή ανακρίβειες που μπορεί να προκύψουν. Η δυνατότητα επικοινωνίας μέσω της εφαρμογής προσφέρει έναν εύκολο και άμεσο τρόπο για τους χρήστες να λύσουν πιθανά προβλήματα ή απορίες που μπορεί να αντιμετωπίζουν στη διαχείριση των φορολογικών τους υποθέσεων. Αυτό εξυπηρετεί τη διασφάλιση της φορολογικής συμμόρφωσης και την αποτελεσματική διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων τους, ενισχύοντας έτσι τη σχέση τους με τη φορολογική αρχή.

Δήλωση Ενοικίου

Οι ιδιοκτήτες ακινήτων μπορούν να υποβάλουν δηλώσεις για τα ενοίκια που εισπράττουν από αυτά τα ακίνητα μέσω του Taxisnet. Αυτές οι δηλώσεις περιλαμβάνουν τα έσοδα από ενοίκια κατοικιών ή επαγγελματικών χώρων.



Εικόνα 13

Η διαδικασία δήλωσης μίσθωσης μέσω Taxisnet παρέχει μια βελτιωμένη και αποτελεσματική μέθοδο για τους ιδιοκτήτες ακινήτων να αναφέρουν το εισόδημα που προκύπτει από τα ενοικιαζόμενα ακίνητά τους. Με τη μόχλευση του Taxisnet, τα άτομα μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά δηλώσεις, εξαλείφοντας την ανάγκη για χειρωνακτική γραφειοκρατία και μειώνοντας τον διοικητικό φόρτο. Αυτή η ψηφιακή πλατφόρμα ενισχύει τη διαφάνεια και την ακρίβεια στις φορολογικές δηλώσεις, καθώς όλες οι συναλλαγές καταγράφονται ηλεκτρονικά και είναι εύκολα προσβάσιμες και ελεγμένες τόσο από τους φορολογούμενους όσο και από τις φορολογικές αρχές.

Η ευκολία που προσφέρει το Taxisnet επιτρέπει στους ιδιοκτήτες ακινήτων να εκπληρώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις έγκαιρα και με ακρίβεια, ελαχιστοποιώντας τον κίνδυνο σφαλμάτων ή παραλείψεων που συνήθως συνδέονται με τις μη αυτόματες μεθόδους αναφοράς. Επιπλέον, ο ψηφιακός χαρακτήρας της πλατφόρμας διευκολύνει την ταχύτερη επεξεργασία των δηλώσεων ενοικίασης, επιτρέποντας στις φορολογικές αρχές να αξιολογούν και να επαληθεύουν τις πληροφορίες πιο αποτελεσματικά.

Η διαθεσιμότητα διαδικτυακών πόρων και καθοδήγησης στο Taxisnet διασφαλίζει ότι οι ιδιοκτήτες ακινήτων έχουν πρόσβαση σε σχετικές πληροφορίες και βοήθεια κατά την προετοιμασία των δηλώσεων ενοικίασης. Αυτό συμβάλλει στην αυξημένη συμμόρφωση με τους φορολογικούς κανονισμούς και προωθεί μια κουλτούρα φορολογικής διαφάνειας και λογοδοσίας μεταξύ των ιδιοκτητών ακινήτων. Η χρήση του Taxisnet για δηλώσεις ενοικίασης αντιπροσωπεύει σημαντική

πρόοδο στη φορολογική διοίκηση, προσφέροντας πολυάριθμα οφέλη, όπως αποτελεσματικότητα, διαφάνεια και προσβασιμότητα τόσο για τους ιδιοκτήτες ακινήτων όσο και για τις φορολογικές αρχές.

E9-ΕΝΦΙΑ

Η δυνατότητα του χρήστη να υποβάλει δήλωση της ακίνητης περιουσίας του μέσω της εφαρμογής Taxisnet είναι μια σημαντική λειτουργία που βελτιώνει την εξυπηρέτηση των φορολογικών υποθέσεων. Η συγκεκριμένη δήλωση, γνωστή και ως E9, επιτρέπει στους φορολογούμενους να αναφέρουν την ακίνητη περιουσία που διαθέτουν στον Ελληνικό Κτηματολόγιο. Με αυτόν τον τρόπο, η εφαρμογή Taxisnet διευκολύνει τους πολίτες στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους αναφορικά με τη φορολογία της ακίνητης περιουσίας, προσφέροντας έναν εύκολο και αποτελεσματικό τρόπο υποβολής της σχετικής δήλωσης. Με αυτόν τον τρόπο, η εφαρμογή συμβάλλει στην απλοποίηση και την εξοικονόμηση χρόνου των φορολογούμενων κατά τη διαδικασία της φορολογικής δήλωσης και της εκπλήρωσης των φορολογικών τους υποχρεώσεων.

Επιχειρησική / Υπηρεσιακές Πληροφορίες / Αξιολογία / Ενημέρωση

Δήλωση E9 / ΕΝΦΙΑ

Ακίνητα

A. Μέσω αυτής της ηλεκτρονικής υπηρεσίας, τα Νομικά Πρόσωπα μπορούν να υποβάλλουν:

- o Δήλωση στοιχείων ακινήτων (E9)
- o Αρχικές και τροποποιητικές δηλώσεις E9 για τα έτη 2011 και επόμενα

Επίσης, δίνεται η δυνατότητα:

- o Εκτύπωσης πράξης Διοικητικού/Διορθωτικού προσδιορισμού φόρου ΕΝ.Φ.Ι.Α. για τα έτη 2014 και επόμενα, εφόσον έχουν εκδοθεί.
- o Έκδοσης Πιστοποιητικού ΕΝ.Φ.Ι.Α. (άρθρο 54Α του Ν. 4987/2022) στο τρέχον έτος.

B. Μέσω αυτής της ηλεκτρονικής υπηρεσίας, τα Φυσικά Πρόσωπα μπορούν να υποβάλλουν:

- o Δήλωση στοιχείων ακινήτων (E9)
- o Αρχικές και τροποποιητικές δηλώσεις E9 για τα έτη 2010 και επόμενα

Επίσης, δίνεται η δυνατότητα:

- o Εκτύπωσης ατομικού εκκαθαριστικού σημειώματος Φ.Α.Π. για τα έτη 2010 έως 2013 και πράξης Διοικητικού/ Διορθωτικού προσδιορισμού φόρου ΕΝ.Φ.Ι.Α. για τα έτη 2014 και επόμενα, εφόσον έχουν εκδοθεί.
- o Έκδοσης Πιστοποιητικού ΕΝ.Φ.Ι.Α. (άρθρο 54Α του Ν. 4987/2022) στο τρέχον έτος.

Γ. Αυτόματη δημιουργία και υποβολή ψηφιακής δήλωσης στοιχείων ακινήτων (E9) μέσω της εφαρμογής myPROPERTY

- Από 07/07/2023, στις περιπτώσεις που η δήλωση φόρου μεταβίβασης ακινήτων υποβάλλεται ψηφιακά μέσω της εφαρμογής «myPROPERTY» σύμφωνα με την περ. α της παρ. 1 Α της Α. 1110/2022 Απόφασης του Διοικητή ΑΑΔΕ, δημιουργείται αυτόματα στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ.) Περιουσιολογίου Ακινήτων δήλωση στοιχείων ακινήτων (E9) των συμβαλλουσών με τις μεταβολές της ακίνητης περιουσίας αυτών.

Εικόνα 14

Η δήλωση του ΕΝΦΙΑ (Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας) αποτελεί μια ακόμα σημαντική λειτουργία που παρέχει η εφαρμογή Taxisnet στους χρήστες της. Ο ΕΝΦΙΑ είναι ένας φόρος που επιβάλλεται σε κάθε ιδιοκτήτη ακίνητης περιουσίας στην Ελλάδα και καταβάλλεται ετησίως. Οι φορολογούμενοι μπορούν να υποβάλλουν τη δήλωση του ΕΝΦΙΑ μέσω της εφαρμογής Taxisnet, γεγονός που διευκολύνει τη διαδικασία και εξασφαλίζει την επαρκή και έγκαιρη καταβολή του φόρου. Με αυτόν τον τρόπο, η εφαρμογή Taxisnet προσφέρει έναν αποτελεσματικό μηχανισμό για την εκπλήρωση της φορολογικής υποχρέωσης του ΕΝΦΙΑ, βοηθώντας τους φορολογούμενους να συμμορφωθούν με τις φορολογικές τους υποχρεώσεις με ευκολία και ακρίβεια.

Κεφάλαιο 3 Αξιολόγηση της εφαρμογής

Η αξιολόγηση της εφαρμογής Taxisnet από τη σκοπιά των χρηστών και των επαγγελματιών αποτελεί κρίσιμο μέρος για την κατανόηση της επίδρασής της στη φορολογική διαχείριση στην Ελλάδα. Οι χρήστες εκτιμούν την ευκολία πλοήγησης και χρήσης της εφαρμογής, καθώς και την ευελιξία και τη γρήγορη ανταπόκρισή της στις ανάγκες τους. Οι χρήστες αντιλαμβάνονται την εφαρμογή Taxisnet ως ένα εύχρηστο και προσιτό εργαλείο για τη διεκπεραίωση των φορολογικών τους υποθέσεων. Η ευκολία πλοήγησης και χρήσης της εφαρμογής αποτελεί ένα σημαντικό πλεονέκτημα που εκτιμούν, καθώς τους επιτρέπει να αλληλοεπιδρούν με το σύστημα χωρίς περιορισμούς ή περίπλοκες διαδικασίες. Επιπλέον, η ευελιξία της εφαρμογής τους επιτρέπει να προσαρμόζονται στις ατομικές τους ανάγκες και προτιμήσεις, ενώ η γρήγορη ανταπόκρισή της στις αιτήσεις και τα αιτήματά τους τους παρέχει αίσθηση αποτελεσματικότητας και ικανοποίησης. Αυτά τα στοιχεία καταδεικνύουν ότι η εφαρμογή Taxisnet συνδυάζει την τεχνολογική πρόοδο με την απλότητα χρήσης, κάτι που ενισχύει την εμπιστοσύνη των χρηστών και την αποδοχή της. Επιπλέον, η δυνατότητα υποβολής δηλώσεων και της εκτύπωσης απαραίτητων εγγράφων online βελτιώνει την εμπειρία των χρηστών και εξοικονομεί χρόνο. Ωστόσο, ορισμένοι μπορεί να αντιμετωπίσουν προβλήματα λειτουργικότητας ή ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων. Από την άλλη πλευρά, οι επαγγελματίες εκτιμούν την εφαρμογή για τη διευκόλυνση και την ταχύτητα που προσφέρει στις φορολογικές διαδικασίες και τη δυνατότητα ανταλλαγής πληροφοριών με την Εφορία. Ωστόσο, μπορεί να υπάρξουν ανησυχίες σχετικά με την αξιοπιστία του συστήματος και την ποιότητα της εξυπηρέτησης πελατών. Παρά τις θετικές εμπειρίες, μπορεί να προκύψουν ανησυχίες σχετικά με την αξιοπιστία του συστήματος και την ποιότητα της εξυπηρέτησης πελατών. Η αξιοπιστία αποτελεί βασικό παράγοντα για την επιτυχή λειτουργία της εφαρμογής, καθώς οι χρήστες εξαρτώνται από αυτήν για την υποβολή των φορολογικών τους δηλώσεων και τη διεκπεραίωση άλλων φορολογικών υποθέσεων. Επομένως, πιθανά προβλήματα στη λειτουργία του συστήματος ή καθυστερήσεις στην απόκριση μπορεί να προκαλέσουν ανησυχία στους χρήστες.

Η ποιότητα της εξυπηρέτησης πελατών είναι κρίσιμη για την επίλυση πιθανών προβλημάτων ή ανακρίβειων που μπορεί να προκύψουν κατά τη χρήση της

εφαρμογής. Η έλλειψη αποτελεσματικής υποστήριξης ή η καθυστέρηση στην ανταπόκριση μπορεί να οδηγήσει σε απογοήτευση και ανασφάλεια μεταξύ των χρηστών.

Για την αντιμετώπιση αυτών των ανησυχιών, είναι σημαντικό οι αρμόδιοι φορείς να διασφαλίζουν τη συνεχή λειτουργία και αξιοπιστία του συστήματος, καθώς και την παροχή επαρκούς και αποτελεσματικής υποστήριξης προς τους χρήστες. Η διαφάνεια και η άμεση επικοινωνία με τους χρήστες για τυχόν προβλήματα ή αλλαγές στο σύστημα είναι επίσης ουσιώδεις για την καταπολέμηση των ανησυχιών και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των χρηστών. Η εφαρμογή αποτελεί θετικό βήμα προς την ψηφιοποίηση των φορολογικών διαδικασιών, αλλά χρειάζεται συνεχείς βελτιώσεις για να ανταποκριθεί στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των χρηστών και των επαγγελματιών.

Η αξιολόγηση της εφαρμογής Taxisnet από τη σκοπιά των χρηστών και των επαγγελματιών είναι πράγματι ένας σημαντικός δείκτης για την κατανόηση της επίδρασής της στη φορολογική διαχείριση στην Ελλάδα. Οι χρήστες επιθυμούν μια εφαρμογή που είναι εύκολη στη χρήση και στην πλοήγηση, καθώς αυτό μειώνει το χρόνο και την προσπάθεια που απαιτείται για την εκτέλεση φορολογικών υποθέσεων και την υποβολή δηλώσεων. Επιπλέον, η ευελιξία και η γρήγορη ανταπόκριση της εφαρμογής στις ανάγκες των χρηστών είναι ουσιώδεις. Οι επαγγελματίες και οι χρήστες επιθυμούν μια εφαρμογή που θα τους επιτρέψει να ολοκληρώνουν τις φορολογικές τους υποθέσεις γρήγορα και αποτελεσματικά, εξοικονομώντας τους χρόνο και πόρους. Η γρήγορη ανταπόκριση σε ερωτήσεις και αιτήματα είναι επίσης σημαντική για τη διασφάλιση της ικανοποίησης των χρηστών. Βοηθούν κατά πολύ στις διάφορες καθημερινές εκτελέσεις πράξεων με μηδαμινή πιθανότητα λάθους (Γκίνογλου, Πρωτόγερος, & Ταχυνάκης, 2004). Η εφαρμογή Taxisnet θα πρέπει να προσφέρει μια ομαλή, εύχρηστη εμπειρία που θα επιτρέψει στους χρήστες να διεκπεραιώνουν τις φορολογικές τους υποθέσεις με ευκολία, ευελιξία και ταχύτητα, προσφέροντας ταυτόχρονα γρήγορη υποστήριξη και λύση σε οποιαδήποτε προβλήματα ή απορίες που μπορεί να προκύψουν.

Το σύστημα αυτό καταφέρνει και εξασφαλίζει την απαραίτητη ακρίβεια όλων των συναλλαγών κάθε επιχείρησης και να τηρούν τα αρχεία της ασφαλή και ανέγγιχτα, παρέχοντας ταυτόχρονα την εύκολη πρόσβαση σε οποιοδήποτε αρχείο

χρειάζεται δικαιολογημένα κάποιος από τους συναλλασόμενους της εταιρίας (Γκίνογλου, Πρωτόγερος, & Ταχυνάκης, 2004)

Η αντίληψη των χρηστών για την εφαρμογή Taxisnet ως ένα εύχρηστο και προσιτό εργαλείο για τη διεκπεραίωση των φορολογικών τους υποθέσεων είναι ένα σημαντικό στοιχείο. Η ευκολία πλοήγησης και χρήσης της εφαρμογής αποτελεί πράγματι ένα σημαντικό πλεονέκτημα που εκτιμούν οι χρήστες. Η δυνατότητα να αλληλεπιδρούν με το σύστημα χωρίς περιορισμούς ή περίπλοκες διαδικασίες είναι καθοριστική για την εξοικονόμηση χρόνου και την αποφυγή αγχωτικών καταστάσεων κατά τη διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων τους. Η εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες και τη διαδικασία υποβολής δηλώσεων συμβάλλει στη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και στην αύξηση της αποδοχής της εφαρμογής. Αυτή η αντίληψη επιβεβαιώνει ότι η Taxisnet προσφέρει ένα αποτελεσματικό εργαλείο που εξυπηρετεί τις ανάγκες των φορολογουμένων με άνεση και αξιοπιστία.

Είναι αλήθεια ότι η δυνατότητα υποβολής δηλώσεων και της εκτύπωσης απαραίτητων εγγράφων online βελτιώνει σημαντικά την εμπειρία των χρηστών και εξοικονομεί πολύτιμο χρόνο. Ωστόσο, όπως σωστά αναφέρετε, ορισμένοι χρήστες μπορεί να αντιμετωπίσουν προβλήματα όσον αφορά τη λειτουργικότητα ή την ασφάλεια των προσωπικών τους δεδομένων. Είναι σημαντικό η εφαρμογή να διαθέτει αποτελεσματικά μέτρα ασφαλείας και να διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών. Σε ό,τι αφορά τους επαγγελματίες, η εκτίμησή τους για την εφαρμογή συνήθως επικεντρώνεται στη διευκόλυνση και την ταχύτητα που προσφέρει στις φορολογικές διαδικασίες, καθώς και στη δυνατότητα ανταλλαγής πληροφοριών με την Εφορία. Ωστόσο, όπως αναφέρετε, μπορεί να υπάρξουν ανησυχίες σχετικά με την αξιοπιστία του συστήματος και την ποιότητα της εξυπηρέτησης πελατών. Είναι σημαντικό οι επαγγελματίες να έχουν πρόσβαση σε ένα αξιόπιστο σύστημα που θα τους επιτρέπει να εκτελούν τις εργασίες τους με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα. Επίσης, η ποιότητα της εξυπηρέτησης πελατών είναι ουσιώδης για την ικανοποίηση των αναγκών τους και τη διασφάλιση ότι θα λάβουν την απαραίτητη υποστήριξη σε περίπτωση προβλημάτων ή ανησυχιών.

Παρά τις θετικές εμπειρίες, μπορεί να προκύψουν ανησυχίες σχετικά με την αξιοπιστία του συστήματος και την ποιότητα της εξυπηρέτησης πελατών. Η αξιοπιστία αποτελεί βασικό παράγοντα για την επιτυχή λειτουργία της εφαρμογής,

καθώς οι χρήστες εξαρτώνται από αυτήν για την υποβολή των φορολογικών τους δηλώσεων και τη διεκπεραίωση άλλων φορολογικών υποθέσεων. Επομένως, πιθανά προβλήματα στη λειτουργία του συστήματος ή καθυστερήσεις στην απόκριση μπορεί να προκαλέσουν ανησυχία στους χρήστες. Η αξιοπιστία του συστήματος είναι πράγματι ένας κρίσιμος παράγοντας για την επιτυχή λειτουργία της εφαρμογής Taxisnet. Οι χρήστες εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από την αξιοπιστία του συστήματος για να υποβάλλουν τις φορολογικές τους δηλώσεις και να εκτελούν άλλες φορολογικές διαδικασίες. Επομένως, πιθανά προβλήματα στη λειτουργία του συστήματος ή καθυστερήσεις στην απόκριση μπορεί να προκαλέσουν ανησυχία στους χρήστες και να θέσουν σε κίνδυνο την επιτυχή ολοκλήρωση των φορολογικών τους υποθέσεων.

Για να διασφαλιστεί η αξιοπιστία του συστήματος, είναι σημαντικό η υποδομή να είναι σταθερή και να λειτουργεί με αποτελεσματικό τρόπο, ενώ οι τεχνικές ομάδες πρέπει να είναι σε ετοιμότητα για την άμεση αντιμετώπιση οποιουδήποτε προβλήματος που ενδέχεται να προκύψει. Επίσης, η επικοινωνία με τους χρήστες πρέπει να είναι διαφανής και επαρκής, προκειμένου να ενημερώνονται σχετικά με την κατάσταση του συστήματος και τυχόν προβλήματα που επηρεάζουν τη χρήση της εφαρμογής. Με αυτόν τον τρόπο, μπορεί να μειωθεί η ανησυχία των χρηστών και να διασφαλιστεί η εμπιστοσύνη στην εφαρμογή Taxisnet.

Η ποιότητα της εξυπηρέτησης πελατών αποτελεί έναν κρίσιμο παράγοντα για την επίλυση πιθανών προβλημάτων ή ανακρίβειων που μπορεί να προκύψουν κατά τη χρήση της εφαρμογής Taxisnet. Η έλλειψη αποτελεσματικής υποστήριξης ή η καθυστέρηση στην ανταπόκριση μπορεί να οδηγήσει σε απογοήτευση και ανασφάλεια μεταξύ των χρηστών. Για να αντιμετωπιστούν αυτές οι ανησυχίες, είναι ζωτικής σημασίας οι αρμόδιοι φορείς να διασφαλίζουν τη συνεχή λειτουργία και αξιοπιστία του συστήματος Taxisnet, καθώς και την παροχή επαρκούς και αποτελεσματικής υποστήριξης προς τους χρήστες. Η διαφάνεια και η άμεση επικοινωνία με τους χρήστες για τυχόν προβλήματα ή αλλαγές στο σύστημα είναι επίσης ουσιώδεις για την καταπολέμηση των ανησυχιών και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των χρηστών. Με την αποτελεσματική διαχείριση της επικοινωνίας και της υποστήριξης, οι χρήστες θα αισθάνονται πιο ασφαλείς και εμπιστοσύνης όταν χρησιμοποιούν την εφαρμογή Taxisnet.

Κεφάλαιο 4 Σπουδαιότητα

Ανάδειξη της σπουδαιότητας της εφαρμογής Taxisnet στον τομέα της φορολογίας και της δημόσιας διοίκησης.

Η εφαρμογή Taxisnet αναδεικνύεται ως ένα κρίσιμο εργαλείο στον τομέα της φορολογίας και της δημόσιας διοίκησης, καθώς συμβάλλει σημαντικά στην ψηφιοποίηση και την απλοποίηση των φορολογικών διαδικασιών. Ορισμένες από τις κύριες πτυχές που αναδεικνύουν τη σπουδαιότητα της εφαρμογής αναλύονται σε αυτό το κεφάλαιο.

Αποτελεσματικότητα και ταχύτητα

Η Taxisnet επιτρέπει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις να υποβάλλουν τις φορολογικές τους δηλώσεις και να πραγματοποιούν πληρωμές φόρων ηλεκτρονικά, εξοικονομώντας χρόνο και κόπο. Η εφαρμογή Taxisnet αποδεικνύει την αποτελεσματικότητά της μέσω της δυνατότητας ηλεκτρονικής υποβολής φορολογικών δηλώσεων και πληρωμών φόρων, προσφέροντας στους πολίτες και τις επιχειρήσεις έναν αποτελεσματικό και γρήγορο τρόπο διεκπεραίωσης των φορολογικών τους υποθέσεων. Αυτή η δυνατότητα εξοικονομεί σημαντικό χρόνο και κόπο για τους χρήστες, καθώς πλέον δεν απαιτείται η φυσική παρουσία τους σε φορολογικά γραφεία ή τράπεζες για την εκτέλεση των φορολογικών τους υποχρεώσεων. Με αυτόν τον τρόπο, η Taxisnet συμβάλλει στην αύξηση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας και της διαθέσιμης χρονικής περιόδου για τις καθημερινές εργασίες ή δραστηριότητες των χρηστών. Επιπλέον, η επιτάχυνση των διαδικασιών εξυπηρετεί την αύξηση της αποδοτικότητας του φορολογικού συστήματος, ενθαρρύνοντας τη συμμόρφωση των πολιτών και των επιχειρήσεων και ενισχύοντας τη φορολογική εισπρακτικότητα.

Διαφάνεια και ακρίβεια

Η ψηφιοποίηση των διαδικασιών διασφαλίζει την ακρίβεια και τη συνέπεια στην εκτέλεση των φορολογικών διαδικασιών, ενώ παράλληλα παρέχει στους πολίτες πρόσβαση σε σαφής και κατανοητές πληροφορίες. Η ψηφιοποίηση των φορολογικών

διαδικασιών μέσω της εφαρμογής Taxisnet επιφέρει αύξηση της διαφάνειας και της ακρίβειας στη διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων. Με την πλήρη ψηφιοποίηση των διαδικασιών, οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν τις φορολογικές τους δηλώσεις και να πραγματοποιούν πληρωμές με ακρίβεια και αξιοπιστία, αποφεύγοντας τυχόν λάθη ή παραλείψεις που μπορεί να προκύψουν κατά τη μη ψηφιοποιημένη διαδικασία. Επιπλέον, η ψηφιοποίηση επιτρέπει την αυτόματη ενημέρωση και επεξεργασία των δεδομένων, μειώνοντας τον κίνδυνο ανθρώπινων λαθών.

Η παροχή σαφών και κατανοητών πληροφοριών στους πολίτες είναι ένα ακόμα σημαντικό πλεονέκτημα της εφαρμογής. Μέσω της Taxisnet, οι χρήστες έχουν πρόσβαση σε λεπτομερείς οδηγίες και πληροφορίες σχετικά με τις φορολογικές τους υποθέσεις, ενισχύοντας την κατανόηση και τη συμμόρφωσή τους προς τις φορολογικές διατάξεις. Αυτό δημιουργεί ένα περιβάλλον διαφάνειας και εμπιστοσύνης μεταξύ των πολιτών και των φορολογικών αρχών, ενθαρρύνοντας τη συμμόρφωση με το φορολογικό νομοθετικό πλαίσιο και την ακριβή εκτέλεση των φορολογικών υποχρεώσεων.

Εξοικονόμηση πόρων

Εξοικονόμηση πόρων: Η μείωση της γραφειοκρατίας και η απλοποίηση των διαδικασιών μειώνει τον ανθρώπινο και χρηματικό πόρο που απαιτείται για τη διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων. Η μείωση της γραφειοκρατίας και η απλούστευση των διαδικασιών μέσω του Taxisnet έχει ως αποτέλεσμα σημαντική εξοικονόμηση ανθρώπινων και οικονομικών πόρων που απαιτούνται για τη διαχείριση φορολογικών υποθέσεων. Με την ψηφιοποίηση των διαδικασιών και την προσφορά διαδικτυακών πλατφορμών για καθήκοντα που σχετίζονται με τη φορολογία, μειώνονται οι διοικητικές επιβαρύνσεις, οδηγώντας σε πιο αποτελεσματική κατανομή των πόρων εντός των φορολογικών αρχών.

Οι απλουστευμένες διαδικασίες μειώνουν τον χρόνο και την προσπάθεια που απαιτούνται τόσο για τους φορολογούμενους όσο και για τους κρατικούς υπαλλήλους για τη διαχείριση φορολογικών θεμάτων, απελευθερώνοντας το προσωπικό να επικεντρωθεί σε πιο στρατηγικά καθήκοντα. Επιπλέον, η στροφή προς τις ψηφιακές

πλατφόρμες μειώνει την ανάγκη για φυσική υποδομή και έγγραφα που παραδοσιακά συνδέονται με τη φορολογική διοίκηση, με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση κόστους τόσο για τις κυβερνήσεις όσο και για τους φορολογούμενους.

Συνολικά, προωθώντας την αποτελεσματικότητα και ελαχιστοποιώντας τις διοικητικές διαδικασίες έντασης πόρων, το Taxisnet συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των πόρων στη φορολογική διοίκηση, προς όφελος τόσο των δημοσίων οικονομικών όσο και των φορολογουμένων.

Αυξημένη συμμόρφωση

Η εύκολη πρόσβαση στις φορολογικές πληροφορίες και η επιτυχής ολοκλήρωση των διαδικασιών καταλήγουν σε αυξημένη συμμόρφωση των πολιτών και των επιχειρήσεων με τις φορολογικές υποχρεώσεις τους. Η διαδικασία της ψηφιοποίησης των φορολογικών διαδικασιών μέσω της εφαρμογής Taxisnet έχει ως αποτέλεσμα την αυξημένη συμμόρφωση των πολιτών και των επιχειρήσεων με τις φορολογικές τους υποχρεώσεις. Η εύκολη πρόσβαση σε φορολογικές πληροφορίες και η δυνατότητα εκτέλεσης των διαδικασιών μέσω της εφαρμογής ενθαρρύνουν τους πολίτες και τους επιχειρηματίες να παρακολουθούν τις υποχρεώσεις τους και να τις πληρούν εγκαίρως.

Επιπλέον, η ακρίβεια και η συνέπεια που παρέχει η ψηφιοποίηση των διαδικασιών συμβάλλουν στην αποτροπή σφαλμάτων και παραλείψεων στην υποβολή των φορολογικών δηλώσεων και πληρωμών, οδηγώντας σε μεγαλύτερη ακρίβεια στις φορολογικές διαδικασίες. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την αυξημένη εμπιστοσύνη των αρχών και των φορολογούμενων στο σύστημα φορολόγησης, μειώνοντας τον κίνδυνο πιθανών αντιφάσεων ή διαφωνιών στο μέλλον.

Με τον τρόπο αυτό, η ψηφιοποίηση των φορολογικών διαδικασιών ενισχύει τη συμμόρφωση των πολιτών και των επιχειρήσεων με το φορολογικό νομοθετικό πλαίσιο, προάγοντας την οικονομική διαφάνεια και την επιβολή του νόμου.

Αποδοτικότητα

Η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων φόρου και άλλων φορολογικών διαδικασιών μέσω του Taxisnet εξοικονομεί χρόνο και πόρους των πολιτών και των επιχειρήσεων. Η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων φόρου και άλλων φορολογικών διαδικασιών μέσω της εφαρμογής Taxisnet αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την αποδοτικότητα του φορολογικού συστήματος. Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις επωφελούνται από τη διαδικασία υποβολής φορολογικών δηλώσεων που διεκπεραιώνεται εύκολα και γρήγορα μέσω της εφαρμογής. Η απλότητα και η ευκολία χρήσης του Taxisnet επιτρέπουν στους χρήστες να ολοκληρώνουν τις διαδικασίες τους με λιγότερο χρόνο και προσπάθεια συγκριτικά με τις παραδοσιακές μεθόδους υποβολής. Αυτό συνεπάγεται την αποδοτική χρήση των πόρων τους και τη μείωση του γραφειοκρατικού φόρτου που σχετίζεται με τις φορολογικές υποχρεώσεις. Επιπλέον, η ηλεκτρονική υποβολή επιτρέπει τη γρηγορότερη επεξεργασία των δηλώσεων από τις φορολογικές αρχές, μειώνοντας τους χρόνους αναμονής για την ολοκλήρωση των διαδικασιών και επιτρέποντας την ταχύτερη επίλυση τυχόν προβλημάτων ή ανακρίβειών. Συνολικά, η διαδικασία ψηφιοποίησης μέσω του Taxisnet συνεισφέρει σημαντικά στην αποδοτικότητα του φορολογικού συστήματος, διευκολύνοντας τους φορολογούμενους και τις φορολογικές αρχές.

Η αυτοματοποίηση των φορολογικών διαδικασιών μειώνει τον κίνδυνο ανθρώπινων λαθών και βελτιώνει την ακρίβεια των δεδομένων. Η αυτοματοποίηση των φορολογικών διαδικασιών μέσω της εφαρμογής Taxisnet αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη βελτίωση της αποδοτικότητας στη διαχείριση φορολογικών υποθέσεων. Η αυτοματοποίηση αφαιρεί τον ανθρώπινο παράγοντα από πολλά σημεία της διαδικασίας, μειώνοντας έτσι τον κίνδυνο ανθρώπινων λαθών. Οι αλγόριθμοι και οι μηχανισμοί που εφαρμόζονται στην εφαρμογή είναι προγραμματισμένοι για να εκτελούν τις διαδικασίες με μεγάλη ακρίβεια και συνέπεια.

Με την απομάκρυνση του ανθρώπινου σφάλματος, οι φορολογικές διαδικασίες γίνονται πιο αξιόπιστες και ακριβείς. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας των φορολογικών δεδομένων και την αποτροπή πιθανών σφαλμάτων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε προβλήματα ή παρεξηγήσεις. Επιπλέον, η αυτόματη επεξεργασία δεδομένων επιτρέπει την ταχύτερη ολοκλήρωση των φορολογικών

διαδικασιών, μειώνοντας τον χρόνο αναμονής για τους φορολογούμενους και την επιβάρυνση του δημόσιου τομέα. Η αυτοματοποίηση των φορολογικών διαδικασιών μέσω της εφαρμογής Taxisnet συμβάλλει στην αύξηση της αποδοτικότητας, της ακρίβειας και της αξιοπιστίας στη διαχείριση φορολογικών υποθέσεων.

Η εφαρμογή επιτρέπει τη γρήγορη πρόσβαση σε φορολογικές πληροφορίες και την εκτέλεση διαδικασιών, ελαχιστοποιώντας τον χρόνο που απαιτείται για την ολοκλήρωσή τους. Η δυνατότητα γρήγορης πρόσβασης σε φορολογικές πληροφορίες και την άμεση εκτέλεση διαδικασιών μέσω της εφαρμογής Taxisnet αποτελεί κρίσιμο πλεονέκτημα για τους χρήστες. Αυτό επιτρέπει την αποτελεσματική διαχείριση των φορολογικών τους υποθέσεων, μειώνοντας σημαντικά τον χρόνο που απαιτείται για να ολοκληρωθούν οι διαδικασίες.

Οι χρήστες μπορούν εύκολα και γρήγορα να αναζητήσουν τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις φορολογικές τους υποθέσεις, όπως οι φορολογικές δηλώσεις ή οι φορολογικές εκκαθαρίσεις. Επιπλέον, η δυνατότητα άμεσης υποβολής δηλώσεων και πληρωμής φόρων μέσω της εφαρμογής επιτρέπει στους χρήστες να ολοκληρώσουν τις φορολογικές τους υποθέσεις με άμεσο και αποτελεσματικό τρόπο.

Αυτό μεταφράζεται σε αυξημένη ευκολία και ευελιξία για τους φορολογούμενους, εξοικονομώντας τους αξιόλογο χρόνο που θα απαιτούνταν αν εκτελούσαν τις ίδιες διαδικασίες με παραδοσιακό τρόπο. Με αυτόν τον τρόπο, η εφαρμογή συμβάλλει στην αύξηση της αποδοτικότητας και της ευκολίας στη διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων των πολιτών.

Διαφάνεια

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα παρέχει στους φορολογούμενους πρόσβαση σε σαφείς και κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τις φορολογικές τους υποχρεώσεις και τη φορολογική τους κατάσταση. Η εφαρμογή Taxisnet συμβάλλει σημαντικά στη διαφάνεια των φορολογικών διαδικασιών, παρέχοντας στους χρήστες πρόσβαση σε σαφείς και κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τις φορολογικές τους υποχρεώσεις και τη φορολογική τους κατάσταση.

Μέσω της εφαρμογής, οι φορολογούμενοι μπορούν να έχουν άμεση πρόσβαση σε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις φορολογικές τους υποθέσεις, όπως η φορολογική νομοθεσία, οι οδηγίες υποβολής δηλώσεων, και οι φορολογικές εκκαθαρίσεις. Αυτό επιτρέπει στους χρήστες να γνωρίζουν ακριβώς τις υποχρεώσεις τους και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν, προσφέροντας ταυτόχρονα διαφάνεια στις δραστηριότητες της φορολογικής διοίκησης.

Η διαφάνεια αυτή δημιουργεί μια αίσθηση εμπιστοσύνης μεταξύ των φορολογουμένων και των φορολογικών αρχών, ενθαρρύνοντας την συμμόρφωση και την ευθύνη στην εκπλήρωση των φορολογικών υποχρεώσεων. Κατά συνέπεια, η εφαρμογή συμβάλλει στη βελτίωση της διαχείρισης και της εμπιστοσύνης στο φορολογικό σύστημα. Η δυνατότητα παρακολούθησης της διαδικασίας υποβολής δηλώσεων και πληρωμών μέσω της εφαρμογής προάγει τη διαφάνεια στις φορολογικές διαδικασίες. Η δυνατότητα παρακολούθησης της διαδικασίας υποβολής δηλώσεων και πληρωμών μέσω της εφαρμογής Taxisnet συμβάλλει στην προαγωγή της διαφάνειας στις φορολογικές διαδικασίες. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν την πορεία υποβολής των δηλώσεών τους και των πληρωμών τους μέσα από την εφαρμογή, παρέχοντας έτσι μια διαφανή εικόνα της φορολογικής τους κατάστασης.

Αυτή η δυνατότητα παρέχει στους χρήστες έναν ενεργό ρόλο στη διαχείριση των φορολογικών τους υποθέσεων και τους επιτρέπει να ελέγχουν τη σωστή εκτέλεση των διαδικασιών τους. Επιπλέον, η δυνατότητα αυτή συμβάλλει στην αποφυγή πιθανών λαθών ή παραλείψεων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας υποβολής δηλώσεων και πληρωμών. Κατά συνέπεια, η διαφάνεια που προσφέρει η εφαρμογή Taxisnet συνεισφέρει στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της διαφάνειας στο φορολογικό σύστημα. Οι αυτοματοποιημένες διαδικασίες μειώνουν την πιθανότητα ανακρίβειας ή παραλείψεων κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων, ενισχύοντας έτσι την εμπιστοσύνη του κοινού στο φορολογικό σύστημα. Η χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών στην υποβολή φορολογικών δηλώσεων μειώνει σημαντικά τον κίνδυνο ανακρίβειας ή παραλείψεων. Οι υπολογιστικοί αλγόριθμοι και η αυτόματη επεξεργασία των δεδομένων μειώνουν την πιθανότητα ανθρώπινων λαθών και ενισχύουν την ακρίβεια των δηλώσεων.

Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση της εμπιστοσύνης του κοινού στο φορολογικό σύστημα, καθώς οι φορολογούμενοι έχουν περισσότερη βεβαιότητα ότι οι δηλώσεις τους είναι ακριβείς και ότι οι φορολογικές διαδικασίες εκτελούνται με εγγύηση. Αυτό συμβάλλει επίσης στην αποφυγή πιθανών διαφωνιών ή αμφισβητήσεων μεταξύ των φορολογούμενων και των φορολογικών αρχών, ενισχύοντας έτσι την αποδοτικότητα και την αξιοπιστία του φορολογικού συστήματος. Επιπλέον, η αυτοματοποίηση επιτρέπει στις φορολογικές αρχές να επεξεργάζονται μεγάλα όγκους δεδομένων με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ταχύτητα.

Η εφαρμογή Taxisnet συμβάλλει σημαντικά στην αύξηση της αποδοτικότητας και της διαφάνειας στις φορολογικές διαδικασίες στην Ελλάδα, βοηθώντας τους πολίτες και τις επιχειρήσεις να εκτελούν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις με αποτελεσματικότητα, ακρίβεια και ευκολία. Η εφαρμογή Taxisnet είναι ένα ισχυρό εργαλείο που συμβάλλει στην αύξηση της αποδοτικότητας και της διαφάνειας στις φορολογικές διαδικασίες, διευκολύνοντας τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και βελτιώνοντας τη λειτουργία του φορολογικού συστήματος.

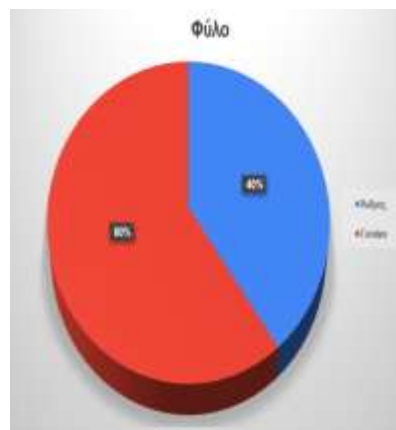
Κεφάλαιο 5 Ερωτηματολόγιο

Η έρευνα έγινε με στόχο την αξιολόγηση της εφαρμογής Taxisnet. Η επιλογή των συμμετεχόντων έγινε προσεκτικά, λαμβάνοντας υπόψη τους στόχους της έρευνας και το επίπεδο ποιότητας των απαιτούμενων δεδομένων. Οι συμμετέχοντες επιλέχθηκε να είναι χρήστες και επαγγελματίες που χρησιμοποιούν την εφαρμογή. Οι χρήστες που υποβάλλουν τις δηλώσεις τους μέσω του Taxisnet μπορούν να παρέχουν απόψεις σχετικά με τη χρηστικότητα και την αποτελεσματικότητά του. Οι επαγγελματίες όπως λογιστές και φοροτεχνικοί μπορούν να παρέχουν εμπειρίες από τη δουλειά τους και να κάνουν προτάσεις για βελτιώσεις. Επίσης, τα στελέχη του δημόσιου τομέα μπορούν να παρέχουν πληροφορίες για τον αντίκτυπο της εφαρμογής στο φορολογικό σύστημα. Αυτός ο σχεδιασμός είναι απαραίτητος για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της εγκυρότητας των αποτελεσμάτων.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε μέσω ερωτηματολογίου που διανεμήθηκε ηλεκτρονικά. Η διανομή του ερωτηματολογίου έγινε με δημοσίευσή του στη διαδικτυακή πλατφόρμα GoogleForms έγινε διανομή του email, κοινωνικών μέσων και ιστότοπων. Επίσης έγινε προσέγγιση κοινού απευθείας από την κοινότητα με επιλογή ανάμεσα σε επαγγελματίες της Βέροιας αλλά και δημοσίους υπαλλήλους. Έλαβε σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση της εφαρμογής Taxisnet. Από τα δεδομένα που συγκεντρώθηκαν, προέκυψαν σημαντικές πτυχές που αφορούν την αποτελεσματικότητα, την ευχρηστία και την αξιοπιστία της εφαρμογής.

Μελέτησε την αποτελεσματικότητα και το χρόνο που απαιτείται για την ολοκλήρωση των φορολογικών διαδικασιών, την ευχρηστία, την ποιότητα των υπηρεσιών του Taxisnet. Η έρευνα παρέχει ενθαρρυντικά αποτελέσματα για την εφαρμογή Taxisnet, υποδεικνύοντας ότι αποτελεί ένα αποτελεσματικό εργαλείο για τη διεκπεραίωση των φορολογικών υποθέσεων στην Ελλάδα. Ωστόσο, ενδεχομένως να υπάρχουν ακόμη πεδία βελτίωσης που μπορούν να διερευνηθούν μελλοντικά για τη βελτίωση της εφαρμογής και της εμπειρίας των χρηστών.

Μεταξύ των συμμετεχόντων, το 40% ήταν άνδρες και το 60% γυναίκες. Αυτή η ισορροπημένη αναπαράσταση προτείνει ένα ποικίλο δείγμα, το οποίο μπορεί να παρέχει μια πιο ολοκληρωμένη κατανόηση των προοπτικών σχετικά με την εφαρμογή Taxisnet και τη χρήση της. Η ύπαρξη μιας διαφοροποιημένης βάσης συμμετεχόντων ενισχύει



Εικόνα 15

την αξιοπιστία και την εγκυρότητα των πληροφοριών που συγκεντρώθηκαν από την ανάλυση δεδομένων.

Τα δεδομένα που αφορούσαν την ηλικία λήφθηκαν με τη μορφή ελεύθερης απάντησης στη συνέχεια χωρίστηκαν σε κλάσεις ίσου πλάτους. Οι κλάσεις παρουσιάζονται παρακάτω:

Κλάση Ηλικίας [19-25): Συχνότητα: 18, Σχετική Συχνότητα: 14.4%

Κλάση Ηλικίας [25-31): Συχνότητα: 20, Σχετική Συχνότητα: 16%

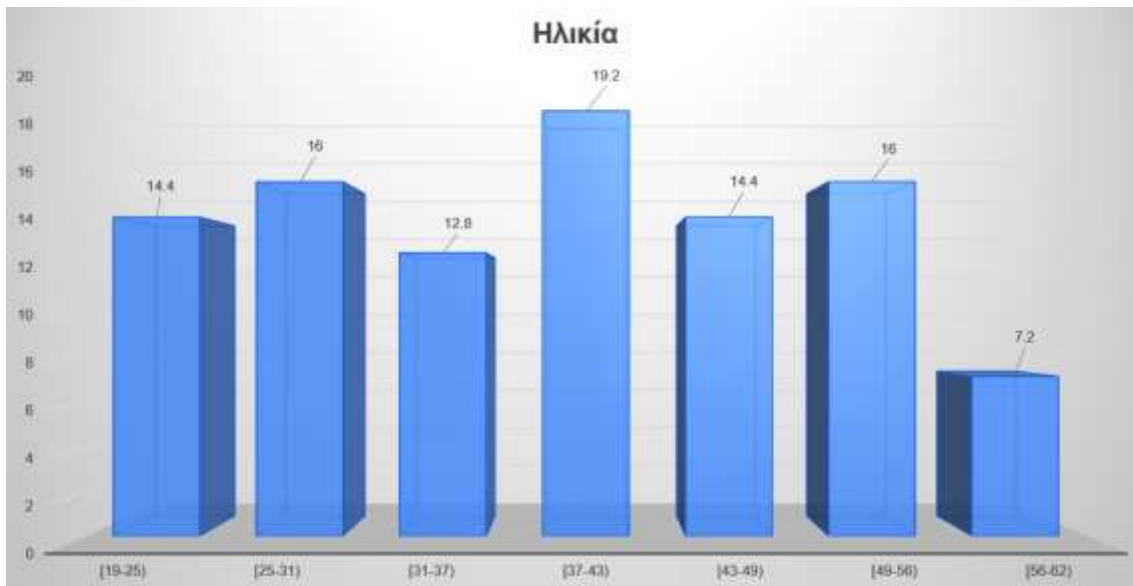
Κλάση Ηλικίας [31-37): Συχνότητα: 16, Σχετική Συχνότητα: 12.8%

Κλάση Ηλικίας [37-43): Συχνότητα: 24, Σχετική Συχνότητα: 19.2%

Κλάση Ηλικίας [43-49): Συχνότητα: 18, Σχετική Συχνότητα: 14.4%

Κλάση Ηλικίας [49-56): Συχνότητα: 20, Σχετική Συχνότητα: 16%

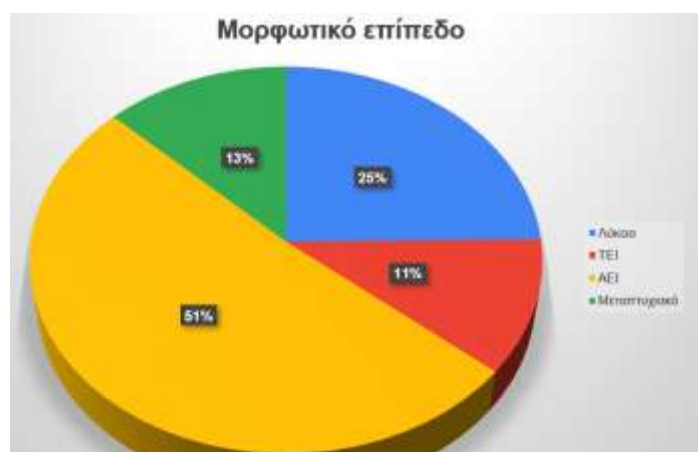
Κλάση Ηλικίας [56-62): Συχνότητα: 9, Σχετική Συχνότητα: 7.2%



Εικόνα 16

Βάσει των αναθεωρημένων κλάσεων ηλικίας, παρατηρούμε ότι η πλειονότητα των ανταποκρινομένων ανήκει στις κλάσεις ηλικίας [37-43) και [25-31), καθώς αμφότερες έχουν τις υψηλότερες συχνότητες με 24 και 20 αντίστοιχα. Ακολουθούν οι κλάσεις ηλικίας [49-56) και [19-25), με συχνότητες 20 και 18 αντίστοιχα. Οι κλάσεις ηλικίας [43-49) και [56-62) έχουν λιγότερες απαντήσεις με 18 και 9 αντίστοιχα. Η έρευνα έχει λάβει απαντήσεις από ένα ευρύ φάσμα ηλικιών, αλλά οι πιο κοινές ηλικιακές ομάδες είναι αυτές που κυμαίνονται μεταξύ 25 και 43 ετών. Αυτό μπορεί να έχει επιπτώσεις στην ανάλυση και την ερμηνεία των αποτελεσμάτων, καθώς οι απόψεις και οι εμπειρίες ενδέχεται να διαφέρουν μεταξύ διαφορετικών ηλικιακών ομάδων. Η κατανομή των απαντήσεων σε διαφορετικές ηλικιακές ομάδες μας δίνει μια εικόνα του τρόπου με τον οποίο διαφορετικές ηλικιακές ομάδες αντιλαμβάνονται και χρησιμοποιούν την εφαρμογή Taxisnet. Για παράδειγμα, μπορεί να υπάρχουν διαφορές στην ευχρηστία της εφαρμογής μεταξύ νεότερων και παλαιότερων ηλικιακών ομάδων. Οι νεότεροι ενδέχεται να είναι πιο εξοικειωμένοι με την τεχνολογία και να έχουν λιγότερα προβλήματα στη χρήση της εφαρμογής, ενώ οι παλαιότεροι μπορεί να αντιμετωπίζουν περισσότερες δυσκολίες.

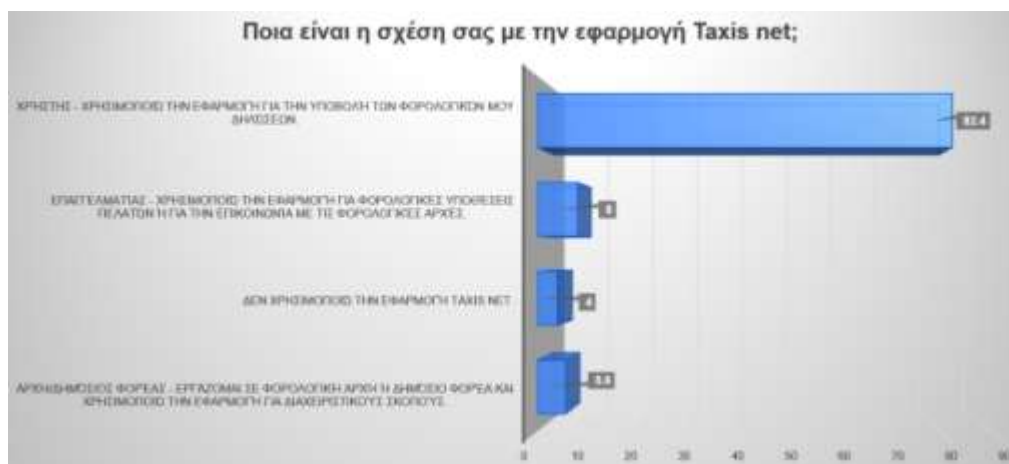
Μια ποικίλη κατανομή μορφωτικών επιπέδων μεταξύ των συμμετεχόντων. Η πλειοψηφία, που αποτελείται



Εικόνα 17

από το 51%, είναι κάτοχος πτυχίου πανεπιστημίου, γεγονός που υποδηλώνει σημαντική μερίδα ερωτηθέντων με υπόβαθρο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Επιπρόσθετα, το 25% έχει ολοκληρώσει το Λύκειο, ενώ το 11% έχει παρακολουθήσει Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΤΕΙ), γεγονός που υποδηλώνει ποικίλο εύρος μορφωτικών υποβάθρων στο δείγμα. Επιπλέον, το 13% έχει πραγματοποιήσει μεταπτυχιακές σπουδές, όπως μεταπτυχιακά, παρουσιάζοντας αξιοσημείωτη παρουσία ατόμων με προηγμένα ακαδημαϊκά προσόντα. Αυτή η ποικιλόμορφη αναπαράσταση σε όλα τα εκπαιδευτικά επίπεδα εμπλουτίζει το σύνολο δεδομένων, προσφέροντας πληροφορίες από ένα ευρύ φάσμα εκπαιδευτικών εμπειριών και προοπτικών.

Η πλειονότητα των συμμετεχόντων φαίνεται να είναι καθημερινοί χρήστες, με το 82,4% να χρησιμοποιεί την εφαρμογή για την υποβολή των φορολογικών του δηλώσεων. Ακολουθούν οι επαγγελματίες, που το 8% ανέφερε ότι χρησιμοποιεί την εφαρμογή για φορολογικές υποθέσεις πελατών ή για την επικοινωνία με τις φορολογικές αρχές. Στη συνέχεια, υπάρχει μια μικρότερη ομάδα ατόμων που εργάζονται σε φορολογικές αρχές ή δημόσιους φορείς και χρησιμοποιούν την εφαρμογή για διαχειριστικούς σκοπούς (5,6%). Τέλος, υπάρχει και μια μικρή ομάδα που δήλωσε ότι δεν χρησιμοποιεί την εφαρμογή Taxisnet.



Εικόνα 18

Υποδεικνύεται η σημασία και η ευρεία αποδοχή της εφαρμογής από τους φορολογούμενους στην Ελλάδα. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων, που αποτελεί το 82,4%, χρησιμοποιεί την εφαρμογή για την υποβολή των φορολογικών τους

δηλώσεων, υποδεικνύοντας τον αναπόσπαστο ρόλο της στη διαχείριση της φορολογίας φυσικών προσώπων. Επιπλέον, το 8% των ερωτηθέντων προσδιορίζεται ως επαγγελματίες που χρησιμοποιούν την εφαρμογή για φορολογικές υποθέσεις πελατών ή επικοινωνία με τις φορολογικές αρχές, υπογραμμίζοντας περαιτέρω τη σημασία της στις επαγγελματικές φορολογικές υπηρεσίες. Ένα μικρότερο ποσοστό, που αντιστοιχεί στο 5,6%, αποτελείται από άτομα που εργάζονται για φορολογικές αρχές ή δημόσιους φορείς, γεγονός που υποδηλώνει την υιοθέτησή του σε διοικητικές ρυθμίσεις. Τέλος, μια μειοψηφία ερωτηθέντων, συνολικά 4%, δήλωσε ότι δεν χρησιμοποιεί την εφαρμογή Taxisnet, υποδηλώνοντας κάποιο επίπεδο μη υιοθεσίας μεταξύ του πληθυσμού. Συνολικά, αυτά τα ευρήματα καταδεικνύουν τη σημασία και την ευρεία χρήση της εφαρμογής Taxisnet μεταξύ φορολογουμένων και επαγγελματιών στην Ελλάδα.

Βάσει των δεδομένων, φαίνεται ότι η πλειονότητα των χρηστών χρησιμοποιεί την εφαρμογή Taxisnet για μεγάλο χρονικό διάστημα. Οι συχνότητες δείχνουν ότι οι περισσότεροι χρήστες (περίπου 66,4%) χρησιμοποιούν την εφαρμογή από 4 έως 10+ χρόνια, με τις

περισσότερες

απαντήσεις να

εμφανίζονται στα

εύρη των 4 έως 8

χρόνων. Αυτό

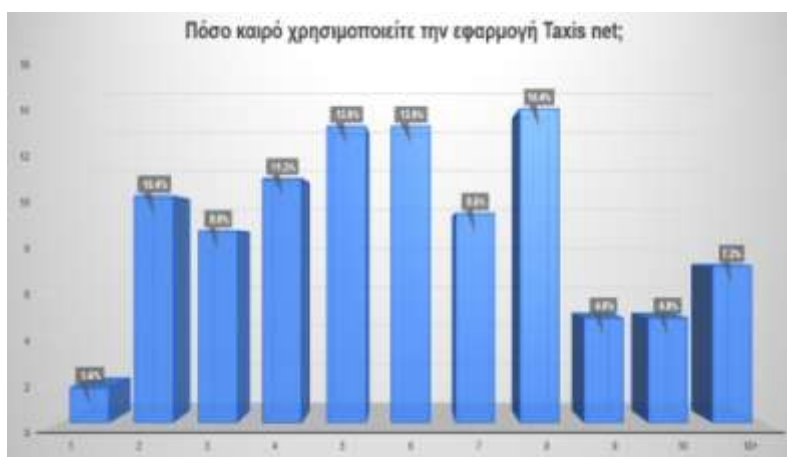
υποδηλώνει μια

σταθερά μακροχρόνια

χρήση της εφαρμογής

από τους χρήστες, που

ενδεχομένως να είναι λόγω της αξιοπιστίας και της χρηστικότητάς της στη διεκπεραίωση των φορολογικών διαδικασιών. Μόνο μικρό ποσοστό των απαντήσεων (9%) αναφέρει χρήση για λιγότερο από ένα έτος, υποδεικνύοντας ότι η εφαρμογή κατάφερε να κερδίσει την εμπιστοσύνη των χρηστών της στο μακροπρόθεσμο διάστημα.

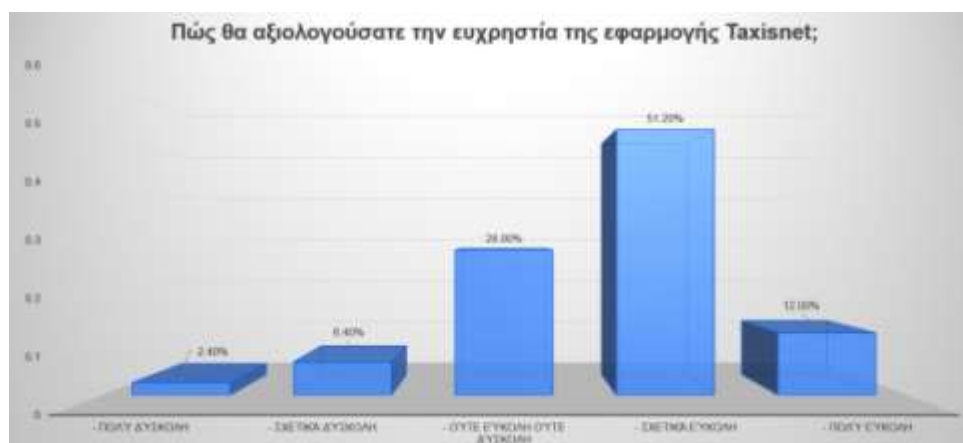


Εικόνα 19

Η πλειοψηφία των ανταποκρινομένων θεωρεί την εφαρμογή Taxisnet σχετικά εύκολη στη χρήση, καθώς το 51,2% την αξιολογεί ως σχετικά εύκολη και το 28% ως

ούτε εύκολη ούτε δύσκολη. Επιπλέον, το 12% την αντιλαμβάνεται ως πολύ εύκολη στη χρήση. Αυτό υποδεικνύει ότι η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί με τρόπο που καθιστά εύκολη την περιήγηση και τη χρήση των λειτουργιών της για τους χρήστες. Μόνο το 8,8% την αντιλαμβάνεται ως σχετικά δύσκολη στη χρήση, ενώ μόνο το 2,4% την αντιλαμβάνεται ως πολύ δύσκολη. Αυτό μπορεί να ερμηνευθεί ως περιορισμένες δυσκολίες ή προβλήματα που αντιμετωπίζουν ορισμένοι χρήστες κατά τη χρήση της εφαρμογής. Από τα δεδομένα, προκύπτει μια θετική εικόνα για την ευχρηστία της εφαρμογής Taxisnet.

Τα δεδομένα υποδηλώνουν μια γενικά θετική αντίληψη για την ευκολία χρήσης της εφαρμογής Taxisnet μεταξύ των ερωτηθέντων. Η πλειοψηφία, που αποτελείται από 51,2%, την αξιολογεί ως σχετικά εύκολη στη χρήση, υποδεικνύοντας ότι μια σημαντική μερίδα χρηστών βρίσκει τη διεπαφή της εφαρμογής διαισθητική και φιλική προς το χρήστη.

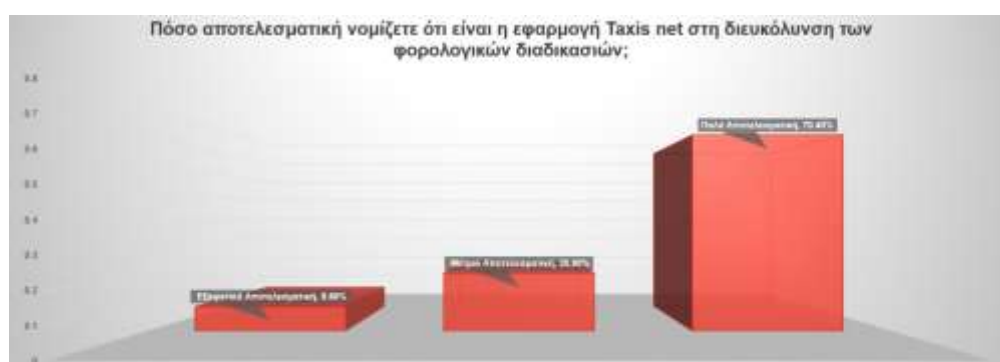


Εικόνα 20

Επιπλέον, το 28% το αντιλαμβάνεται ως ούτε εύκολο ούτε δύσκολο, γεγονός που υποδηλώνει ότι, ενώ ορισμένοι χρήστες μπορεί να μην το βρίσκουν εξαιρετικά εύκολο, δεν αντιμετωπίζουν σημαντικές προκλήσεις στην πλοήγηση στην εφαρμογή. Επιπλέον, το 12% το αξιολογεί ως πολύ εύκολο στη χρήση, υπογραμμίζοντας την προσβασιμότητα και την απλότητά του για ένα αξιόλογο μέρος των χρηστών. Τα σχετικά χαμηλά ποσοστά των ερωτηθέντων που το αντιλαμβάνονται ως σχετικά δύσκολο (8,8%) ή πολύ δύσκολο (2,4%) στη χρήση, δείχνουν ότι οι δυσκολίες ή τα ζητήματα χρηστικότητας είναι ελάχιστα. Συνολικά, τα δεδομένα δίνουν μια θετική εικόνα της ευκολίας χρήσης της εφαρμογής Taxisnet, αντικατοπτρίζοντας την

αποτελεσματικότητά της στην παροχή μιας φιλικής προς τον χρήστη εμπειρίας για τη διαχείριση εργασιών που σχετίζονται με τη φορολογία.

Εμφανίζεται ότι η πλειοψηφία των ανταποκρινομένων θεωρεί την εφαρμογή Taxisnet πολύ αποτελεσματική στη διευκόλυνση των φορολογικών διαδικασιών, με ποσοστό 70,4%. Το 20,8% θεωρεί την εφαρμογή μέτρια αποτελεσματική, ενώ μόνο το 8,8% θεωρεί ότι είναι εξαιρετικά αποτελεσματική. Αυτή η ανάλυση υποδεικνύει ότι η εφαρμογή Taxisnet είναι ένα αποτελεσματικό εργαλείο για τη διευκόλυνση των φορολογικών διαδικασιών, με την πλειονότητα των χρηστών να τη θεωρεί πολύ αποτελεσματική.

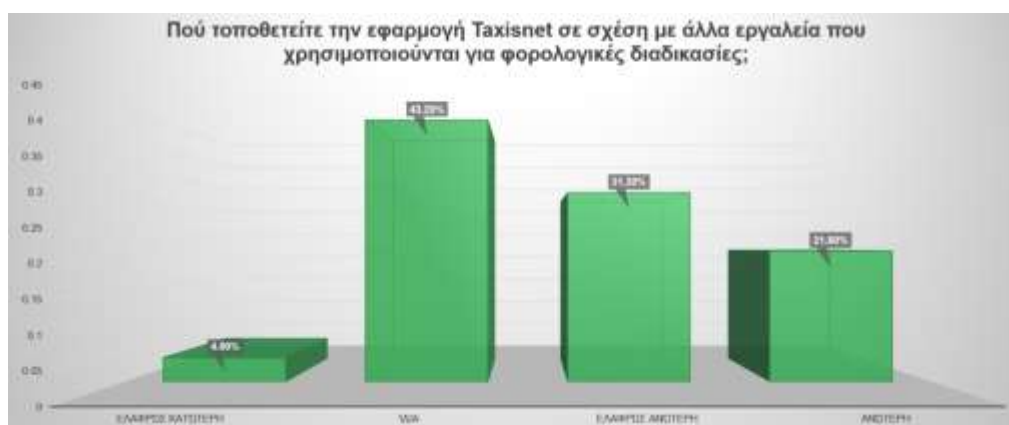


Εικόνα 21

Τα στοιχεία δείχνουν μια έντονη αντίληψη μεταξύ των ερωτηθέντων σχετικά με την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής Taxisnet στη διευκόλυνση των φορολογικών διαδικασιών. Μια σημαντική πλειοψηφία, που αποτελείται από 70,4%, θεωρεί την εφαρμογή ως πολύ αποτελεσματική, υποδηλώνοντας μια ευρέως διαδεδομένη πεποίθηση για την ικανότητά της να εξορθολογίζει και να απλοποιεί τις διαδικασίες που σχετίζονται με τη φορολογία. Επιπλέον, το 20,8% το θεωρεί μέτρια αποτελεσματικό, υποδηλώνοντας ότι ακόμη και εκείνοι που μπορεί να μην το αντιλαμβάνονται ως ιδιαίτερα αποτελεσματικό εξακολουθούν να αναγνωρίζουν τη χρησιμότητά του στη διευκόλυνση των φορολογικών διαδικασιών σε κάποιο βαθμό. Ωστόσο, είναι αξιοσημείωτο ότι μόνο ένα μικρό ποσοστό, 8,8%, το θεωρεί όχι πολύ αποτελεσματικό. Αυτό υποδηλώνει ότι ενώ η πλειονότητα βρίσκει το Taxisnet εξαιρετικά αποτελεσματικό, υπάρχει μια μειοψηφία με επιφυλάξεις σχετικά με την αποτελεσματικότητά του στο χειρισμό των φορολογικών διαδικασιών. Συνολικά, τα δεδομένα απεικονίζουν το Taxisnet ως ένα πολύτιμο και αποτελεσματικό εργαλείο για τους χρήστες στην πλοήγηση σε φορολογικές εργασίες, με την υψηλή βαθμολογία

αποτελεσματικότητάς του να αντανakλά θετικά την απόδοσή του και τον αντίκτυπό του στη διευκόλυνση των φορολογικών διαδικασιών για σημαντικό μέρος των χρηστών.

Η πλειοψηφία των ανταποκρινομένων τοποθετεί την εφαρμογή Taxisnet σε ισότιμη θέση σε σχέση με άλλα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για φορολογικές διαδικασίες. Το 43,2% αναφέρει ότι η εφαρμογή Taxisnet είναι ίδια με άλλα εργαλεία, ενώ το 31,2% την τοποθετεί ελαφρώς ανώτερη. Αυτό υποδεικνύει ότι η εφαρμογή είναι αντίστοιχη ή ακόμα και ελαφρώς ανώτερη σε σύγκριση με άλλα διαθέσιμα εργαλεία για φορολογικές διαδικασίες. Μόνο το 21,6% την τοποθετεί ως ανώτερη, ενώ το 4% ως ελαφρώς κατώτερη. Αυτό μπορεί να οφείλεται στην αποτελεσματικότητα, την ευκολία χρήσης και την αξιοπιστία που προσφέρει η εφαρμογή στους χρήστες της.

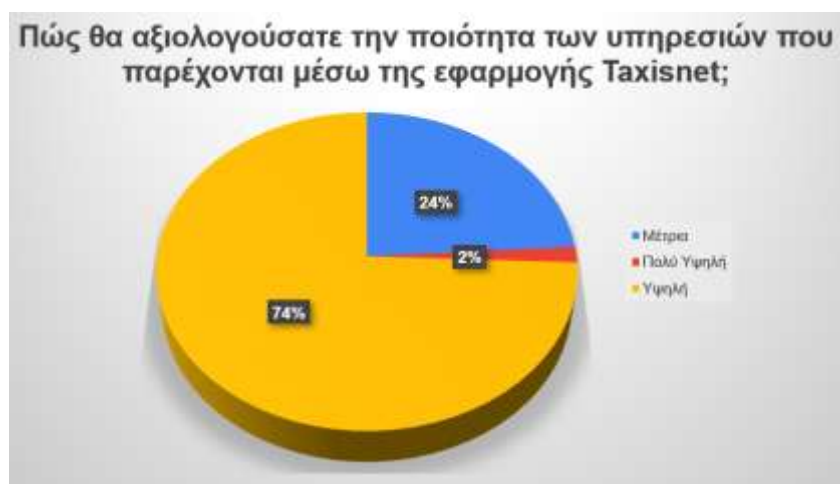


Εικόνα 22

Προσδιορίζεται ότι η εφαρμογή Taxisnet κατέχει σημαντική θέση στον τομέα των φορολογικών διαδικασιών και είναι επικριτή για την ποιότητά της. Τα στοιχεία υποδηλώνουν ότι η εφαρμογή Taxisnet κατέχει σημαντική θέση σε σχέση με άλλα διαθέσιμα εργαλεία για φορολογικές διαδικασίες. Μια αξιοσημείωτη μερίδα των ερωτηθέντων, που αποτελεί το 43,2%, αντιλαμβάνεται το Taxisnet ως ισοδύναμο με άλλα εργαλεία, υποδηλώνοντας συγκρίσιμο επίπεδο αποτελεσματικότητας. Επιπλέον, το 31,2% το κατατάσσει ελαφρώς ανώτερο, υποδηλώνοντας ότι προσφέρει ορισμένα πλεονεκτήματα έναντι των εναλλακτικών επιλογών. Αυτό υπογραμμίζει την ικανότητα της εφαρμογής να παρέχει αποτελεσματικές, φιλικές προς το χρήστη και αξιόπιστες υπηρεσίες στους χρήστες της. Ενώ ένα μικρότερο ποσοστό, 21,6%, θεωρεί το Taxisnet ως εντελώς ανώτερο και το 4% ως ελαφρώς κατώτερο, η συνολική τάση

δείχνει ότι το Taxisnet εκτιμάται ιδιαίτερα για την ποιότητα και την απόδοσή του στο χειρισμό

εργασιών που σχετίζονται με τη φορολογία. Αυτή η ανάλυση υπογραμμίζει τη σημαντική παρουσία και τη θετική φήμη του



Taxisnet στον τομέα των φορολογικών διαδικασιών, τονίζοντας τη σημασία του ως πολύτιμου εργαλείου για τους χρήστες που ασχολούνται με φορολογικές διαδικασίες.

Φαίνεται ότι η πλειονότητα των ανταποκρινομένων αξιολογεί την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της εφαρμογής Taxisnet ως υψηλή. Το 74,4% αναφέρει υψηλή ποιότητα, ενώ μόνο το 2% αναφέρει πολύ υψηλή ποιότητα. Το συνολικό ποσοστό

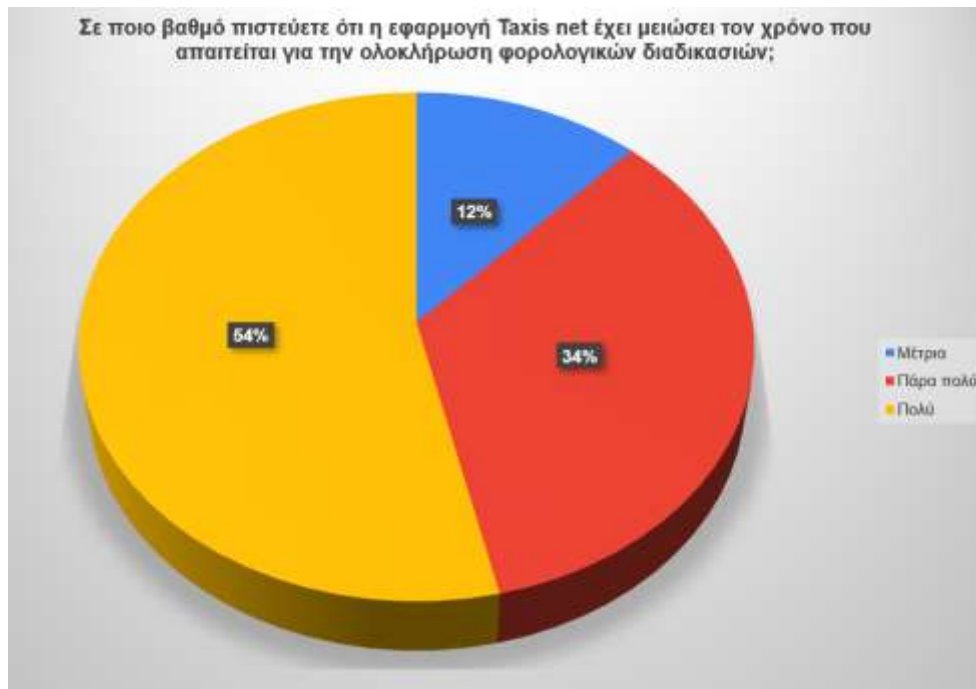
Εικόνα 23

των 76,4% αυτών που αναφέρουν υψηλή ή πολύ υψηλή ποιότητα υποδεικνύει μια θετική εικόνα για τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της εφαρμογής. Αυτό μπορεί να είναι αποτέλεσμα της αξιοπιστίας των πληροφοριών, της ευκολίας χρήσης και της ευρείας γκάμας υπηρεσιών που προσφέρει η εφαρμογή. Μόνο το 24% αναφέρει μέτρια ποιότητα, που μπορεί να αντιστοιχεί σε ορισμένες περιορισμένες εμπειρίες ή προβλήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίζουν ορισμένοι χρήστες. Συνολικά, αυτή η ανάλυση υποδεικνύει μια θετική εικόνα για την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της εφαρμογής Taxisnet.

Η αξιολόγηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω του Taxisnet είναι σε μεγάλο βαθμό θετική, όπως προκύπτει από τα στοιχεία. Με το 74,4% των ερωτηθέντων να αξιολογεί την ποιότητα ως υψηλή και ένα επιπλέον 2% να αναφέρει πολύ υψηλή ποιότητα, υποδηλώνει μια επικρατούσα αντίληψη για την αριστεία μεταξύ των χρηστών. Το συνολικό ποσοστό 76,4% που αναφέρει υψηλή ή πολύ υψηλή ποιότητα υπογραμμίζει μια ισχυρή θετική εικόνα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Αυτό το θετικό συναίσθημα μπορεί πιθανώς να αποδοθεί σε διάφορους παράγοντες, όπως η αξιοπιστία των προσφερόμενων πληροφοριών, η φιλική προς τον

χρήστη διεπαφή που διευκολύνει την ευκολία χρήσης και το πλήρες φάσμα των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω της εφαρμογής. Το σχετικά χαμηλό ποσοστό 24% που αναφέρει μέτρια ποιότητα μπορεί να αντιπροσωπεύει μεμονωμένα περιστατικά ή συγκεκριμένες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν ορισμένοι χρήστες. Ωστόσο, η συντριπτική πλειοψηφία που αναφέρει υψηλή ποιότητα υποδηλώνει μια αξιόπαινη απόδοση του Taxisnet στην παροχή ικανοποιητικών υπηρεσιών στους χρήστες του. Συνολικά, η ανάλυση αυτή παρουσιάζει μια ευνοϊκή εικόνα της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του Taxisnet.

Φαίνεται ότι η πλειοψηφία των ανταποκρινομένων αντιλαμβάνεται ότι η εφαρμογή Taxis net έχει συμβάλει σημαντικά στη μείωση του χρόνου που απαιτείται για την ολοκλήρωση φορολογικών διαδικασιών. Συγκεκριμένα, το 53,6% των ανταποκρινομένων αναφέρει πολύ μείωση του χρόνου, ενώ το 34,4% αναφέρει πάρα πολύ μείωση. Αυτό υποδεικνύει ότι η εφαρμογή Taxis net είναι αποτελεσματική στην εξοικονόμηση χρόνου για τους χρήστες της σε φορολογικές διαδικασίες. Μόνο το 12% των ανταποκρινομένων αναφέρει μέτρια μείωση, που μπορεί να ερμηνευθεί ως ελάχιστα αποτελέσματα σε ορισμένες περιπτώσεις. Συνεπώς, βάσει αυτών των απαντήσεων, φαίνεται ότι η εφαρμογή Taxis net έχει έναν σημαντικό και θετικό αντίκτυπο στη μείωση του χρόνου που απαιτείται για την ολοκλήρωση φορολογικών διαδικασιών.

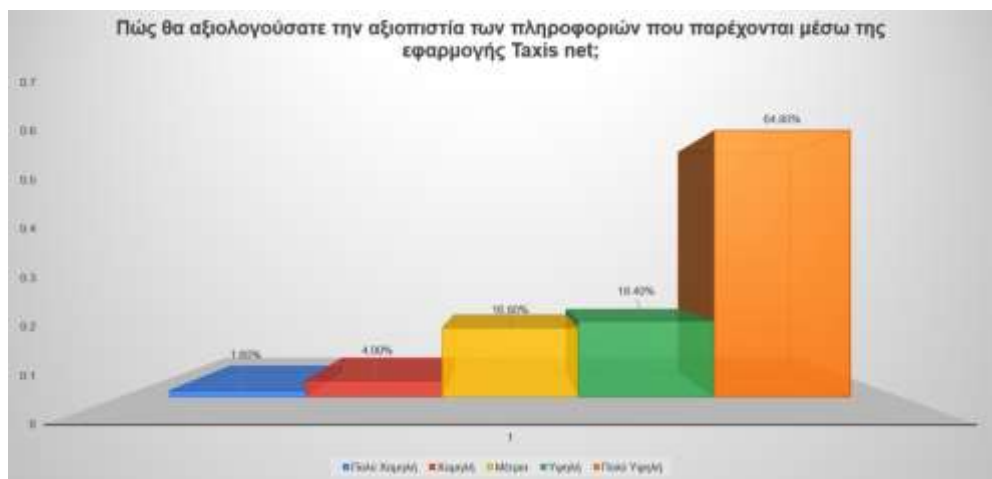


Εικόνα 24

Τα στοιχεία επισημαίνουν την αντίληψη των ερωτηθέντων σχετικά με τα οφέλη εξοικονόμησης χρόνου της εφαρμογής Taxis net για την ολοκλήρωση των φορολογικών διαδικασιών. Η πλειοψηφία, που αποτελείται από το 88%, αναφέρει σημαντικές μειώσεις χρόνου, υποδηλώνοντας μια ευρέως διαδεδομένη πεποίθηση για την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής στην επίτευξη των φορολογικών διαδικασιών. Αυτό υποδηλώνει ότι το Taxis net έχει παράσχει με επιτυχία αποτελεσματικά εργαλεία που εξορθολογίζουν τις φορολογικές διαδικασίες, οδηγώντας σε σημαντική εξοικονόμηση χρόνου για τους χρήστες. Το σχετικά χαμηλό ποσοστό 12% που αναφέρει μόνο μέτριες μειώσεις μπορεί να υποδεικνύει περιστασιακές περιπτώσεις όπου ο αντίκτυπος της εφαρμογής είναι λιγότερο έντονος, αλλά συνολικά, τα δεδομένα απεικονίζουν έναν θετικό ρόλο του Taxis net στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και στη μείωση του χρόνου που απαιτείται για τις φορολογικές διαδικασίες. Αυτό υπογραμμίζει τη σημασία της εφαρμογής ως πολύτιμου περιουσιακού στοιχείου για την απλούστευση των εργασιών που σχετίζονται με τη φορολογία και τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών στη φορολογική διοίκηση.

Η πλειοψηφία των ανταποκρινομένων θεωρεί την αξιοπιστία των πληροφοριών που παρέχονται μέσω της εφαρμογής Taxis net υψηλή ή πολύ υψηλή.

Το 64,8% των ανταποκρινομένων αναφέρει πολύ υψηλή αξιοπιστία, ενώ το 18,4% αναφέρει υψηλή αξιοπιστία. Αυτό υποδεικνύει ότι οι περισσότεροι χρήστες εμπιστεύονται τις πληροφορίες που λαμβάνουν μέσω της εφαρμογής. Το συνολικό ποσοστό των 82,8% αυτών που αναφέρουν υψηλή ή πολύ υψηλή αξιοπιστία υποδεικνύει μια θετική εικόνα για την αξιοπιστία των πληροφοριών που παρέχονται από την εφαρμογή. Αυτό μπορεί να οφείλεται στην ακρίβεια των δεδομένων που παρέχονται από τις αρμόδιες αρχές και στην εύρυθμη λειτουργία της εφαρμογής.



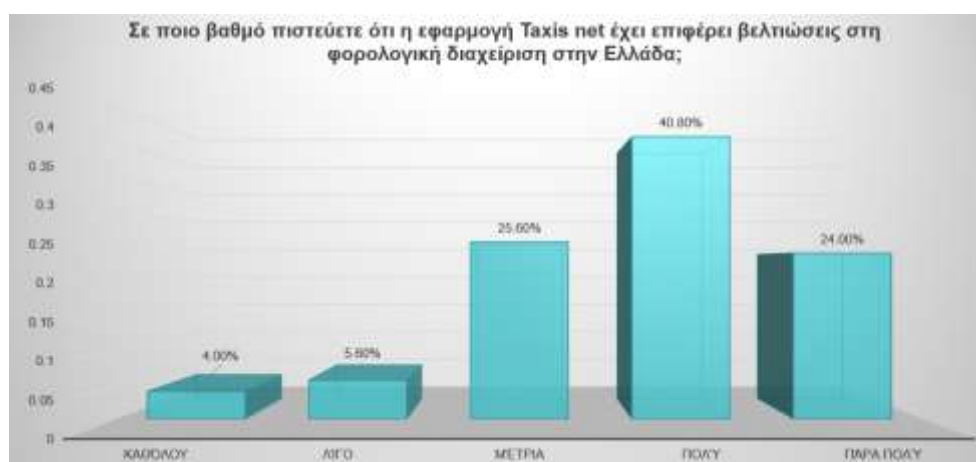
Εικόνα 25

Οι χαμηλότερες ποσοστώσεις για πολύ χαμηλή και χαμηλή αξιοπιστία είναι σχετικά μικρές, υποδεικνύοντας ότι ελάχιστοι χρήστες αμφισβητούν την αξιοπιστία των πληροφοριών της εφαρμογής. Η συντριπτικά θετική ανταπόκριση, με το 64,8% των χρηστών να αναφέρει πολύ υψηλή αξιοπιστία και ένα επιπλέον 18,4% να δείχνει υψηλή αξιοπιστία, δίνει μια ευνοϊκή εικόνα για την αξιοπιστία των παρεχόμενων πληροφοριών. Αυτό υποδηλώνει υψηλό επίπεδο εμπιστοσύνης μεταξύ των χρηστών για την ακρίβεια και την αξιοπιστία των δεδομένων που προέρχονται από την εφαρμογή. Το συνολικό ποσοστό 82,8% που αναφέρει υψηλή ή πολύ υψηλή αξιοπιστία ενισχύει περαιτέρω αυτό το θετικό συναίσθημα. Αυτή η ισχυρή εμπιστοσύνη των χρηστών πιθανότατα ενισχύεται από την αντιληπτή ακρίβεια των δεδομένων που λαμβάνονται από τις αρμόδιες αρχές και την απρόσκοπτη λειτουργικότητα της εφαρμογής. Τα σχετικά χαμηλά ποσοστά των ερωτηθέντων που εκφράζουν αμφιβολίες για την αξιοπιστία (πολύ χαμηλή και χαμηλή αξιοπιστία) δείχνουν ότι οι ανησυχίες σχετικά με την ακρίβεια των δεδομένων είναι ελάχιστες μεταξύ των χρηστών. Αυτά τα δεδομένα υπογραμμίζουν την αποτελεσματικότητα της

εφαρμογής Taxis net στην παροχή αξιόπιστων πληροφοριών, συμβάλλοντας στη φήμη της ως αξιόπιστης πηγής για φορολογικά θέματα.

Η πλειοψηφία των ανταποκρινομένων θεωρεί ότι η εφαρμογή Taxis net έχει επιφέρει σημαντικές βελτιώσεις στη φορολογική διαχείριση στην Ελλάδα. Το 40,8% αναφέρει πολύ σημαντικές βελτιώσεις, ενώ το 24% αναφέρει πάρα πολύ σημαντικές βελτιώσεις. Το συνολικό ποσοστό των 64,8% αυτών που αναφέρουν πολύ ή πάρα πολύ σημαντικές βελτιώσεις υποδεικνύει μια θετική γενική αντίληψη για την εφαρμογή. Αυτό μπορεί να οφείλεται στην απλότητα και την ευκολία χρήσης της εφαρμογής, καθώς και στην αποτελεσματικότητα στη διαχείριση φορολογικών υποθέσεων που παρέχει.

Εντούτοις, υπάρχει ένα ποσοστό 8% που αναφέρει λίγες ή καθόλου βελτιώσεις, που μπορεί να αποδοθεί σε πιθανές αδυναμίες ή ανεπάρκειες της εφαρμογής σε συγκεκριμένους τομείς. Η ανάλυση υποδεικνύει μια θετική επίδραση της εφαρμογής Taxis net στη φορολογική διαχείριση στην Ελλάδα, αν και υπάρχει περαιτέρω χώρος για βελτιώσεις. Τα στοιχεία που παρασχέθηκαν δείχνουν μια εν πολλοίς θετική αντίληψη σχετικά με τον αντίκτυπο της εφαρμογής Taxis net στη φορολογική διοίκηση στην Ελλάδα. Η σημαντική πλειοψηφία των ερωτηθέντων, που αποτελεί το 64,8%, αποδίδει πολύ ή σημαντικές βελτιώσεις στην εφαρμογή. Αυτό το θετικό συναίσθημα πιθανότατα προκύπτει από την αντιληπτή απλότητα και αποτελεσματικότητα του Taxis net, καθιστώντας τη φορολογική διαχείριση πιο προσιτή και βελτιωμένη για τους χρήστες.

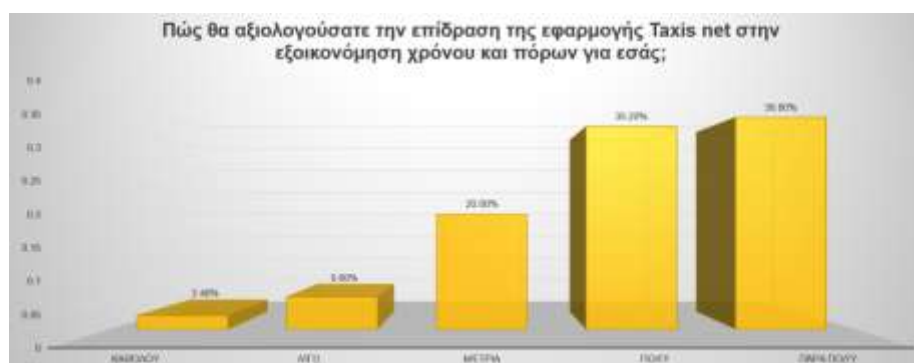


Εικόνα 26

Ωστόσο, η μειοψηφία που αναφέρει ελάχιστη έως καθόλου βελτίωση, στο 8%, υποδηλώνει ότι υπάρχουν τομείς όπου η εφαρμογή μπορεί να χρειάζεται ακόμα βελτίωση ή περαιτέρω προσοχή. Συνολικά, ενώ υπάρχουν τομείς για πιθανή ανάπτυξη, τα δεδομένα υπογραμμίζουν τη σημαντική συμβολή του Taxis net στην ενίσχυση της φορολογικής διοίκησης στην Ελλάδα, σηματοδοτώντας ένα πολλά υποσχόμενο βήμα προς τα εμπρός στη μόχλευση της τεχνολογίας για τη βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών.

Η αξιολόγηση της επίδρασης της εφαρμογής Taxis net στην εξοικονόμηση χρόνου και πόρων είναι σημαντική για τους χρήστες. Φαίνεται ότι η πλειοψηφία των ανταποκρινομένων (περίπου 72%) θεωρεί ότι η εφαρμογή συμβάλλει σημαντικά στην εξοικονόμηση χρόνου και πόρων.

Μεγάλο μέρος αυτών που αναφέρουν πολύ ή πάρα πολύ σημαντική επίδραση (πάνω από 70%) υποδεικνύει ότι η εφαρμογή παρέχει αποτελεσματικά εργαλεία για τη διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων. Αυτό μπορεί να είναι λόγω της διευκόλυνσης στην υποβολή φορολογικών δηλώσεων, της γρήγορης πρόσβασης σε πληροφορίες και της αυτοματοποίησης ορισμένων διαδικασιών. Οι ποσοτώσεις των ανταποκρινομένων που αναφέρουν λίγη ή καθόλου επίδραση (περίπου 8%) είναι σχετικά χαμηλές, υποδεικνύοντας ότι η πλειονότητα των χρηστών αντιλαμβάνεται την εφαρμογή ως χρήσιμη και αποτελεσματική στην εξοικονόμηση χρόνου και πόρων.

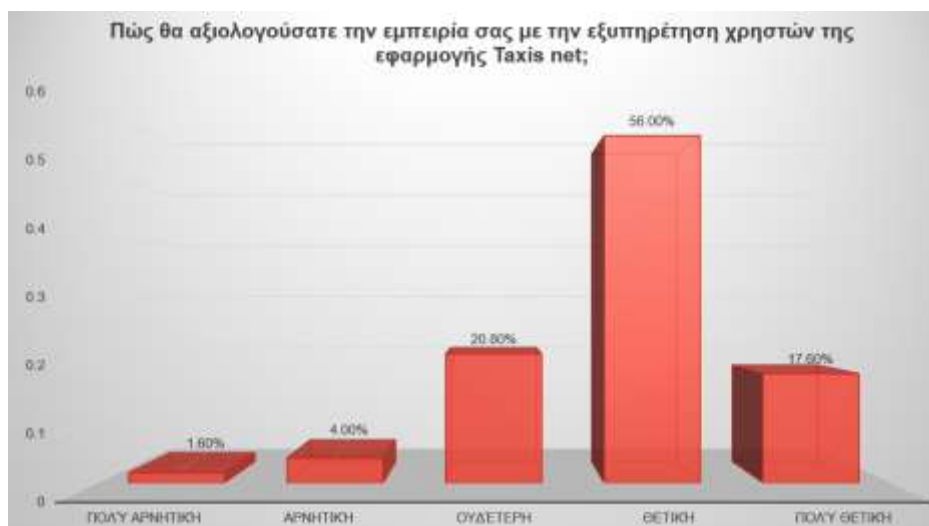


Εικόνα 27

Το αντίκτυπο της εφαρμογής Taxisnet στην εξοικονόμηση χρόνου και πόρων μπορεί να αποδοθεί σε διάφορους παράγοντες. Πρώτον, η φιλική προς το χρήστη διεπαφή του απλοποιεί τις διαδικασίες υποβολής φορολογικών δηλώσεων,

εξοικονομώντας χρόνο στους χρήστες που διαφορετικά θα δαπανούνταν για μη αυτόματες υποβολές. Δεύτερον, η γρήγορη πρόσβαση σε βασικές φορολογικές πληροφορίες, όπως έγγραφα και προϋπολογισμοί, μειώνει την ανάγκη για πολύπλοκες διαδικασίες και επιταχύνει τη λήψη αποφάσεων. Επιπλέον, η αυτοματοποίηση ορισμένων φορολογικών διαδικασιών εντός της εφαρμογής, όπως οι φορολογικοί υπολογισμοί και η εκτύπωση εγγράφων, εξοικονομεί περαιτέρω χρόνο και πόρους στους χρήστες. Η αξιοπιστία και η αποτελεσματικότητα της εφαρμογής στη διαχείριση φορολογικών υποθέσεων συμβάλλουν επίσης στην αντίληψη της εξοικονόμησης χρόνου και πόρων. Τέλος, αυτοί οι συνδυασμένοι παράγοντες δημιουργούν μια θετική εμπειρία χρήστη και ενισχύουν την αίσθηση του χρόνου και της εξοικονόμησης πόρων κατά τη χρήση της εφαρμογής Taxis net.

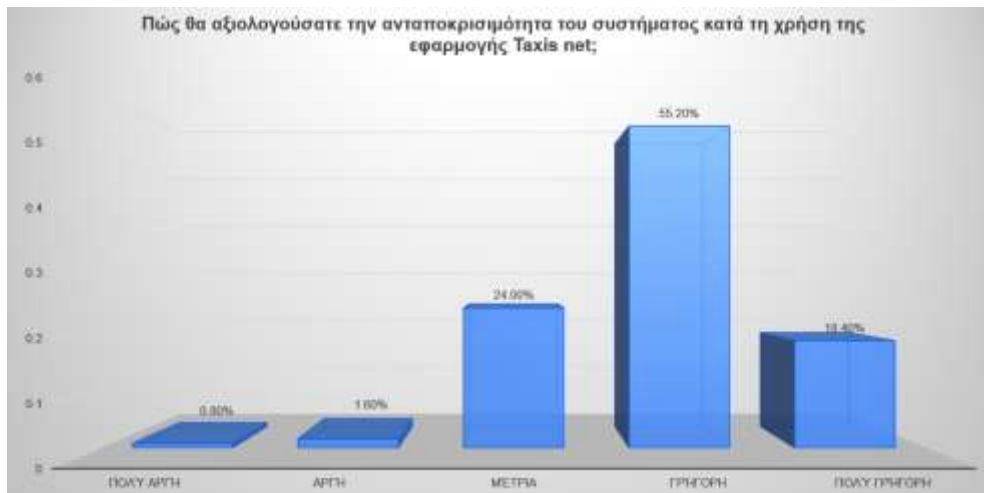
Φαίνεται ότι η πλειονότητα των χρηστών έχει θετική ή πολύ θετική εμπειρία με την εξυπηρέτηση χρηστών της εφαρμογής Taxis net, με το 56% να την αξιολογεί ως θετική και το 17,6% ως πολύ θετική. Μόλις το 4% την αξιολογεί ως αρνητική ή πολύ αρνητική. Αυτό υποδεικνύει ότι η πλειονότητα των χρηστών έχει μια θετική εμπειρία όταν αλληλεπιδρά με την εξυπηρέτηση πελατών της εφαρμογής Taxis net. Αυτό μπορεί να αντανακλά την ετοιμότητα και την ικανότητα του υποστηρικτικού προσωπικού να αντιμετωπίσει τα προβλήματα και τις απαιτήσεις των χρηστών με ευγένεια, επαγγελματισμό και αποτελεσματικότητα. Τα δεδομένα υποδηλώνουν ότι το Taxis net κατάφερε γενικά να προσφέρει μια θετική εμπειρία στους χρήστες του σε πολλές πτυχές, όπως η ασφάλεια, η ανταπόκριση και η εξυπηρέτηση πελατών.



Εικόνα 28

Τα υψηλά ποσοστά των χρηστών που αξιολογούν την ασφάλεια των προσωπικών τους δεδομένων ως μέτρια, πολύ καλή ή πολύ ασφαλή αντικατοπτρίζουν ένα ισχυρό επίπεδο εμπιστοσύνης στα μέτρα προστασίας δεδομένων της εφαρμογής. Ομοίως, οι θετικές βαθμολογίες για την ανταπόκριση του συστήματος δείχνουν ότι η πλειονότητα των χρηστών βρίσκει την απόδοση της εφαρμογής ικανοποιητική, με μόνο μια μειοψηφία να προτείνει περιθώρια βελτίωσης. Επιπλέον, τα συντριπτικά θετικά σχόλια σχετικά με την εξυπηρέτηση πελατών του Taxis net υποδεικνύουν ότι το προσωπικό υποστήριξης είναι ικανό να αντιμετωπίζει ζητήματα χρηστών με ευγένεια και επαγγελματισμό. Συνολικά, αυτά τα ευρήματα υποδηλώνουν ότι το Taxis net ανταποκρίνεται στις προσδοκίες των χρηστών του όσον αφορά την ασφάλεια, την ανταπόκριση και την εξυπηρέτηση πελατών, γεγονός που αποτελεί καλό οίονό για τη συνεχή επιτυχία και την ικανοποίηση των χρηστών.

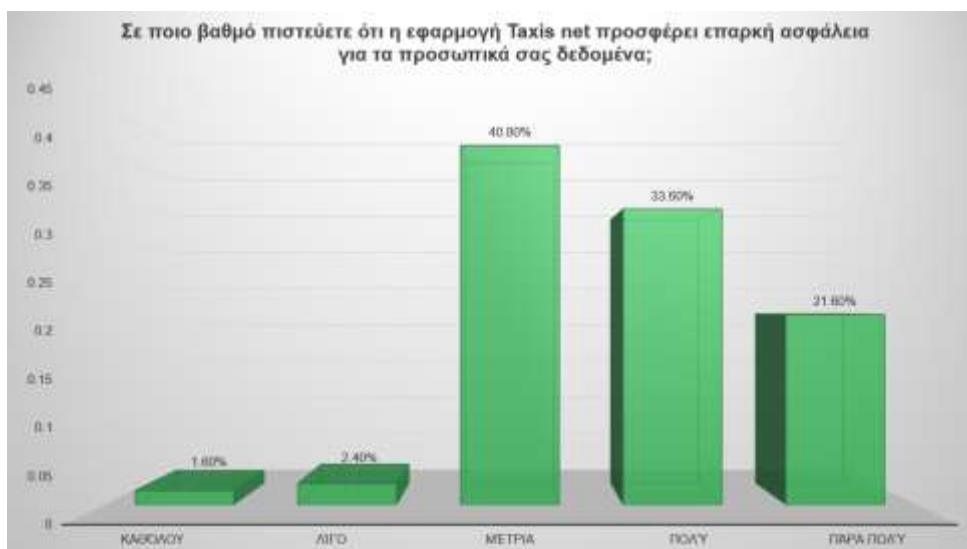
Με βάση τη συχνότητα των απαντήσεων, μπορούμε να εκτιμήσουμε την ανταπόκριση του συστήματος κατά τη χρήση της εφαρμογής Taxis net. Το γεγονός ότι το 55,2% των χρηστών χαρακτηρίζει την ανταπόκριση ως γρήγορη, ενώ το 18,4% τη θεωρεί πολύ γρήγορη, υποδεικνύει ότι η πλειονότητα των χρηστών αντιλαμβάνεται την απόκριση του συστήματος ως ικανοποιητικά γρήγορη. Επιπλέον, το 24% που θεωρεί την ανταπόκριση ως μέτρια ενδεχομένως να εκφράζει χρήστες που ενώ δεν αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα, θεωρούν ότι υπάρχει περιθώριο βελτίωσης στην ταχύτητα. Η ανάλυση υποδεικνύει ότι η εφαρμογή παρέχει σε γενικές γραμμές ικανοποιητική ανταπόκριση κατά τη χρήση της.



Εικόνα 29

Η ανταπόκριση της εφαρμογής Taxis net φαίνεται να είναι γενικά ευνοϊκή. Με το 55,2% των χρηστών να αξιολογεί την απόκριση ως γρήγορη και ένα επιπλέον 18,4% να τη θεωρεί πολύ γρήγορη, υποδηλώνει ότι μια σημαντική πλειοψηφία αντιλαμβάνεται την απόκριση του συστήματος ως αρκετά γρήγορη. Ενώ το 24% των χρηστών αξιολογεί την απόκριση ως μέσο όρο μπορεί να υποδεικνύει περιθώρια βελτίωσης, είναι αξιοσημείωτο ότι πιθανότατα δεν αντιμετωπίζουν σημαντικές καθυστερήσεις. Επομένως, συνολικά, η ανάλυση υποδηλώνει ότι η εφαρμογή Taxis net προσφέρει ένα ικανοποιητικό επίπεδο ανταπόκρισης στους χρήστες της, με δυνατότητα περαιτέρω βελτίωσης της ταχύτητας για την αντιμετώπιση των ανησυχιών όσων την αντιλαμβάνονται ως μέτρια.

Οι απαντήσεις στην έρευνα δείχνουν ότι η πλειοψηφία των ανταποκρινομένων έχει μια σχετικά θετική αντίληψη για την ασφάλεια των προσωπικών τους δεδομένων στην εφαρμογή Taxis net. Το 41% θεωρεί την ασφάλεια ως μέτρια, το 34% την θεωρεί πολύ καλή, ενώ το 22% την θεωρεί ακόμα καλύτερη, δηλαδή πάρα πολύ ασφαλή. Αν και υπάρχει μια μικρή μερίδα που είναι λιγότερο ικανοποιημένη με το επίπεδο ασφάλειας (συνολικά 4%), αυτό δείχνει ότι η εφαρμογή απολαμβάνει γενικά υψηλό βαθμό εμπιστοσύνης όσον αφορά τη διαχείριση των δεδομένων των χρηστών της. Αυτό ενδεχομένως να οφείλεται στις διαδικασίες προστασίας δεδομένων που έχουν εφαρμοστεί από τους υπευθύνους της εφαρμογής, καθώς και στην εμπειρία και την αξιοπιστία τους στον τομέα της ασφάλειας δεδομένων.



Εικόνα 30

Τα αποτελέσματα της έρευνας δείχνουν ότι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων που εκφράζουν εμπιστοσύνη για την ασφάλεια των προσωπικών τους δεδομένων εντός της εφαρμογής Taxis net είναι ενθαρρυντικά, υποδηλώνοντας υψηλό επίπεδο εμπιστοσύνης μεταξύ των χρηστών. Ωστόσο, είναι σημαντικό να αναγνωρίσουμε ότι η αντίληψη του χρήστη από μόνη της δεν εγγυάται την επάρκεια των μέτρων ασφαλείας. Για την ακριβή αξιολόγηση της ασφάλειας της εφαρμογής, παράγοντες όπως πρωτόκολλα κρυπτογράφησης, έλεγχοι πρόσβασης, συμμόρφωση με κανονισμούς, πρακτικές ελαχιστοποίησης δεδομένων, διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικών, αξιολογήσεις ασφάλειας τρίτων και διαφάνεια στον χειρισμό δεδομένων θα πρέπει να αξιολογούνται αυστηρά. Με τη διεξαγωγή διεξοδικών αξιολογήσεων και την εφαρμογή συνεχών μέτρων ασφαλείας, το Taxis net μπορεί να ενισχύσει περαιτέρω την εμπιστοσύνη των χρηστών και να διασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων από πιθανές απειλές και παραβιάσεις.

Τα δεδομένα προσφέρουν μια ολοκληρωμένη επισκόπηση των μοτίβων χρήσης, των αντιλήψεων και των εμπειριών που σχετίζονται με την εφαρμογή Taxisnet, ρίχνοντας φως σε διάφορες πτυχές όπως τα δημογραφικά στοιχεία των χρηστών, η συχνότητα χρήσης, η αποτελεσματικότητα και η ευκολία χρήσης. Πρώτον, όσον αφορά τα δημογραφικά στοιχεία των χρηστών, είναι αξιοσημείωτο ότι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων είναι γυναίκες (60%), αντικατοπτρίζοντας μια ισορροπημένη εκπροσώπηση φύλου στο δείγμα. Αυτή η ποικιλομορφία ενισχύει την ευρωστία των

ευρημάτων, διασφαλίζοντας μια ολοκληρωμένη κατανόηση των προοπτικών των χρηστών. Το μορφωτικό υπόβαθρο των ερωτηθέντων είναι επίσης ποικίλο, με την πλειοψηφία να είναι κάτοχος πανεπιστημιακού πτυχίου (51%), ακολουθούμενοι από πτυχιούχους λυκείου (25%) και άτομα με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (13%). Αυτή η ποικιλία στο μορφωτικό επίπεδο παρέχει πληροφορίες για το πώς αντιλαμβάνονται και χρησιμοποιούν οι χρήστες από διαφορετικά εκπαιδευτικά υπόβαθρα την εφαρμογή Taxisnet.

Όσον αφορά τα πρότυπα χρήσης, ένα σημαντικό ποσοστό των ερωτηθέντων (82,4%) ανέφερε ότι χρησιμοποιεί την εφαρμογή Taxisnet για την υποβολή φορολογικών δηλώσεων, υποδηλώνοντας την ευρεία υιοθέτησή της από τους φορολογούμενους στην Ελλάδα. Επιπλέον, το 8% των ερωτηθέντων χρησιμοποιεί την εφαρμογή για επαγγελματική διαχείριση φορολογικών υποθέσεων, υπογραμμίζοντας τη συνάφειά της στις επαγγελματικές φορολογικές υπηρεσίες. Επιπλέον, η πλειονότητα των χρηστών (66,4%) χρησιμοποιεί την εφαρμογή για περισσότερα από τέσσερα χρόνια, υποδηλώνοντας ένα μακροπρόθεσμο και συνεπές μοτίβο χρήσης, το οποίο υπογραμμίζει την αξιοπιστία και την αξιοπιστία της εφαρμογής μεταξύ των χρηστών.

Τα δεδομένα υποδεικνύουν επίσης υψηλό επίπεδο ικανοποίησης για την ευκολία χρήσης της εφαρμογής Taxisnet, με το 93,2% των ερωτηθέντων να την αξιολογούν ως εύκολη ή πολύ εύκολη στη χρήση. Αυτά τα θετικά σχόλια υποδηλώνουν ότι η διεπαφή χρήστη και οι λειτουργίες της εφαρμογής είναι διαισθητικά και φιλικά προς το χρήστη, συμβάλλοντας σε μια ομαλή εμπειρία χρήστη. Όσον αφορά την αποτελεσματικότητα, μια σημαντική πλειοψηφία (70,4%) αντιλαμβάνεται την εφαρμογή Taxisnet ως πολύ αποτελεσματική στη διευκόλυνση των φορολογικών διαδικασιών. Αυτό υποδηλώνει ότι οι χρήστες βρίσκουν την εφαρμογή καθοριστική για τον εξορθολογισμό των εργασιών που σχετίζονται με τη φορολογία, επιβεβαιώνοντας περαιτέρω τη σημασία και την αξία της στη φορολογική διοίκηση.

Συνολικά, τα δεδομένα δίνουν μια θετική εικόνα της εφαρμογής Taxisnet, υπογραμμίζοντας την ευρεία υιοθέτησή της, την ικανοποίηση των χρηστών και την αποτελεσματικότητά της στην απλούστευση των φορολογικών διαδικασιών για τους χρήστες στην Ελλάδα. Η ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας αναδεικνύει τη σημασία και την επίδραση της εφαρμογής Taxisnet στο φορολογικό σύστημα της

Ελλάδας. Οι ποιοτικές και ποσοτικές αναλύσεις αποκαλύπτουν τη θετική αντίκτυπο που έχει η εφαρμογή στην αποδοτικότητα και τη διαφάνεια των φορολογικών διαδικασιών. Η ανάλυση δεδομένων από συμμετέχοντες χρήστες και επαγγελματίες παρέχει βαθύτερη κατανόηση των αναγκών και των απαιτήσεων τους από την εφαρμογή. Με βάση αυτά τα ευρήματα, μπορούν να διατυπωθούν συστάσεις για πιθανές βελτιώσεις ή προσαρμογές της εφαρμογής, προκειμένου να ανταποκριθεί ακόμη καλύτερα στις ανάγκες των χρηστών και να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα του φορολογικού συστήματος. Συνολικά, η ανάλυση και η ερμηνεία των ευρημάτων ενισχύουν την κατανόηση της συμβολής της εφαρμογής Taxisnet στη διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων και στη βελτίωση της διαδικασίας της φορολόγησης στην Ελλάδα.

Συμπεράσματα

Η εργασία αυτή υπογραμμίζει τη μεταμορφωτική επίδραση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη σύγχρονη δημόσια διοίκηση. Με την προώθηση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της συμμετοχής των πολιτών, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της αξιοπιστίας των κυβερνητικών θεσμών. Η ανάλυση του Taxisnet υπογραμμίζει τα απτά οφέλη της ψηφιοποίησης στον εξορθολογισμό των διαδικασιών, τη βελτίωση της προσβασιμότητας στις πληροφορίες και την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και διαφάνειας. Η Taxisnet αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για τη διευκόλυνση των φορολογικών διαδικασιών στην Ελλάδα. Η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων και η ευκολία πρόσβασης στις φορολογικές πληροφορίες έχουν σημαντική επίδραση στην αποδοτικότητα του φορολογικού συστήματος.

Η ενσωμάτωση των στρατηγικών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όχι μόνο οδηγεί σε πιο αποτελεσματικές και διαφανείς δημόσιες υπηρεσίες, αλλά συμβάλλει επίσης σε μεγαλύτερη ικανοποίηση των πολιτών και συνολική αποτελεσματικότητα στη διακυβέρνηση. Ωστόσο, είναι επιτακτική ανάγκη να δοθεί προτεραιότητα σε θέματα ασφάλειας δεδομένων και ιδιωτικού απορρήτου για να διασφαλιστεί η εμπιστοσύνη και η εμπιστοσύνη των πολιτών στις πρωτοβουλίες ψηφιακής διακυβέρνησης. Παρατηρείται συνεχής εξέλιξη της εφαρμογής, με επιπλέον λειτουργίες και βελτιώσεις που στοχεύουν στην αύξηση της αποδοτικότητας και της χρηστικότητας. Η υιοθέτηση των αρχών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μπορεί να ανοίξει το δρόμο για ένα πιο υπεύθυνο, ανταποκρινόμενο και πολυκεντρικό σύστημα δημόσιας διοίκησης στην ψηφιακή εποχή.

Η αξιολόγηση της εφαρμογής Taxisnet τόσο από πλευράς χρηστών όσο και από επαγγελματικής πλευράς υπογραμμίζει τη σημασία της στον εκσυγχρονισμό της φορολογικής διοίκησης και στη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών. Η ανάλυση αποκάλυψε αρκετές θετικές πτυχές, συμπεριλαμβανομένης της ευκολίας χρήσης, της ευελιξίας και της αποτελεσματικότητάς του στην αντιμετώπιση των αναγκών των χρηστών. Ωστόσο, εντοπίστηκαν επίσης ορισμένες ανησυχίες, όπως η λειτουργικότητα και η ασφάλεια των δεδομένων, υπογραμμίζοντας τομείς προς βελτίωση.

Επιπλέον, η σημασία του Taxisnet για τον εξορθολογισμό των φορολογικών διαδικασιών, την προώθηση της διαφάνειας και την αύξηση της συμμόρφωσης δεν μπορεί να υπερεκτιμηθεί. Λειτουργεί ως κρίσιμο εργαλείο για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ακρίβειας των φορολογικών διαδικασιών στην Ελλάδα, προς όφελος τελικά τόσο των φορολογουμένων όσο και της κυβέρνησης. Αξιοποιώντας το Taxisnet, η Ελλάδα μπορεί να συνεχίσει να προωθεί τις προσπάθειές της για ψηφιακό μετασχηματισμό στον δημόσιο τομέα, οδηγώντας τελικά σε ένα πιο αποτελεσματικό και διαφανές φορολογικό σύστημα.

Ωστόσο, υπάρχουν πιθανοί τομείς βελτίωσης, όπως η ενίσχυση της ασφάλειας δεδομένων και η περαιτέρω απλοποίηση της διαδικασίας υποβολής δηλώσεων. Το Taxisnet αποτελεί απόδειξη της δυνατότητας των ψηφιακών τεχνολογιών να φέρουν επανάσταση στη δημόσια διοίκηση και να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη μεταξύ των πολιτών και των κυβερνητικών θεσμών. Προχωρώντας προς τα εμπρός, οι συνεχείς προσπάθειες για την αντιμετώπιση τυχόν εντοπισμένων ζητημάτων και την ενίσχυση της ικανοποίησης των χρηστών θα είναι το κλειδί για τη μεγιστοποίηση των πλεονεκτημάτων αυτής της σημαντικής εφαρμογής.

Η έρευνα προσέφερε σημαντικά ευρήματα σχετικά με τη χρήση και την αποδοτικότητα της εφαρμογής Taxisnet στην Ελλάδα. Η συνολική ικανοποίηση των χρηστών με την εφαρμογή είναι υψηλή, καθώς παρέχει απλότητα και ευκολία στην εκπλήρωση των φορολογικών υποχρεώσεων. Οι βασικές πτυχές που προέκυψαν περιλαμβάνουν την ευρεία χρήση της εφαρμογής για την υποβολή των φορολογικών δηλώσεων, με το 82.4% των συμμετεχόντων να την αξιοποιεί για αυτό τον σκοπό. Επιπλέον, παρατηρείται μια μακροχρόνια και σταθερή χρήση της εφαρμογής από τους χρήστες, με το 66.4% να τη χρησιμοποιεί για περισσότερα από τέσσερα έτη. Η εφαρμογή επισημαίνεται για την ευκολία χρήσης της, καθώς το 93.2% των συμμετεχόντων την αξιολογούν ως εύκολη ή πολύ εύκολη στη χρήση, και για την αποτελεσματικότητά της, με το 70.4% να τη θεωρεί πολύ αποτελεσματική στη διεκπεραίωση των φορολογικών διαδικασιών. Τα ευρήματα δείχνουν ότι η εφαρμογή Taxisnet έχει ενσωματωθεί στην καθημερινή ζωή των πολιτών και των επαγγελματιών στην Ελλάδα, παρέχοντας αποτελεσματικές λύσεις για τη διαχείριση των φορολογικών τους υποθέσεων.

Ως μελλοντική επέκταση της παρούσης συνιστάται να εξεταστεί η επίδραση της εφαρμογής Taxisnet στη μείωση της γραφειοκρατίας και των φορολογικών παραβάσεων σε μελλοντικές έρευνες. Αυτή η ανάλυση θα μπορούσε να διερευνήσει πώς η ψηφιοποίηση των φορολογικών διαδικασιών μέσω της Taxisnet επηρεάζει την απλοποίηση των διαδικασιών και την ελαχιστοποίηση των πιθανών λαθών ή παραλείψεων, που μπορεί να οδηγήσουν σε φορολογικές παραβάσεις. Επιπλέον, η ανάλυση των οικονομικών οφελών που προκύπτουν από τη χρήση της εφαρμογής αυτής θα μπορούσε να παράσχει εκτίμηση του αντίκτυπου της Taxisnet στην αποδοτικότητα των φορολογικών διαδικασιών και την οικονομία γενικότερα. Τέτοιου είδους έρευνες θα μπορούσαν να παράσχουν σημαντική ενημέρωση για τον τρόπο με τον οποίο η ψηφιοποίηση των φορολογικών διαδικασιών επηρεάζει την οικονομική λειτουργία και την καθημερινή ζωή των πολιτών.

Βιβλιογραφία

- Beasley, M., Goldman, N., Lewellen, C., & McAllister, M. (2021). M.S. Beasley, N.C. GoldBoard risk oversight and corporate tax-planning practices. *J. Manag. Account. Res.*, *33*, σσ. 7-30.
- Cucciniello, M., Porumbescu, G., & Grimmelikhuijsen, S. (2016). 25 years of transparency research: evidence and future directions. *Public Adm. Rev.*, *77* (1), σσ. 32-44.
- De Renzio, P., & Wehner, J. (2017). The impacts of fiscal openness . *World Bank Econ. Rev.*, *32* (2), σσ. 185-210.
- Deloitte. (2017b). *Deloitte. Ανάκτηση από Tax and the Chief Human Resources*: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/Tax/dttl-tax-and-the-chief-human-resources-officer.pdf>
- Dunleavy, P. (2005). New public management is dead—Long live digital-era governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, σσ. 467-494.
- efka. (2024). *efka. Ανάκτηση από efka*: <https://www.efka.gov.gr/el>
- e-forologia. (2024). *Ανάκτηση από* <http://www.e-forologia.gr>
- Estevez, E., & Janowski, T. (2013). Electronic governance for sustainable development — Conceptual framework and state of research. *βιωσιμότητα Estevez, E., & Janowski, T. (2013). Electronic governance for sustainaGovernment Information Quarterly*, *30*, doi: DOI <http://dx.doi.org/10.1016/j.giq.2012.11.001>, σσ. 94-109.
- Gallhofer, S., & Haslam, J. . (2011). Accountability and transparency in relation to human rights: A critical perspective reflecting upon accounting, corporate responsibility and ways forward in the context of globalisation. *Critical Perspectives on Accounting*, *22* (8), σσ. 765-780.
- Huff, S., Maher, P., & Munro, M. (2006). Information technology and the board of directors: Is there an IT attention deficit? *MIS Q Exec.*, *5*, σσ. 55-68.
- Madon, S. (2004). Evaluating the developmental impact of e-governance initiatives: An exploratory framework. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, *20* (1), σσ. 1-13.

- Masli, A., Peters, G., Richardson, V., & Manuel Sanchez, J. (2010). Examining the potential benefits of internal control monitoring technology . *Account. Rev.*, 85 , σσ. 1001-1034.
- Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, σ. Article 101385.
- MinFin. (2024). *minifin*. Ανάκτηση από <https://minfin.gov.gr/>
- Misuraca, G., Colombo, Kucsera, C., Carretero, S., Bacigalupo, M., & Radescu, R. (2015). *Mapping and analysis of ICT-enabled Social Innovation initiatives promoting social investment through integrated approaches to the provision of social services*. European Commission’s Joint Research Centre, Institute for Prospective Technological Studies, EUR 2745 EN, JRC Science and Policy Report Series.
- Moon, M., Welch, E., & Wong, W. (2005). What drives global e-governance? An exploratory study at a macro level. *Proceedings of the 38th Hawaii International Conference on System Sciences No. 0–7695-2268–8/05*.
- publicrevenue* . (2024). Ανάκτηση από <http://www.publicrevenue.gr/elib>.
- taxheaven*. (2024). Ανάκτηση από <http://www.taxheaven.gr/news>
- wikipedia*. (2024). Ανάκτηση από www.wikipedia.org
- Αποστολάκης, Ι., Λούκης, Ε., & Χάλαρης, Ι. (2008). *Η Ηλεκτρονική Δημόσια Διοίκηση-Οργάνωση, Τεχνολογία & εφαρμογές*. Παπαζήση: Παπαζήση. (χ.χ.). *Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025*.
- Γ.Γ.Π.Σ. (2024). *Ελληνική Δημοκρατία- Υπουργείο Οικονομικών – Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων*.
- Γεωργακόπουλος, Θ. (2016). Πολυνομία και Κακονομία στην Ελλάδα. *Αρθρογραφία- Δημόσια Διοίκηση*.
- Γκίνογλου, Δ., Πρωτόγερος, Ν., & Ταχυνάκης, Π. (2004). *Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα: Μηχανογραφημένη Λογιστική*. Αθήνα: Rosili.
- Ζαφειροπούλου, Μ. (2014). *Τεχνολογικός εκσυγχρονισμός της διοίκησης και διακριτική ευχέρεια*. Αθήνα.
- Κοκολάκης, Γ. (2016). *ELENXIS σημαίνει on line φορολογικός έλεγχος*. www.tax-profit.gr.
- Νικολοπούλου, Γ. (1998-1999.). *TAXIS λογιστικής Ι*. Αθήνα : Ipirotiki.

- Οικονόμου, Γ., & Γεωργόπουλος, Ν. (2004). *Πληροφοριακά συστήματα για τη διοίκηση επιχειρήσεων*. Ευγ. Μπένου.
- Σπινέλλης, Δ., Βασιλάκης, Ν., Πουλούδη, Ν., & Τσούμα, Ν. (2018). *Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα: Επιτυχίες, Προβλήματα και ο Δρόμος Προς τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό*. Αθήνα: Διανεοσις.
- Χαϊκάλης, Σ. (1998). *Ποιος δεν θέλει το taxis. Δημοσιογραφικός Οργανισμός Λαμπράκη*.

Παράρτημα

Ερωτηματολόγιο

Φύλο

Ανδρας-Γυναίκα

Ηλικία

Ελεύθερη απάντηση

Μορφωτικό επίπεδο

Δημοτικό- Γυμνάσιο-Λύκειο-ΤΕΙ-ΑΕΙ-Μεταπτυχιακό-Διδακτορικό

Ποια είναι η σχέση σας με την εφαρμογή Taxisnet; Παρακαλώ επιλέξτε την κατηγορία που σας αντιπροσωπεύει καλύτερα.

Χρήστης - Χρησιμοποιώ την εφαρμογή για την υποβολή των φορολογικών μου δηλώσεων.

Επαγγελματίας - Χρησιμοποιώ την εφαρμογή για φορολογικές υποθέσεις πελατών ή για την επικοινωνία με τις φορολογικές αρχές.

Αρχή/Δημόσιος Φορέας - Εργάζομαι σε φορολογική αρχή ή δημόσιο φορέα και χρησιμοποιώ την εφαρμογή για διαχειριστικούς σκοπούς.

Δεν χρησιμοποιώ την εφαρμογή Taxisnet.

Πόσο καιρό χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Taxisnet;

Ελεύθερη απάντηση

Πώς θα αξιολογούσατε την ευχρηστία της εφαρμογής Taxisnet;

- Πολύ Δύσκολη

- Σχετικά Δύσκολη
- Ούτε Εύκολη Ούτε Δύσκολη
- Σχετικά Εύκολη
- Πολύ Εύκολη

Πόσο αποτελεσματική νομίζετε ότι είναι η εφαρμογή Taxisnet στη διευκόλυνση των φορολογικών διαδικασιών;

- Καθόλου Αποτελεσματική
- Λίγο Αποτελεσματική
- Μέτρια Αποτελεσματική
- Πολύ Αποτελεσματική
- Εξαιρετικά Αποτελεσματική

Πού τοποθετείτε την εφαρμογή Taxisnet σε σχέση με άλλα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για φορολογικές διαδικασίες;

- Κατώτερη
- Ελαφρώς Κατώτερη
- Ίδια
- Ελαφρώς Ανώτερη
- Ανώτερη

Πώς θα αξιολογούσατε την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της εφαρμογής Taxisnet;

- Πολύ Χαμηλή

- Χαμηλή
- Μέτρια
- Υψηλή
- Πολύ Υψηλή

Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι η εφαρμογή Taxisnet έχει μειώσει τον χρόνο που απαιτείται για την ολοκλήρωση φορολογικών διαδικασιών;

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ

Πώς θα αξιολογούσατε την αξιοπιστία των πληροφοριών που παρέχονται μέσω της εφαρμογής Taxisnet;

- Πολύ Χαμηλή
- Χαμηλή
- Μέτρια
- Υψηλή
- Πολύ Υψηλή

Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι η εφαρμογή Taxisnet έχει επιφέρει βελτιώσεις στη φορολογική διαχείριση στην Ελλάδα;

- Καθόλου

- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ

Πώς θα αξιολογούσατε την επίδραση της εφαρμογής Taxisnet στην εξοικονόμηση χρόνου και πόρων για εσάς;

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ

Πώς θα αξιολογούσατε την εμπειρία σας με την εξυπηρέτηση χρηστών της εφαρμογής Taxisnet;

- Πολύ Αρνητική
- Αρνητική
- Ουδέτερη
- Θετική
- Πολύ Θετική

Πώς θα αξιολογούσατε την ανταποκρισιμότητα του συστήματος κατά τη χρήση της εφαρμογής Taxisnet;

- Πολύ Αργή
- Αργή

- Μέτρια
- Γρήγορη
- Πολύ Γρήγορη

Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι η εφαρμογή Taxisnet προσφέρει επαρκή ασφάλεια για τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ

