

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΛΥΔΙΑΣ ΒΟΓΔΑΝΟΥ

ΤΑ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΑ ΛΙΜΑΝΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ:
ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ ΤΟΥ ΛΙΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ ΜΕ ΤΟ
ΛΙΜΕΝΑ ΤΟΥ ΓΙΟΙΑ ΤΑΥΡΟ

ΕΠΙΒΛΕΠΟΝΤΕΣ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ :
Π. ΤΣΑΡΟΥΧΑΣ – Μ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ

ΚΑΤΕΡΙΝΗ, ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014

ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

- ❖ Βιβλιογραφική επισκόπηση – Εννοιολογικοί προσδιορισμοί
- ❖ Μεθοδολογία έρευνας
- ❖ Αποτελέσματα - Συζήτηση
- ❖ Συμπεράσματα
- ❖ Προτάσεις βελτίωσης
- ❖ Περιορισμοί έρευνας



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΗ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ – ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΙ



ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΙ (1/3)

- ▶ *Θαλάσσια Μεταφορά*: διακίνηση προσώπων και αγαθών δια θαλάσσης με μέσο μεταφοράς το πλοίο
- ▶ *4 τύποι πλοίων*: επιβατηγά, χύδην φορτίου, ro-ro, μεταφοράς εμπορευματοκιβωτίων
- ▶ *Συνδυασμένη μεταφορά* : συνδυάζει διαφορετικά μεταφορικά μέσα και πολλά μεταφορικά δίκτυα
- ▶ *Λιμάνια*: κέντρα Logistics —> αποθήκευση, μεταφορά, διανομή

ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΙ (2/3)

▶ 5 τύποι Λιμένων:

- ▶ Κύριοι
- ▶ Δεύτερης κατηγορίας
- ▶ Πύλης
- ▶ Περιφερειακοί
- ▶ Μεταφόρτωσης

▶ 3 τύποι ιδιοκτησιακού καθεστώτος:

- ▶ Δημόσιοι λιμένες,
- ▶ Ιδιωτικοί λιμένες,
- ▶ Μικτοί λιμένες
 - ▶ λιμένες ιδιοκτήτες
 - ▶ λιμένες εργαλεία

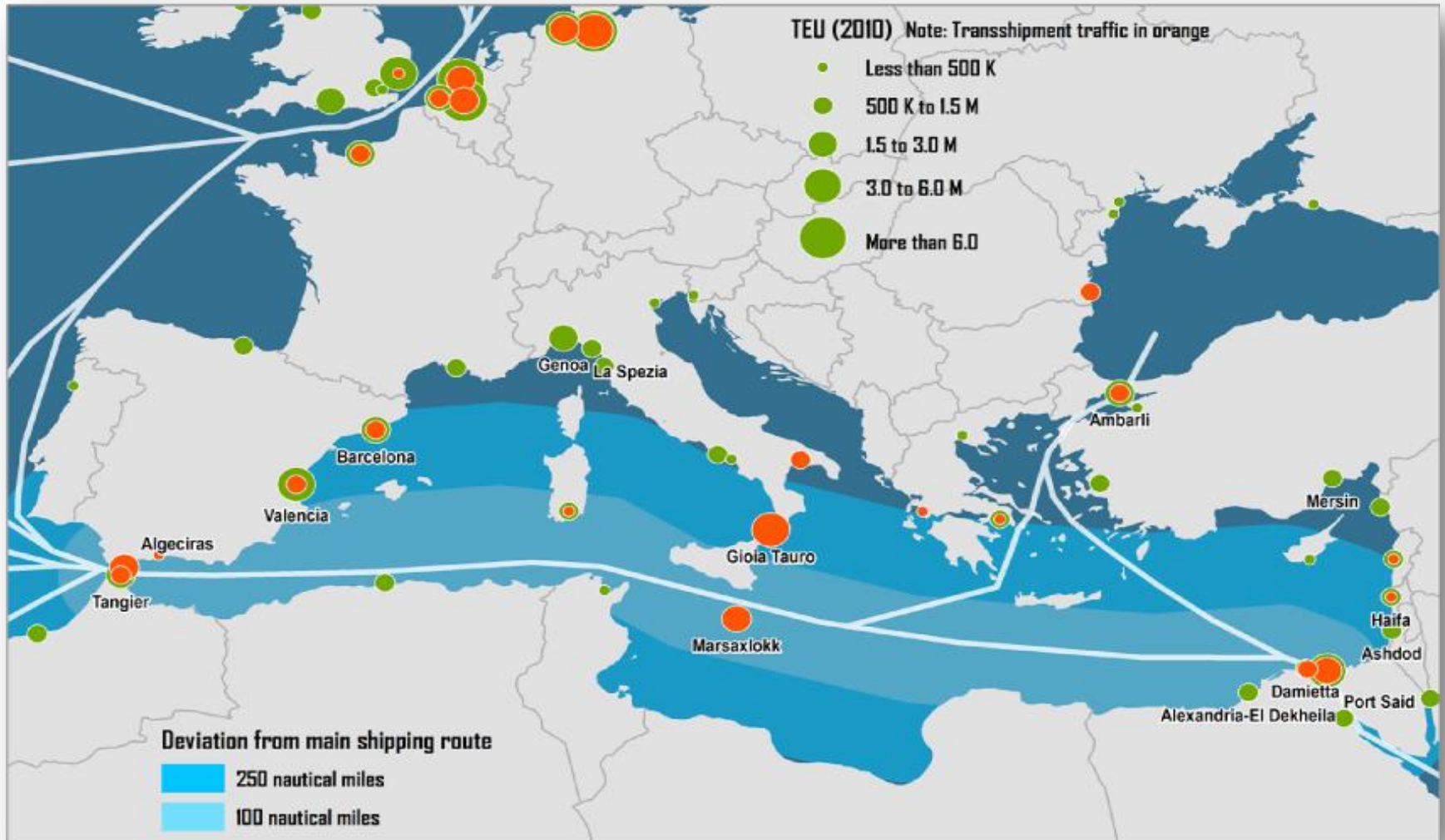
ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΙ (3/3)

ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗ ΣΤΑ ΛΙΜΑΝΙΑ ΤΗΣ ΜΕΣΟΓΕΙΟΥ ΘΑΛΑΣΣΗΣ:

1. Φόρτωση Ε/Κ σε μικρά πλοία (feeders)
2. Μετακίνηση σε κομβικό λιμάνι (hub port)
3. Συγκέντρωση και μεταφόρτωση σε μεγαλύτερα πλοία
4. Μεταφορά σε άλλο λιμάνι hub



ΛΙΜΕΝΕΣ ΠΕΙΡΑΙΑ ΚΑΙ GIOIA TAURO



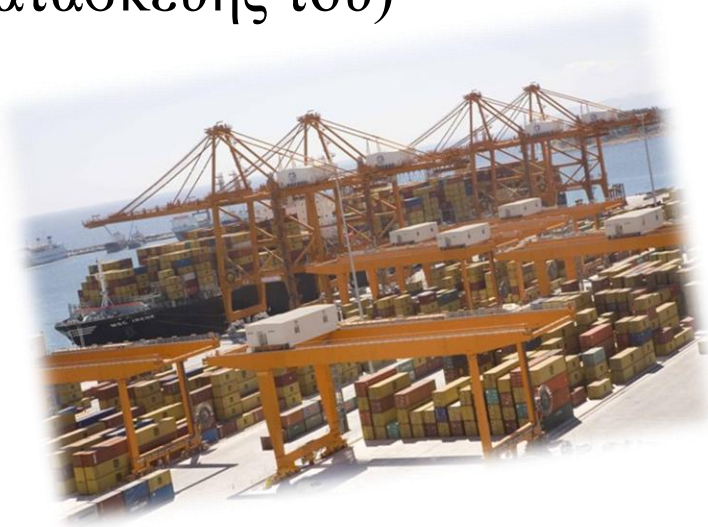
ΛΙΜΑΝΙ ΤΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ

- ▶ Τοποθεσία: Σαρωνικός Κόλπος, Νέο Ικόνιο
- ▶ 1924 : έναρξη έργων λιμένα
- ▶ 2002 : παραχώρηση λιμένα στον ΟΛΠ ΑΕ
- ▶ 2008 : παραχώρηση προβλητών II & III στην Cosco
- ▶ 2009 : ίδρυση της ΣΕΠ ΑΕ για τη διαχείριση των προβλητών II & III



ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ

- ▶ ΟΛΠ ———> Προβλήτας I
- ▶ ΣΕΠ ———> Προβλήτας II & Προβλήτας III
(με την ολοκλήρωση της κατασκευής του)



Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- ▶ Φορτοεκφόρτωση εμπορευματοκιβωτίων
- ▶ Διακίνηση εμπορευματοκιβωτίων
- ▶ Αποθήκευση φορτίων

ΠΡΟΒΛΗΤΑΣ Ι – ΟΛΠ ΑΕ (1/2)

Τεχνικά χαρακτηριστικά :

- ▶ Χώρος εναπόθεσης εμπορευματοκιβωτίων 72.400m²
- ▶ Ανατολικό κρηπίδωμα μήκους 500m και βάθους 18m
- ▶ Δυτικό κρηπίδωμα μήκους 320m και βάθους 12m
- ▶ Σχήμα τραπεζοειδές

ΠΡΟΒΛΗΤΑΣ Ι – ΟΛΠ ΑΕ (2/2)

- ▶ 7 γερανογέφυρες
- ▶ 1 αποβάθρα
- ▶ Συνεργείο μηχανολογικών επισκευών και εξοπλισμό υψηλών προδιαγραφών
- ▶ Δικό του οδικό δίκτυο



ΠΡΟΒΛΗΤΕΣ II & III - ΣΕΠ ΑΕ

Τεχνικά χαρακτηριστικά του Προβλήτα II και III :

- Χώρος εναπόθεσης εμπορευματοκιβωτίων 763.998m²
- Ανατολικό κρηπίδωμα Προβλήτα II μήκους 787m και βάθους 14m
- Δυτικό κρηπίδωμα μήκους 700m και βάθους 16m
- Κρηπίδωμα Προβλήτα III μήκους 600m και βάθους 14m
- 4 αποβάθρες στον Προβλήτα II
- 2 αποβάθρες στον Προβλήτα III
- Σχήμα τραπεζοειδές
- 8 γερανογέφυρες, που θα φθάσουν τις 21 μέχρι το 2015

ΤΟ ΛΙΜΑΝΙ ΤΟΥ ΓΙΟΙΑ ΤΑΥΡΟ (1/2)

Τοποθεσία: Καλαβρία Ιταλίας,
Τυρηνικό πέλαγος

- ▶ 1970: δημιουργία τεχνητού λιμένα για εξυπηρέτηση χαλυβουργείου
- ▶ 1993: παραχώρηση λιμένα στην MCT, θυγατρική της Contship Italia
- ▶ 1995: πρώτο έτος λειτουργίας λιμένα
- ▶ 2007 : πρώτο λιμάνι μεταφόρτωσης στη Μεσόγειο θάλασσα



ΤΟ ΛΙΜΑΝΙ ΤΟΥ ΓΙΟΙΑ ΤΑΥΡΟ (2/2)

Τεχνικά χαρακτηριστικά:

- ▶ Έκταση λιμένα: 350 εκτάρια.
- ▶ 2 μεγάλες αποβάθρες
- ▶ μήκους 5.152m, εκ των οποίων τα 3.391m χρησιμοποιούνται για τις μεταφορώσεις των containers
- ▶ Ένα τεχνητό κανάλι μήκους 8km και πλάτους 220m παράλληλο με την ακτογραμμή
- ▶ 22 γερανούς
- ▶ Προβλήτα
- ▶ Μία μεγάλη έκταση για βιομηχανική χρήση

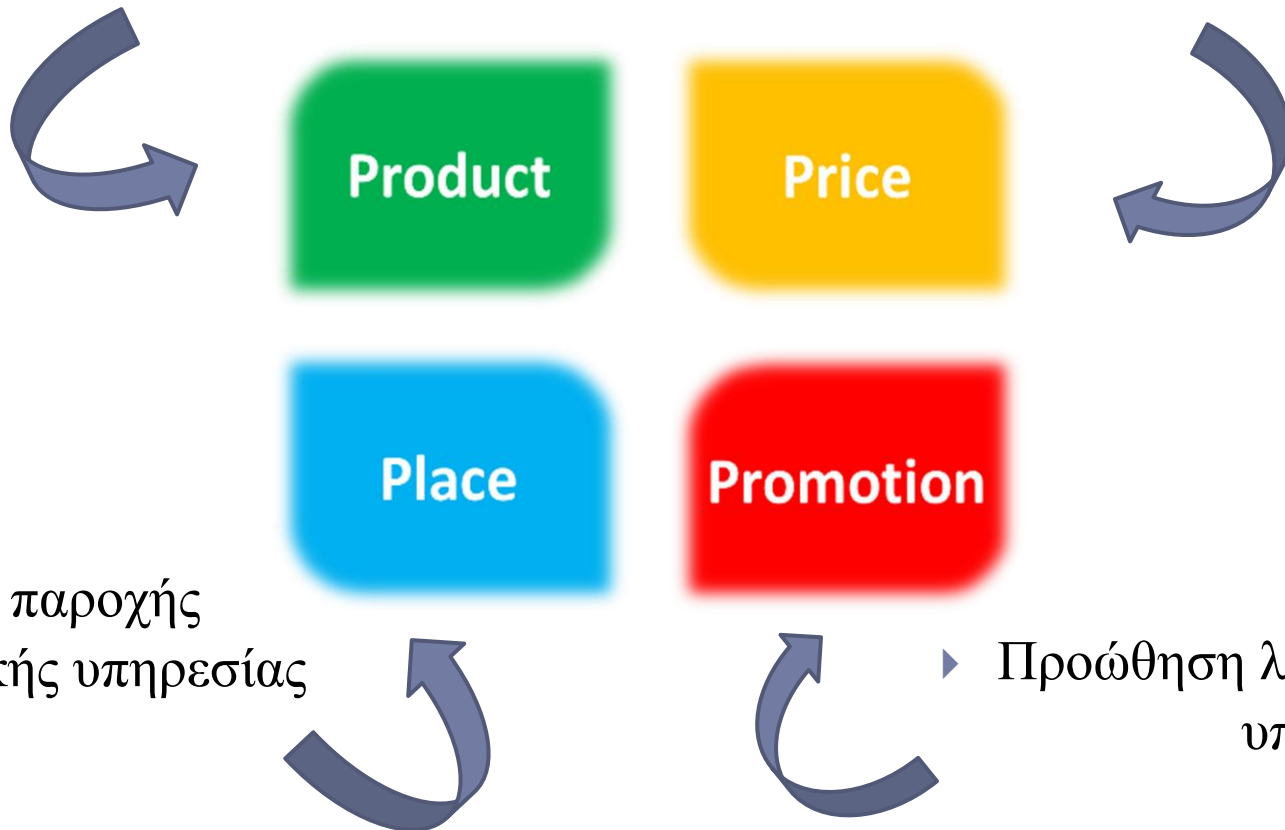
Τα βάθη του λιμένα είναι μεταξύ 12,5m και 18m

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΥΠΟΘΕΣΗ

▶ Παρεχόμενη υπηρεσία

▶ Τιμολόγηση λιμενικής υπηρεσίας



▶ Τόπος παροχής
λιμενικής υπηρεσίας

▶ Προώθηση λιμενικής
υπηρεσίας

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ

- ▶ Καταγραφή ανάπτυξης θαλάσσιων μεταφορών εμπορευματοκιβωτίων στα Μεσογειακά λιμάνια μεταφόρτωσης
- ▶ Συγκριτική μελέτη δύο αντιπροσωπευτικών λιμένων με ανάδειξη πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων τους

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟΣ - ΔΕΙΓΜΑ

ΠΡΩΤΟΓΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑ

- ▶ Ερωτηματολόγιο 56 ερωτήσεων διαβαθμισμένης κλίμακας σε 7 ενότητες
 1. Πληροφορίες εταιρείας
 2. Γεωγραφική θέση λιμένα
 3. Υποδομή λιμένα
 4. Αποδοτικότητα διοίκησης λιμένα
 5. Ασφάλεια λιμένα
 6. Ποιότητα υπηρεσιών
 7. Γενική ικανοποίηση πελατών
- ▶ Δείγμα: 20 ελληνικές & 3 ιταλικές εταιρείες
- ▶ Συνέντευξη & τηλεφωνική επικοινωνία

ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑ

- Διαδικτυακές πηγές
- Περιοδικά
- Άρθρα
- Βιβλία
- Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

- Πλοιοκτήτριες εταιρείες
 - Μεγάλος στόλος πλοίων ιδιόκτητων ή ναυλωμένων
 - Γραφεία παγκοσμίως
 - Άμεση επαφή με λιμένα
-
- ▶ Πειραιάς : 7 εταιρείες
 - ▶ Gioia Tauro: 2 εταιρείες

ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΕΙΣ

- Δεν διαθέτουν δικά τους πλοία, αλλά συνεργάζονται με ναυτιλιακές εταιρείες
 - Διεκπεραιώνουν πάσης φύσεως υπηρεσίες διαμεταφοράς
 - Προσφέρουν χαμηλότερες τιμές
 - Έμμεση επαφή με λιμένα
-
- ▶ Πειραιάς : 13 εταιρείες
 - ▶ Gioia Tauro: 1 εταιρεία

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

▶ Ποσοτική ανάλυση

- Καταγραφή και ανάλυση αποτελεσμάτων μέσω του προγράμματος SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)
- Γραφικές απεικονίσεις με τη χρήση του Microsoft Office Excel

▶ Ποιοτική ανάλυση

- Προσωπικές συνεντεύξεις με το προσωπικό της TEU SA Shipping & Forwarding Agency
- Τηλεφωνική επικοινωνία:
 - Με το προσωπικό του Ο.Λ.Π
 - Με το προσωπικό του Σ.Ε.Π

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ - ΣΥΖΗΤΗΣΗ



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (1/10)

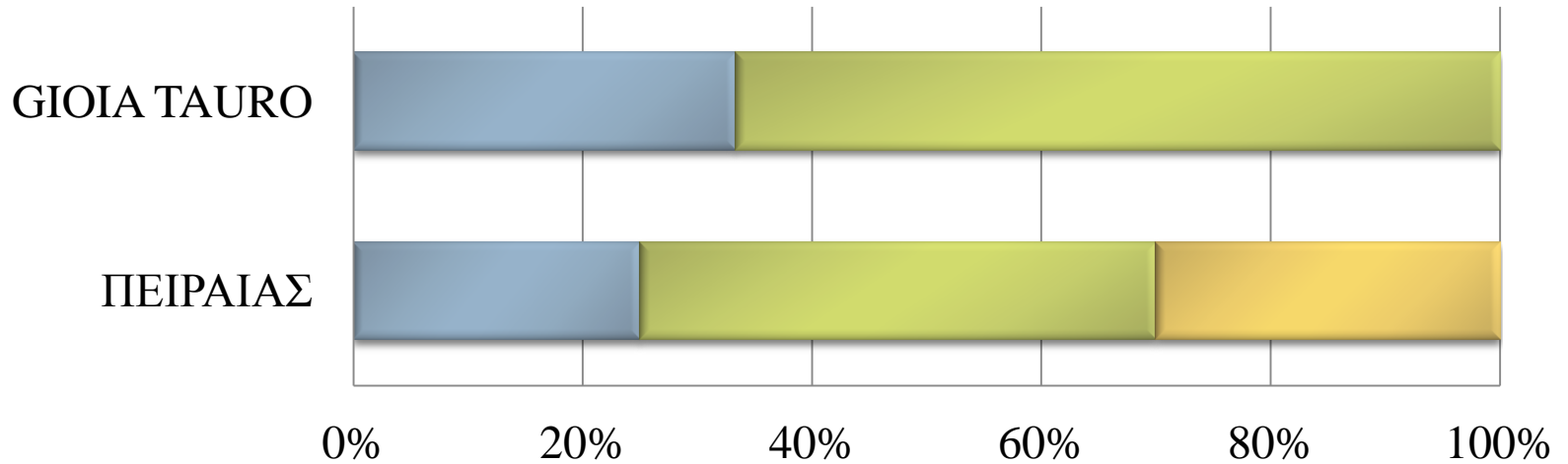
- ▶ Συνοπτικά, οι εταιρείες / πελάτες που συνεργάζονται με τους λιμένες ενδιαφέρονται για:
 - Την ταχύτητα στις φορτώσεις
 - Το χρόνο μεταφοράς και διακίνησης των εμπορευμάτων τους
 - Το συνολικό κόστος των χρεώσεων
- ▶ Τα 3 αυτά δεδομένα συντελούν καθοριστικά στην επιλογή του λιμένα και αυξάνουν την ανταγωνιστικότητά του

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (2/10)

- ▶ Πλειοψηφία απαντήσεων :
 - Από άνδρες,
 - Σε διευθυντική θέση,
 - Ηλικίας 35-55 χρόνων,
 - Με μέση ή ανώτατη εκπαίδευση
- ▶ Ικανοποίηση από:
 - Γεωγραφική θέση λιμένων,
 - Υποδομή λιμένων,
 - Ασφάλεια λιμένων,
 - Ποιότητα παρεχομένων υπηρεσιών
- ▶ Δυσανεχία από :
 - Σύνδεση με ενδοχώρα,
 - Πολιτική διοίκησης λιμένων
 - Διεκπεραίωση τελωνειακών υποθέσεων,
 - Γραφειοκρατικές διαδικασίες,
 - Κόστος φορτοεκφόρτωσης & αποθήκευσης Ε/Κ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (3/10)

ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΚΑΛΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΔΟΧΩΡΑ



	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	GIOIA TAURO
■ ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΩΣ	0	0
■ ΣΥΜΦΩΝΩ	5	1
■ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ, ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ	9	2
■ ΔΙΑΦΩΝΩ	6	0
■ ΔΙΑΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΩΣ	0	0

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (4/10)

ΠΕΙΡΑΙΑΣ

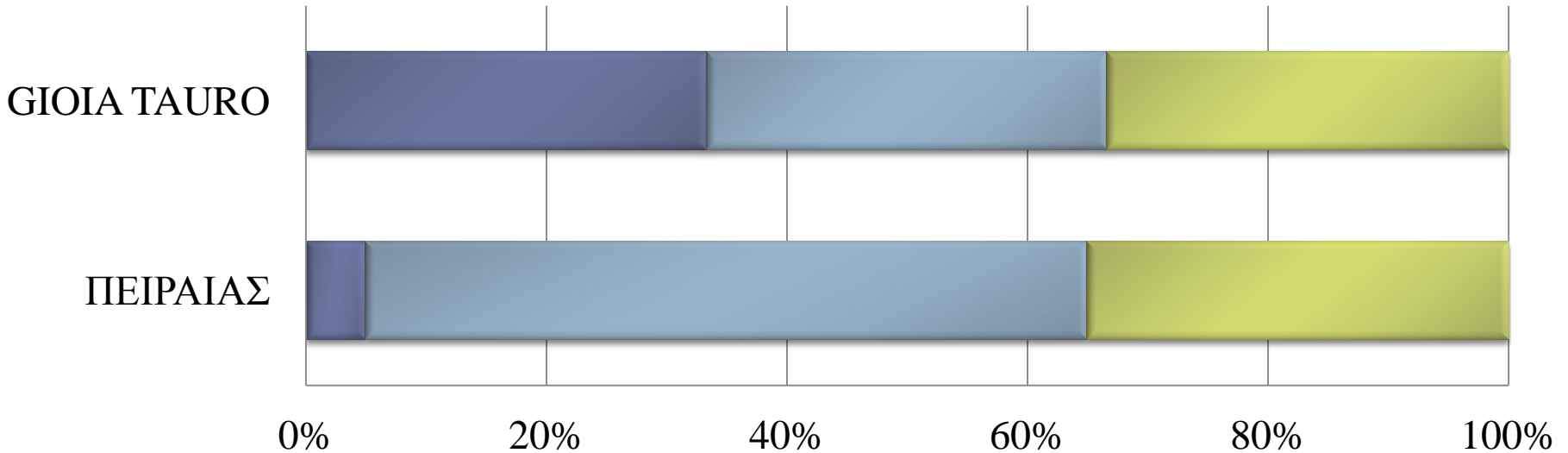
- ▶ Σιδηροδρομική γραμμή μήκους 17χλμ
- ▶ Ολοκληρώθηκε μόλις το 2013
- ▶ Συμφωνία ΤΡΑΙΝΟΣΕ-Cosco για διακίνηση φορτίων: Οκτώβριος 2014

ΓΙΟΙΑ TAURO

- ▶ Ελλιπής σιδηροδρομική συνδεσιμότητα με την ενδοχώρα
- ▶ Κακή εκμετάλλευση επιδότησης Ε.Ε. για την κατασκευή σιδηροδρομικού δικτύου

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (5/10)

ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΩΝ ΛΙΜΕΝΩΝ



	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	GIOIA TAURO
■ ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	1	1
■ ΠΟΛΥ	12	1
■ ΜΕΤΡΙΑ	7	1
■ ΛΙΓΟ	0	0
■ ΚΑΘΟΛΟΥ	0	0

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (6/10)

ΠΕΙΡΑΙΑΣ

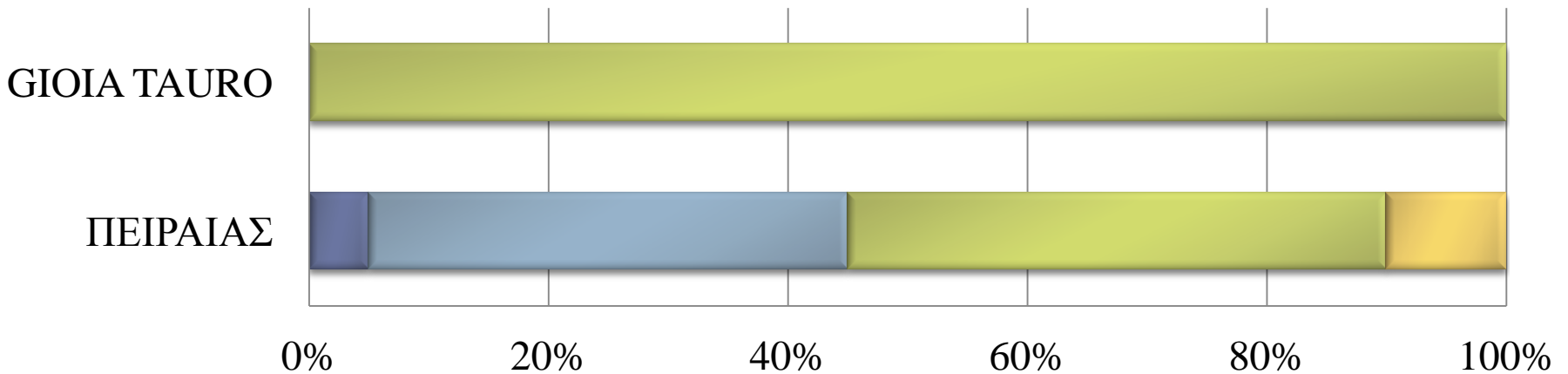
- ▶ Μέτρια κρίνεται η πολιτική της διοίκησης του λιμένα:
 - Προβλήτας I : δημόσιο λιμάνι
 - Προβλήτες II&II : μικτό (landlord) λιμάνι

ΓΙΟΙΑ ΤΑΥΡΟ

- ▶ Καλή ικανοποίηση δείχνουν οι 3 ερωτηθείσες εταιρείες

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (7/10)

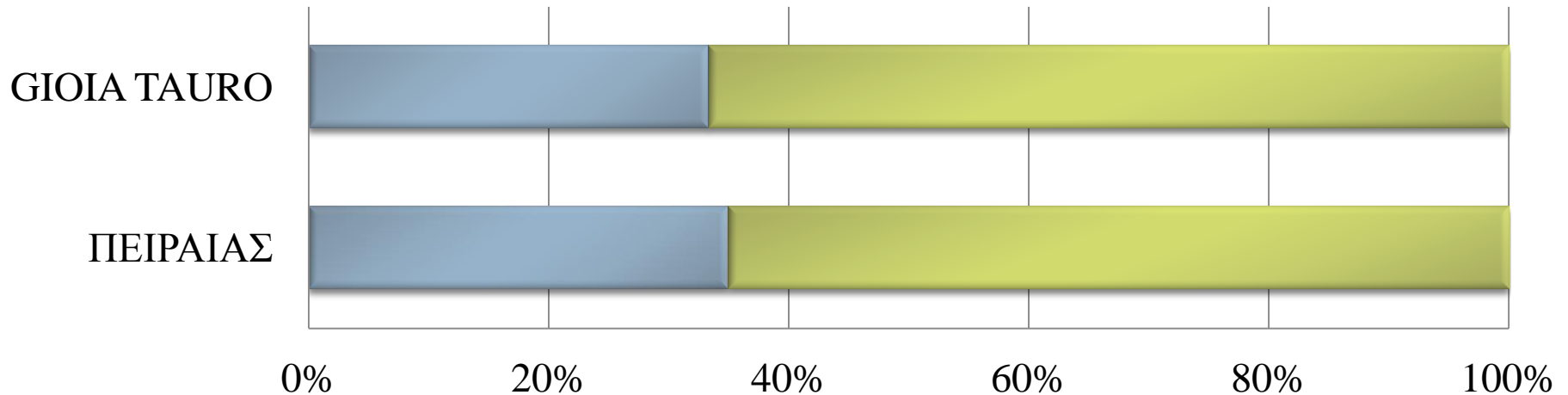
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ



	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	GIOIA TAURO
■ ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	1	0
■ ΠΟΛΥ	8	0
■ ΜΕΤΡΙΑ	9	3
■ ΛΙΓΟ	2	0
■ ΚΑΘΟΛΟΥ	0	0

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (8/10)

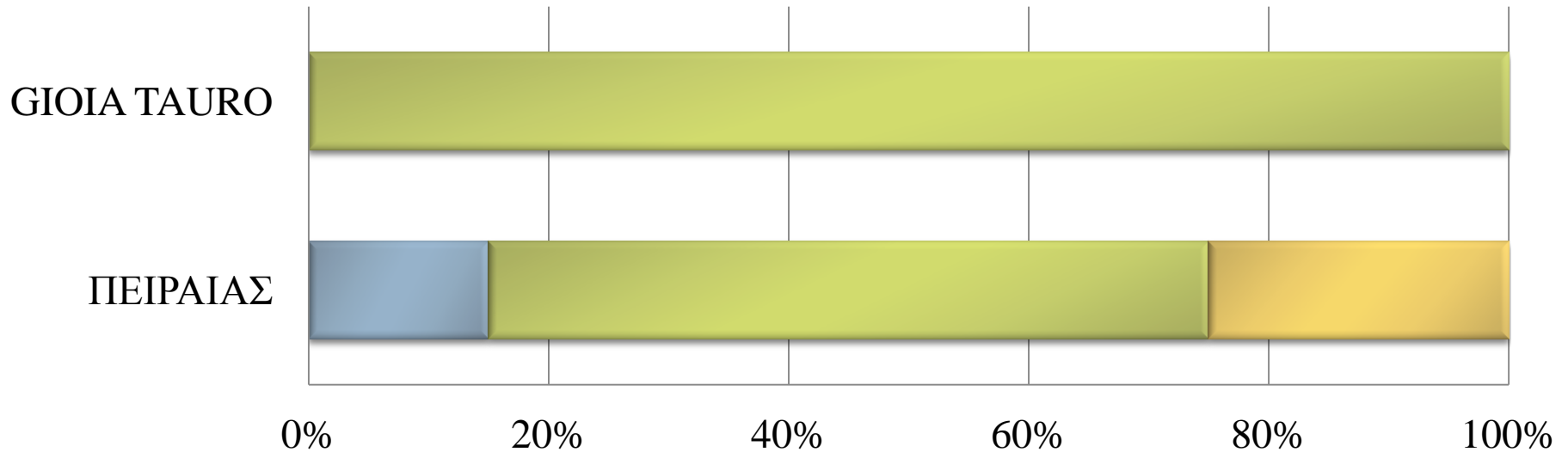
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΙΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ



	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	GIOIA TAURO
■ ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	0	0
■ ΠΟΛΥ	7	1
■ ΜΕΤΡΙΑ	13	2
■ ΛΙΓΟ	0	0
■ ΚΑΘΟΛΟΥ	0	0

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (9/10)

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ



	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	GIOIA TAURO
■ ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	0	0
■ ΠΟΛΥ	3	0
■ ΜΕΤΡΙΑ	12	3
■ ΛΙΓΟ	5	0
■ ΚΑΘΟΛΟΥ	0	0

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (10/10)

ΠΕΙΡΑΙΑΣ + GIOIA TAURO

- ▶ Διαχείριση τελωνειακών υποθέσεων —→ μέτρια
- ▶ Πρόβλημα γραφειοκρατίας & υψηλών χρεώσεων
 - καθυστέρηση απελευθέρωσης φορτίων
 - χρονοβόρες διαδικασίες
 - μη ευέλικτο ωράριο εργασίας
- ▶ Αποτέλεσμα
 - συνωστισμός
 - παραμονή Ε/Κ στο λιμάνι
 - υψηλότερες χρεώσεις

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (1/3)

1. Η ικανοποίηση του πελάτη είναι εξαρτώμενη από την ποιότητα των παρεχομένων λιμενικών υπηρεσιών
2. Οι εταιρείες παρουσιάζονται ικανοποιημένες από την εξυπηρέτηση, ταχύτητα, γνώσεις και ευγένεια του προσωπικού
3. Η γεωγραφική θέση των 2 λιμένων ικανοποιεί τους πελάτες
4. Η υποδομή και ο εξοπλισμός των 2 λιμένων είναι επαρκείς
5. Οι πελάτες αισθάνονται ασφάλεια στους χώρους των 2 λιμένων

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (2/3)

6. Τα προβλήματα, τόσο στον Πειραιά όσο και στο Gioia Tauro, εντοπίζονται στους εξής τομείς:
 - ▶ βελτίωση σύνδεσης με την ενδοχώρα
 - ▶ μείωση γραφειοκρατικών διαδικασιών
 - ▶ μείωση χρεώσεων προς πελάτες

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (3/3)

- ▶ Από την παρούσα έρευνα αποδεικνύεται ότι ο λιμένας του Πειραιά υπερτερεί του λιμένος του Gioia Tauro, όπως έχει η σημερινή κατάσταση
- ▶ Οι βελτιώσεις που χρειάζεται να γίνουν στο λιμένα του Πειραιά είναι πολύ λιγότερες και ήδη υπάρχει πρόοδος σε πολλές υπηρεσίες

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (1/3)

ΠΕΙΡΑΙΑΣ + GIOIA TAURO

- κατασκευή αρτιότερου σιδηροδρομικού και οδικού δικτύου
- χρήση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων
- πρόσληψη νεότερου προσωπικού με τεχνολογική κατάρτιση & επιμόρφωση υπάρχοντος με σεμινάρια
- επιτάχυνση τελωνειακών διαδικασιών
- καλύτερη εφαρμογή μάρκετινγκ
- διερεύνηση οικονομικότερων χρεώσεων

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (2/3)

ΓΙΟΙΑ ΤΑΥΡΟ

- ▶ Βελτίωση υπηρεσιών
- ↓
- ▶ Προσέλκυση πελατών
- ↓
- ▶ Αύξηση ανταγωνιστικότητας
- ↓
- ▶ Επανάκτηση ηγετικής θέσης

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (3/3)

ΠΕΙΡΑΙΑΣ

- ▶ Παραχώρηση προβλητών στη ΣΕΠ → αύξηση κίνησης Ε/Κ → προσέλκυση τεχνολογικών κολοσσών → ανάδειξη του λιμένας διεθνώς
- ▶ Προτίμηση ΣΕΠ έναντι ΟΛΠ σε % 90-10:
 - ή παραχώρηση Προβλήτα Ι σε ιδιωτικά συμφέροντα
 - ή βελτίωση υπηρεσιών ΟΛΠ
- ▶ Αναρρίχηση λιμένα στην πρώτη θέση κατάταξης

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- ▶ Δυσκολία συλλογής απαντήσεων στα ερωτηματολόγια και για τους 2 λιμένες:
 - 36% απαντήσεων από την Ελλάδα (20/56)
 - 12% απαντήσεων από την Ιταλία (3/24)

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ!!!

