

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΌ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ: ΤΑΓΚΑ ΕΥΑΝΘΙΑ
ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ:
ΚΑΡΑΒΑΣΙΛΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ

ΣΕΡΡΕΣ 2015



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΌ ΕΜΠΟΡΙΟ

- Το ηλεκτρονικό εμπόριο έχει αναπτυχθεί κατά την διάρκεια των τελευταίων δεκαετιών και έχει φέρει επανάσταση στο χώρο των επιχειρήσεων.

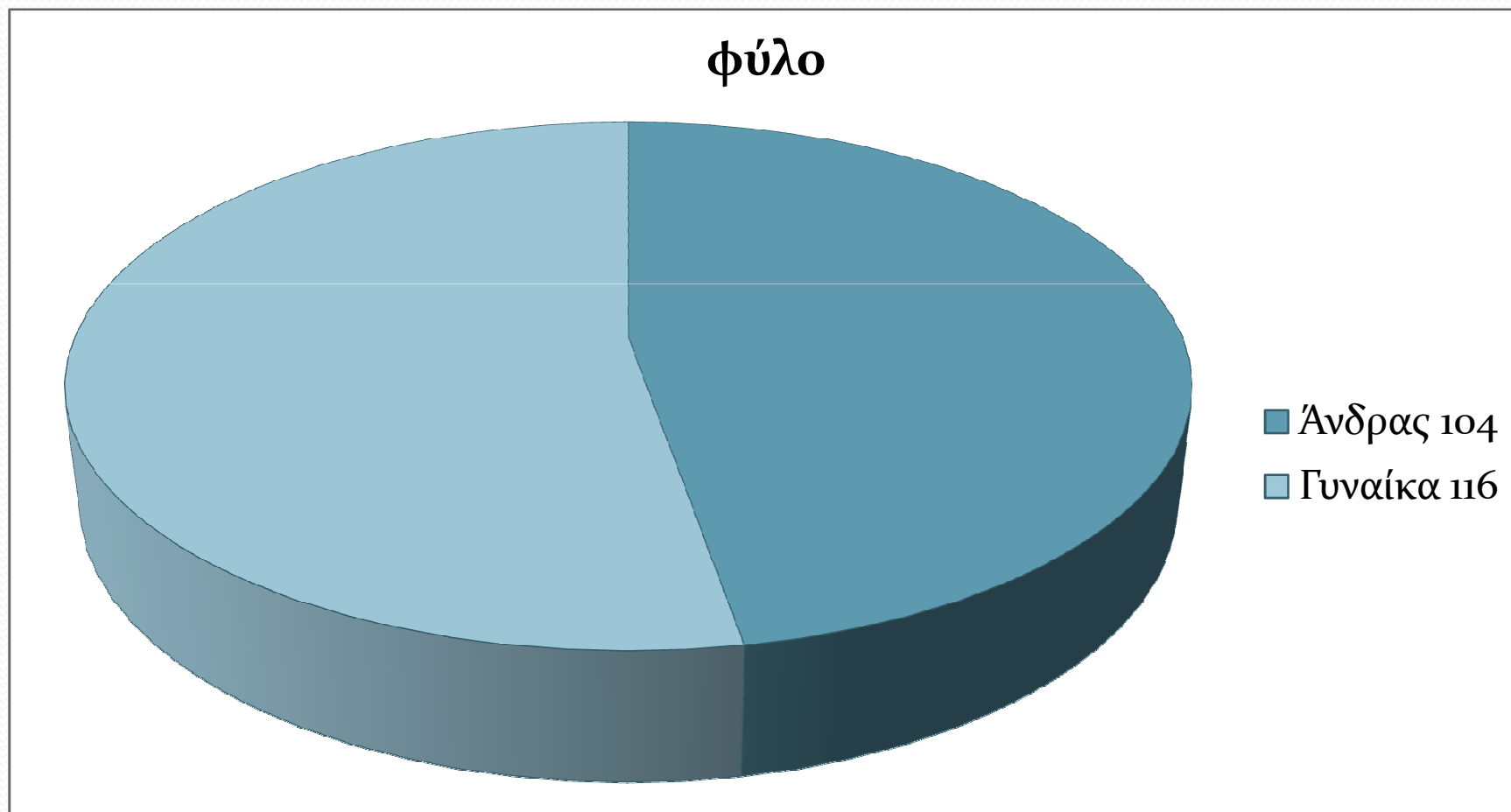


ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΆ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

- Τα ηλεκτρονικά καταστήματα προσφέρουν αγορές εύκολα και γρήγορα, οποιαδήποτε στιγμή και από οποιοδήποτε σημείο.
- Επίσης διαθέτουν μεγάλη γκάμα προϊόντων σε καλές τιμές.

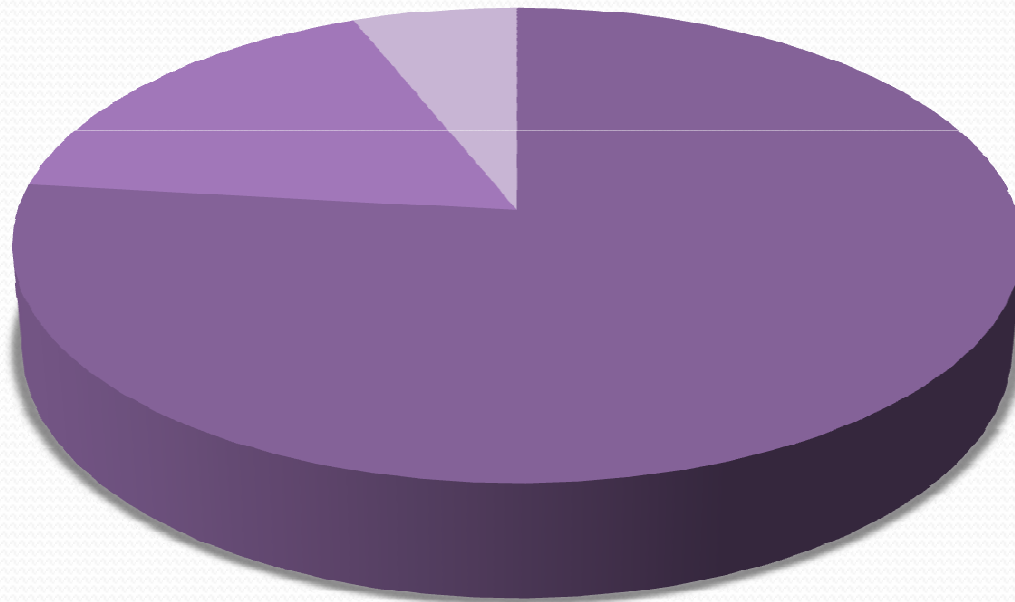
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (1)



ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (2)

Ηλικία



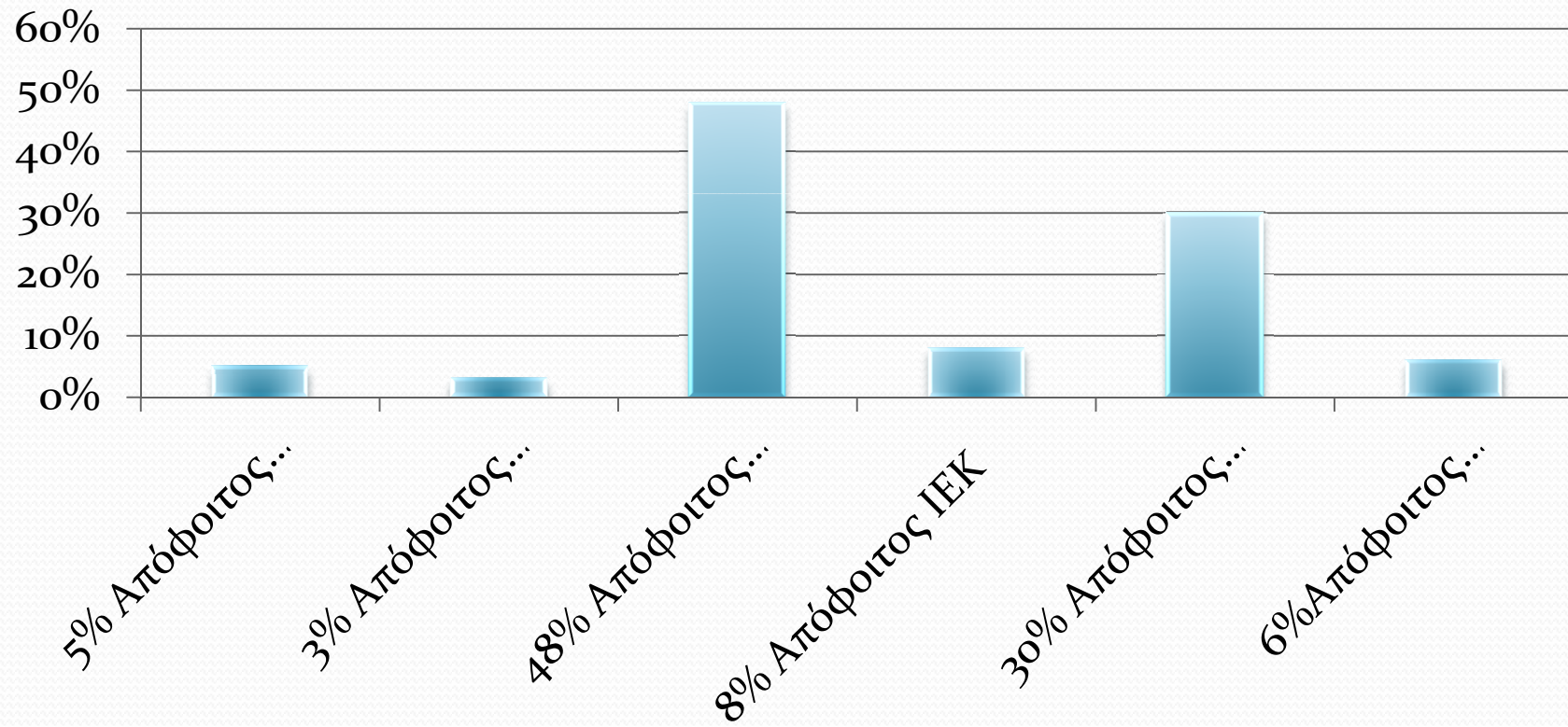
■ κάτω από 30 ετών 76%

■ από 30 μέχρι 50 ετών 17%

■ από 50 ετών και πάνω
6%

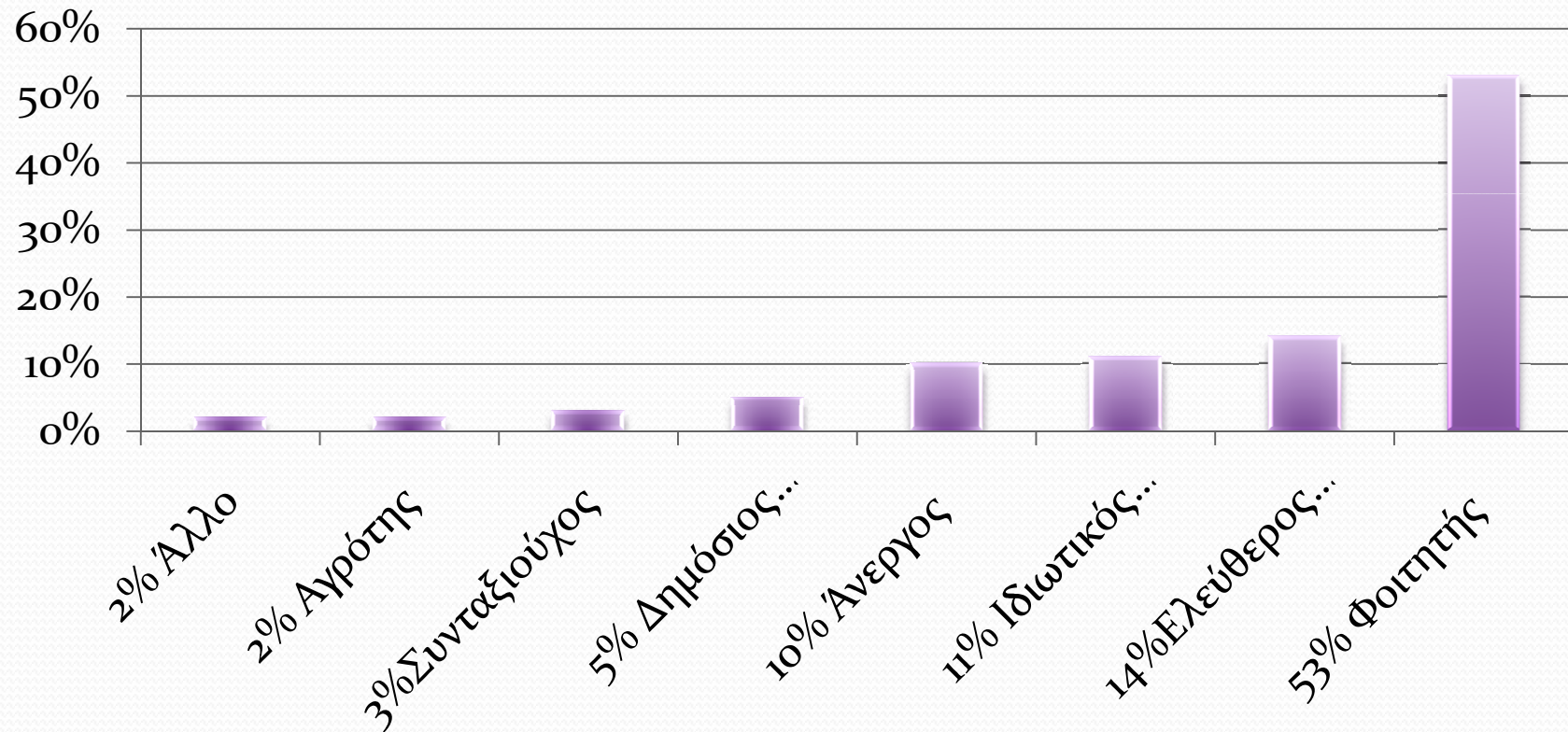
ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (3)

Επίπεδο εκπαίδευσης



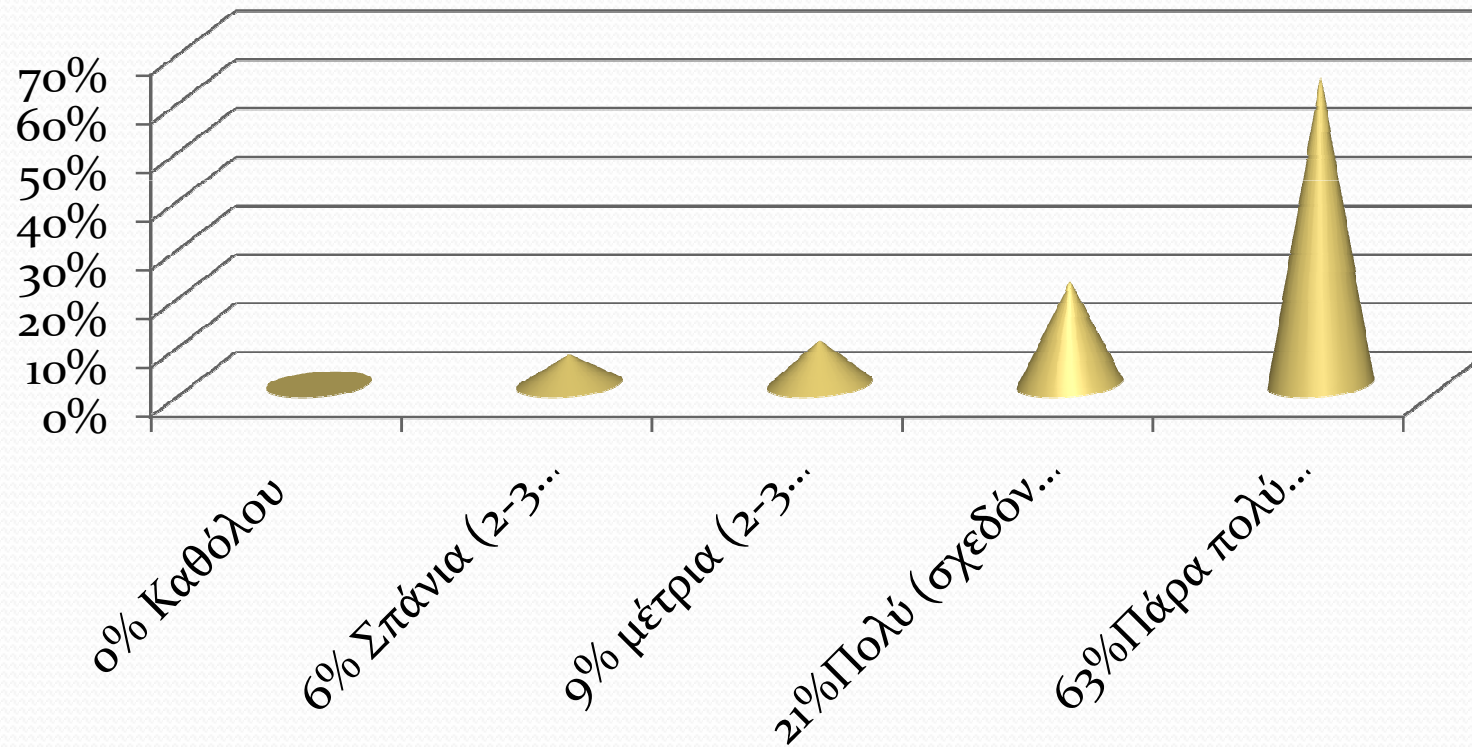
ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (4)

Θέση Εργασίας



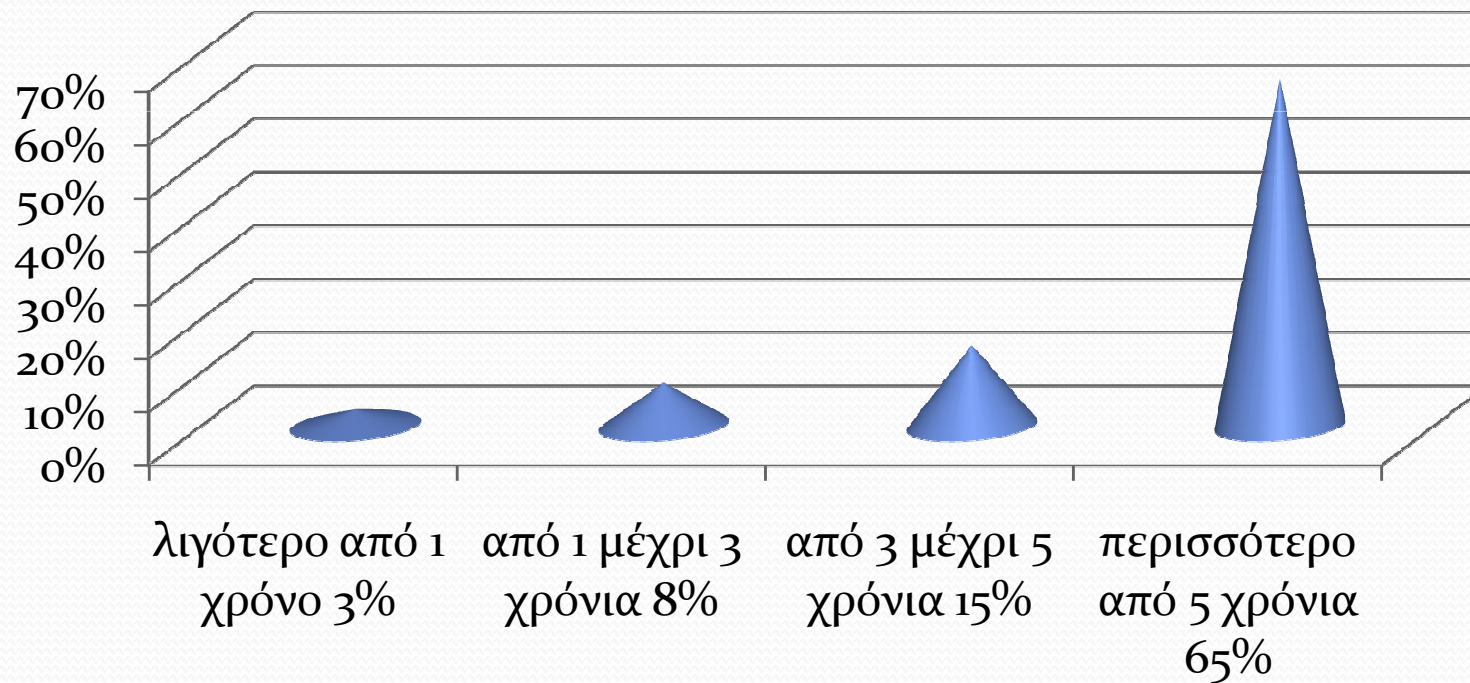
ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (1)

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο;



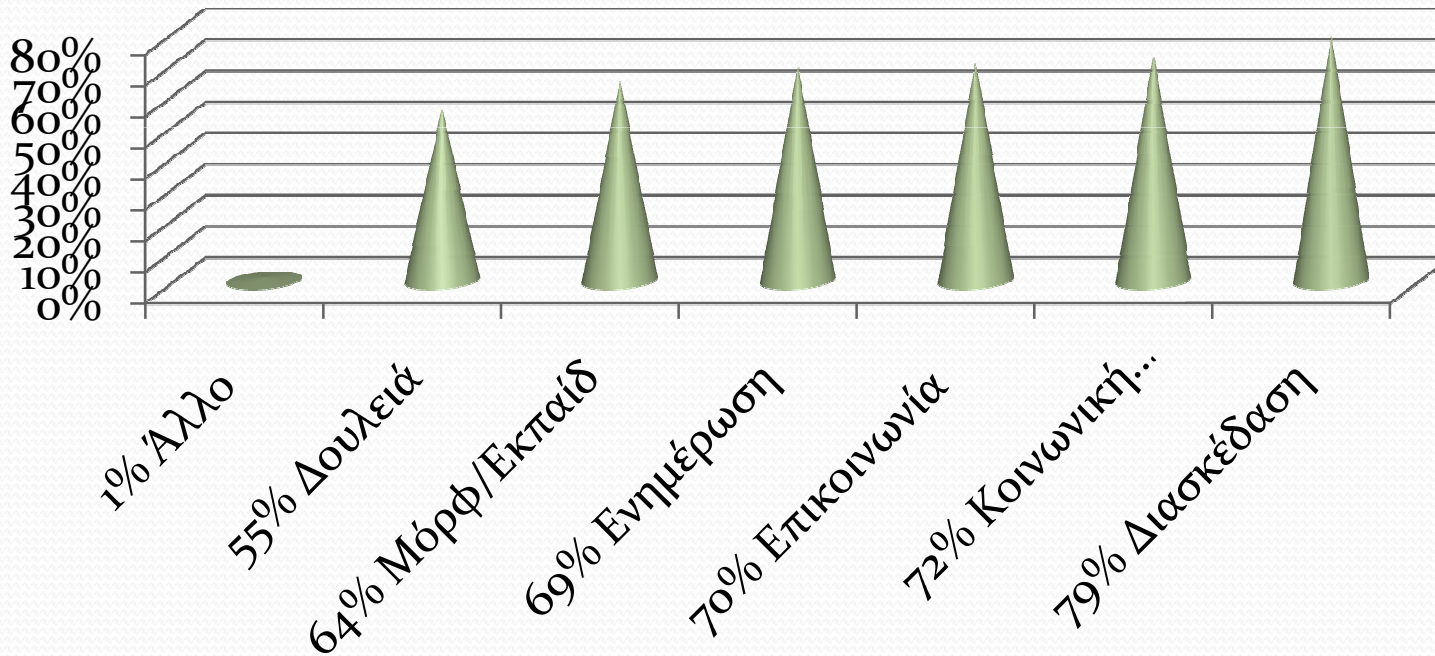
ΧΡΉΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (2)

Πριν πόσο καιρό ξεκινήσατε να χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο;



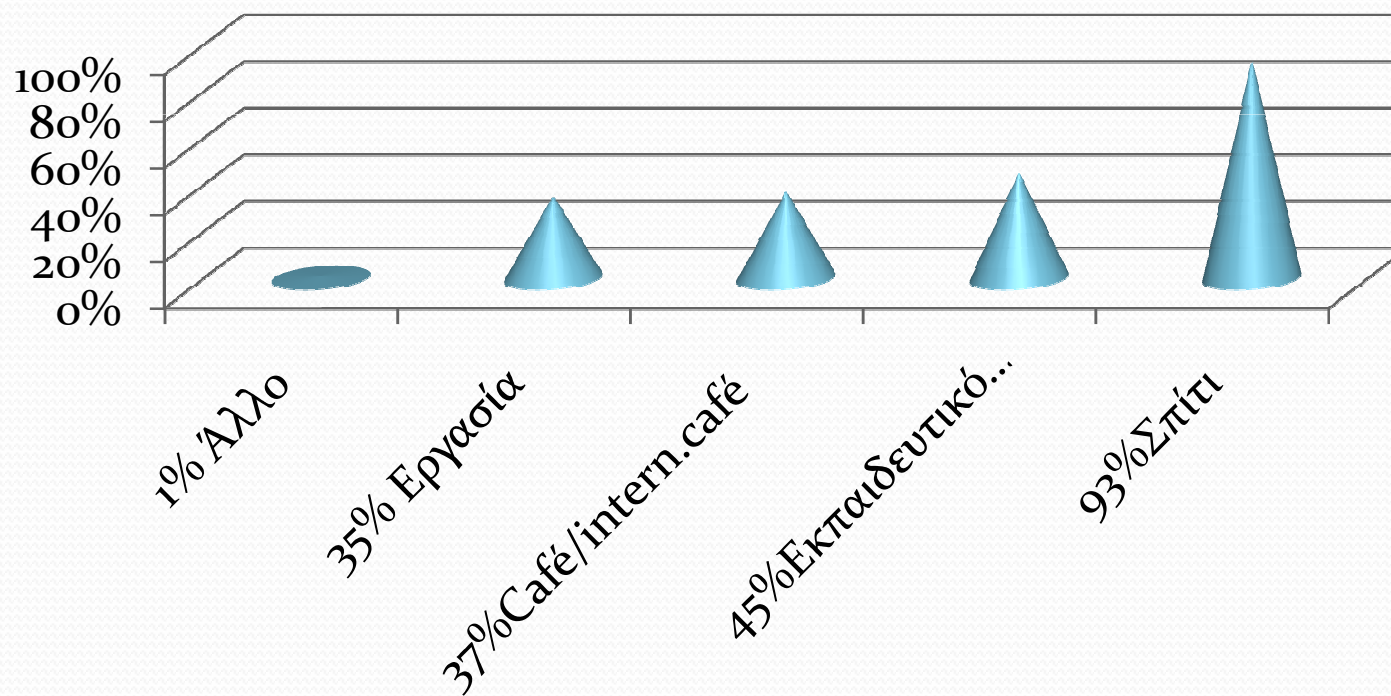
ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (3)

Για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιείτε το internet;



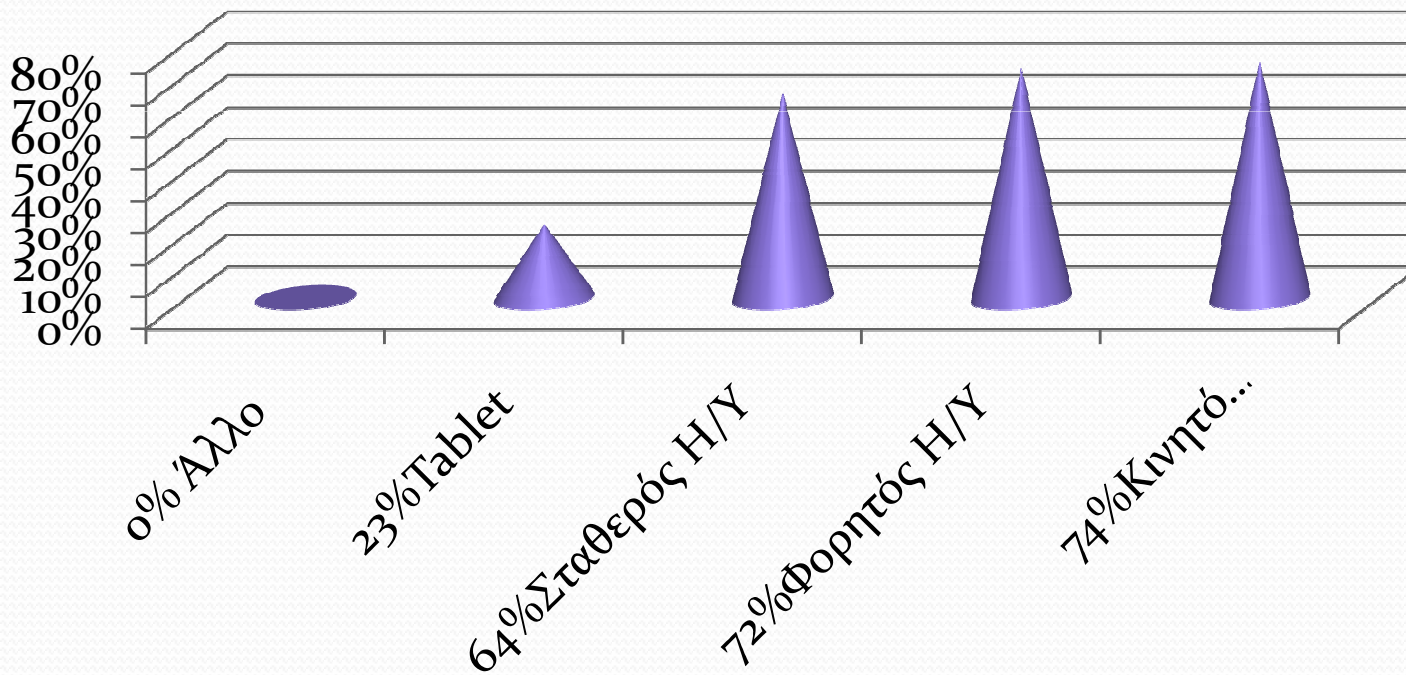
ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (4)

Από ποια από τα παρακάτω σημεία έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο;



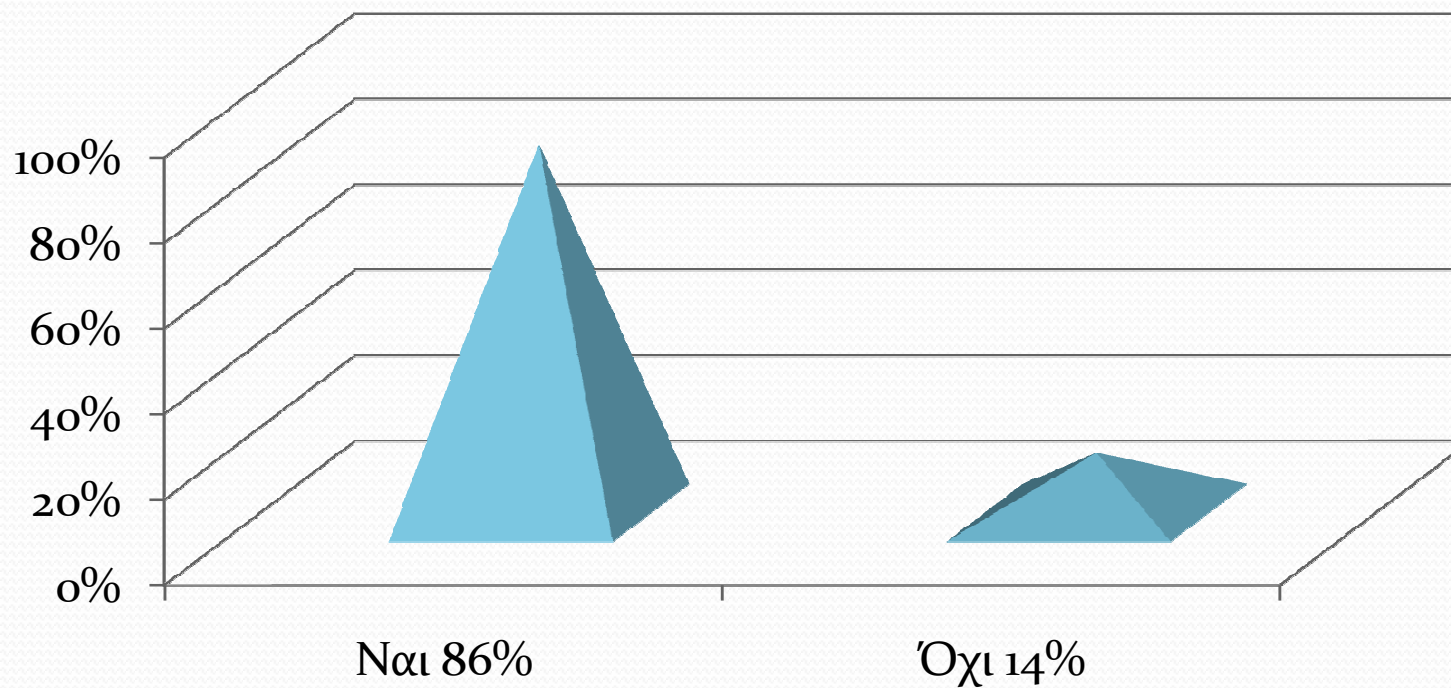
ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ 5

Με ποιόν από τους παρακάτω τρόπους έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο;



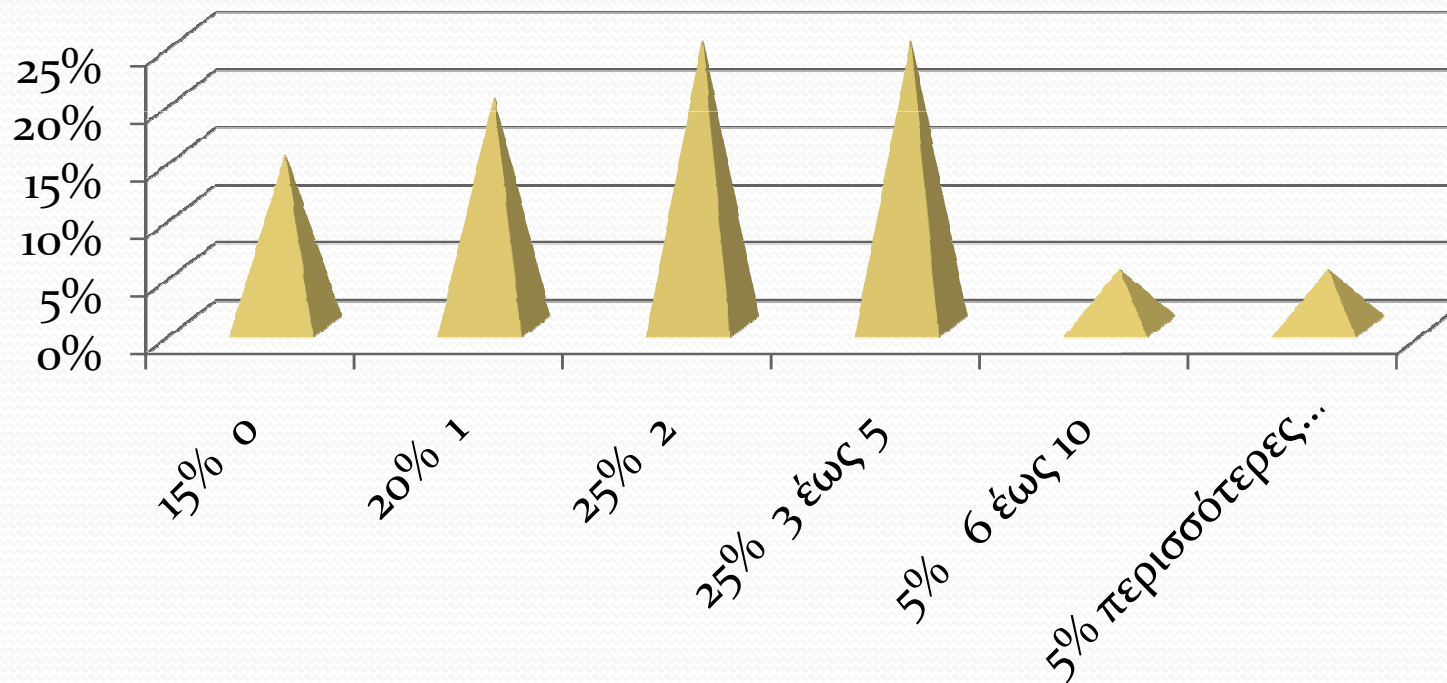
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΌ ΕΜΠΟΡΙΟ (1)

**Έχετε πραγματοποιήσει αγορές προϊόντων ή
υπηρεσιών μέσω διαδικτύου;**



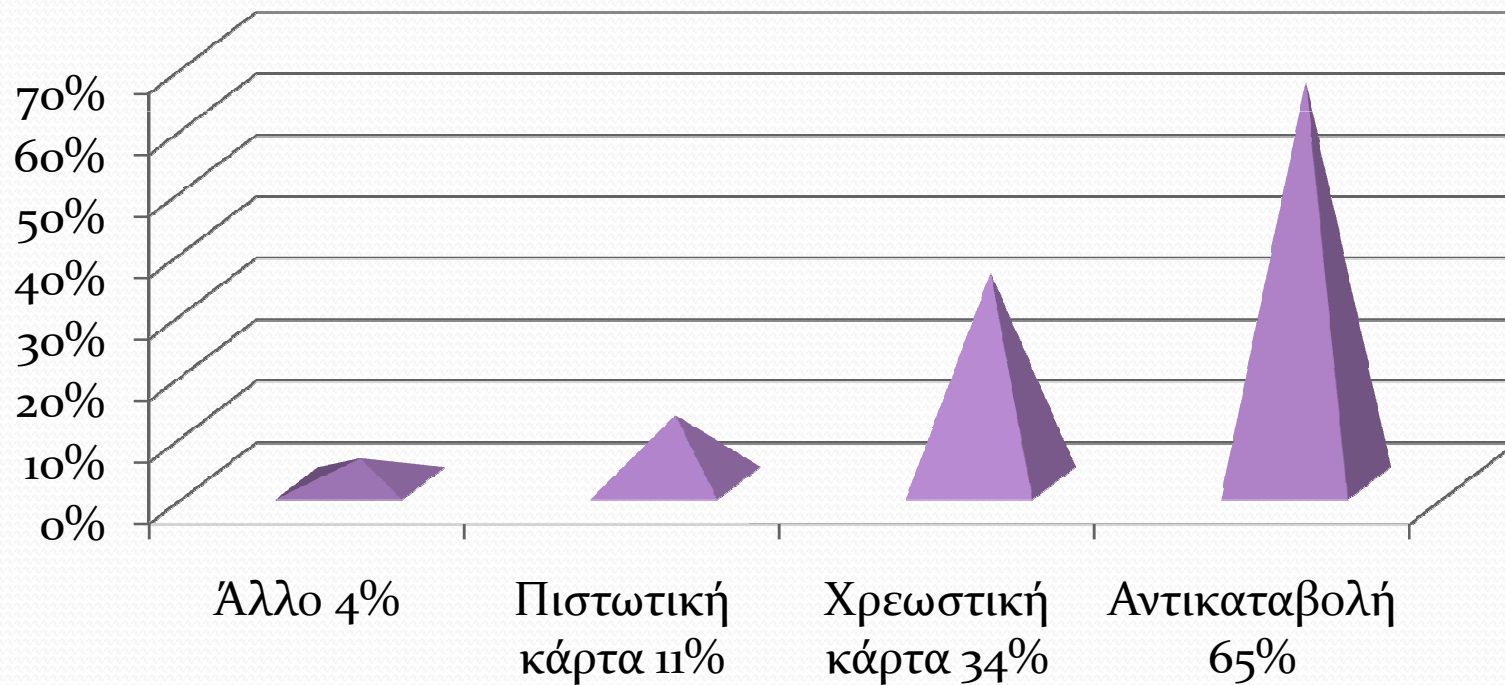
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΌ ΕΜΠΟΡΙΟ (2)

Πόσες αγορές πραγματοποιήσατε με συναλλαγή μέσω διαδικτύου το τελευταίο εξάμηνο;



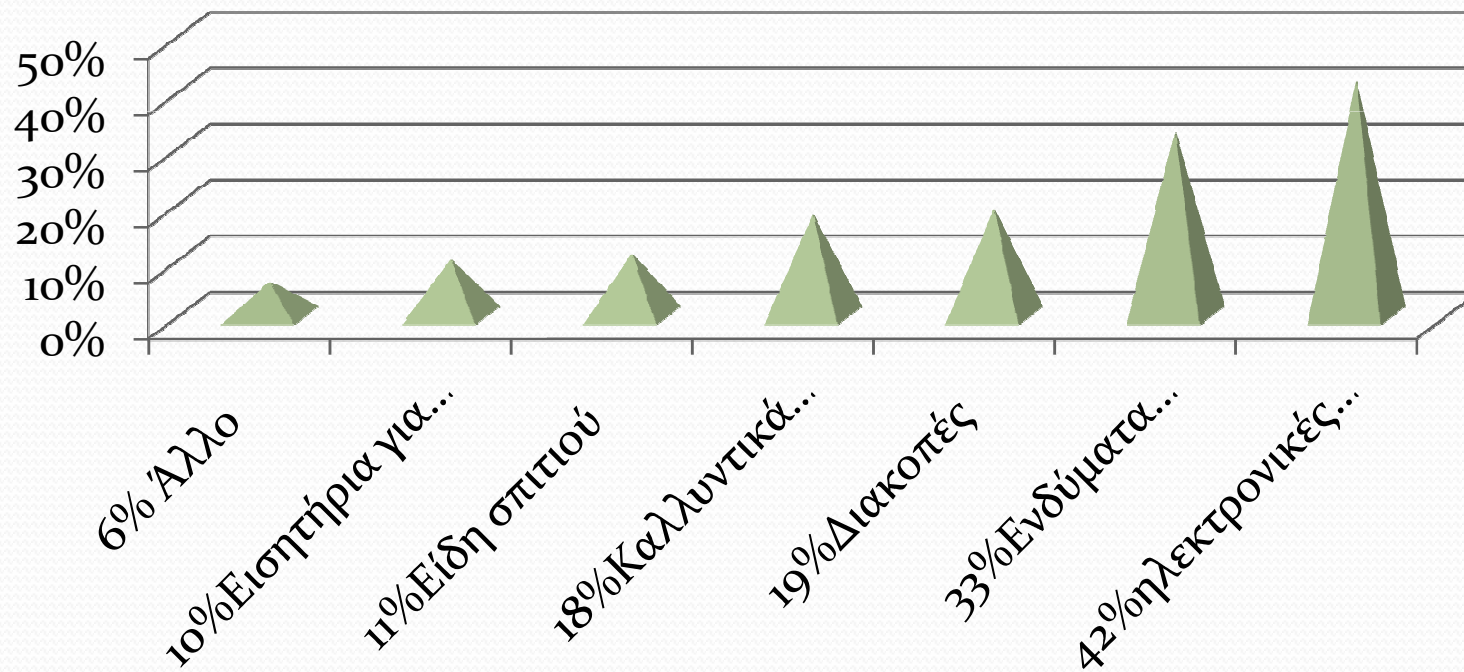
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΌ ΕΜΠΟΡΙΟ (3)

Με ποιον τρόπο πραγματοποιείτε τις πληρωμές στις ηλεκτρονικές συναλλαγές;



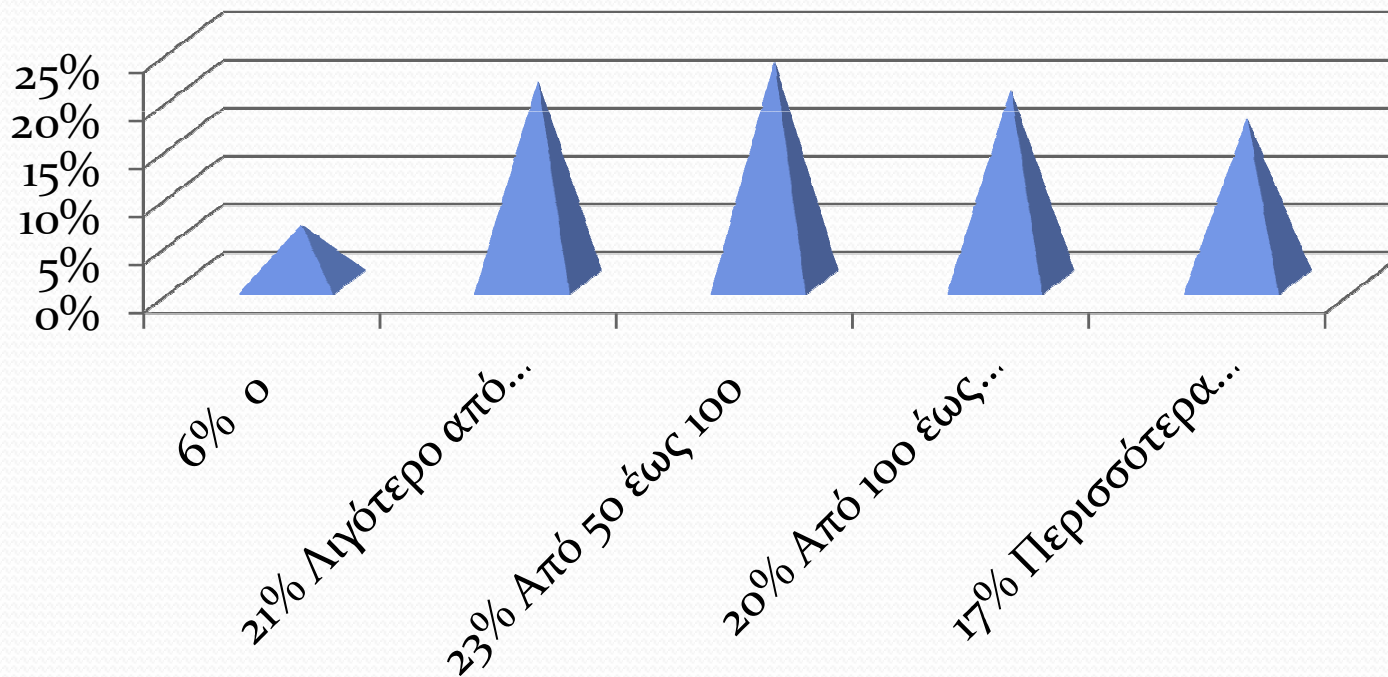
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΌ ΕΜΠΟΡΙΟ (4)

**Αγαθά και υπηρεσίες που αγοράσατε από το
διαδίκτυο το τελευταίο εξάμηνο;**



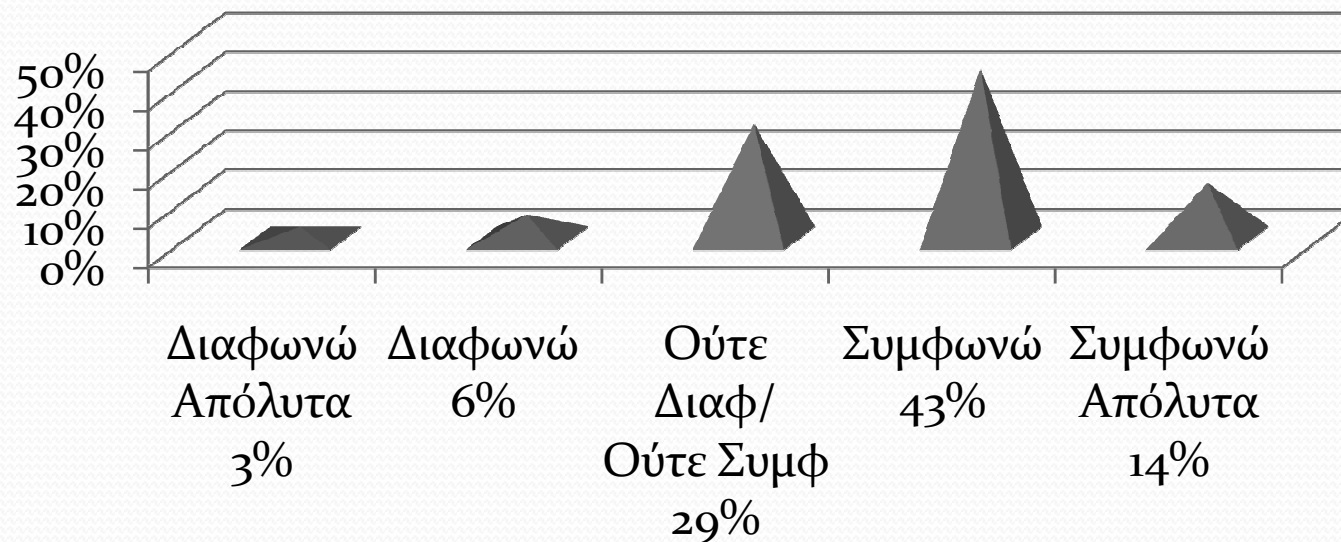
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΌ ΕΜΠΟΡΙΟ (5)

Πόσα χρήματα ξοδέψατε (σε ευρώ) το τελευταίο εξάμηνο για αγορές μέσω διαδικτύου;



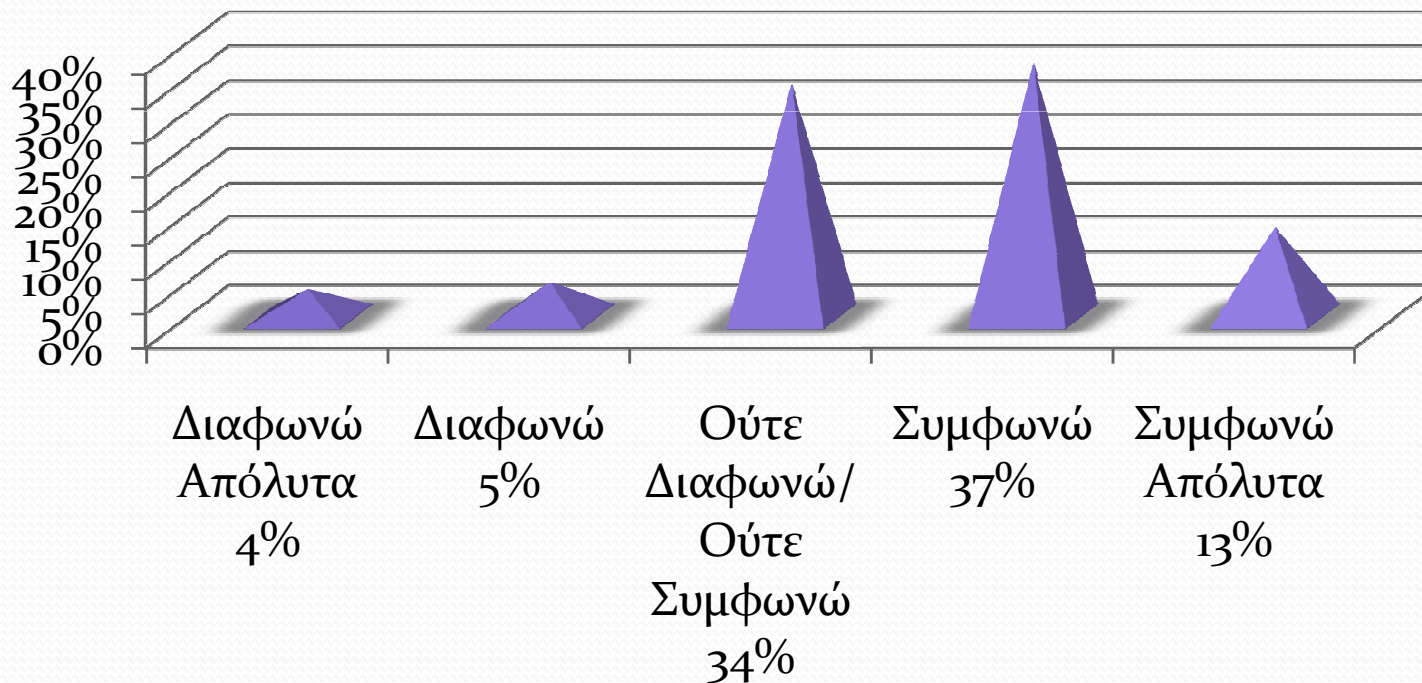
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΌ ΕΜΠΟΡΙΟ (6)

Σε γενικές γραμμές τα ηλεκτρονικά καταστήματα στην Ελλάδα έχουν την δυνατότητα να προσφέρουν ένα εύρος προϊόντων που καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος των καταναλωτικών αναγκών;



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΌ ΕΜΠΟΡΙΟ (7)

Τα ηλεκτρονικά καταστήματα στην Ελλάδα παρέχουν αξιόπιστες συναλλαγές μέσω διαδικτύου.





ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (1)

- Το διαδίκτυο έχει κυρίαρχο ρόλο στην καθημερινότητα των ανθρώπων. Τα τελευταία χρόνια η κρίση ευνοεί τα ηλεκτρονικά καταστήματα γιατί οι καταναλωτές μπορούν εύκολα και γρήγορα να συγκρίνουν τα προϊόντα και τις τιμές.



ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (2)

- Από τα Δημογραφικά προκύπτει ότι περίπου οι μισοί συμμετέχοντες στην έρευνα ήταν φοιτητές.
- Χρήση Διαδικτύου. Οι ερωτώμενοι είναι έμπειροι χρήστες του internet, το χρησιμοποιούν καθημερινά για όλες σχεδόν τις δυνατότητες που παρέχει (εργασία, μόρφωση, ενημέρωση, επικοινωνία κλπ).

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (3)

- Ηλεκτρονικό Εμπόριο. Η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτώμενων έχει πραγματοποιήσει αγορές μέσω διαδικτύου. Παρόλα αυτά προτιμά οι συναλλαγές να ολοκληρώνονται με αντικαταβολή κάτι που ενδεχομένως σημαίνει ότι δεν εμπιστεύεται πλήρως τις συναλλαγές με χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες. Επίσης θεωρεί ότι τα ηλεκτρονικά καταστήματα παρέχουν το μεγαλύτερο μέρος των καταναλωτικών αγαθών.



ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ!!!