

ΝΕΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

Ευαγγελία Χαλαύτρη, Ιωάννης Παΐλας

Μονάδα Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Από τους σημαντικότερους στόχους της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ) είναι η συλλογή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων που αφορούν σε όλα τα χαρακτηριστικά των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, η παρουσίαση των στοιχείων αυτών με τρόπο όσο το δυνατό πιο κατανοητό και η σύνταξη και καθιέρωση Δεικτών Αποτίμησης και Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, οι οποίοι να παρουσιάζουν την πορεία κάθε Βιβλιοθήκης σε ετήσια βάση. Η συλλογή των στατιστικών αυτών στοιχείων έως τώρα γινόταν με την αποστολή δύο ετησίων ερωτηματολογίων: του ερωτηματολογίου Συλλογής Στατιστικών Στοιχείων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών και του ερωτηματολογίου Ηλεκτρονικών Πηγών και Χρήσης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Πληροφόρησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.

Κατανοώντας όμως την αναγκαιότητα καθορισμού μιας συγκεκριμένης διαδικασίας συλλογής στοιχείων που να εξασφαλίζει τη μείωση του χρόνου αποστολής των ερωτηματολογίων αλλά και του χρόνου επεξεργασίας των στατιστικών δεδομένων που λαμβάνονται, κρίθηκε σκόπιμη η αυτοματοποίηση της παραπάνω διαδικασίας αξιοποιώντας τις δυνατότητες επικοινωνίας του Διαδικτύου. Ακολουθώντας το παράδειγμα αντίστοιχων ευρωπαϊκών στατιστικών προγραμμάτων, όπως είναι του LIBECON2000, η ΜΟΠΑΒ προέβη στη δημιουργία μιας παρόμοιας Βάσης Στατιστικών Δεδομένων για την καταχώρηση των στοιχείων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Η πρόσβαση κάθε Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης στη βάση δεδομένων γίνεται μέσω της ιστοσελίδας της ΜΟΠΑΒ (<http://www.mopab.gr>).

Η καθιέρωση της συγκεκριμένης διαδικασίας μεταβάλλει τον τρόπο λειτουργίας της ΜΟΠΑΒ, εφ' όσον αλλάζει ριζικά τον τρόπο συλλογής και παρουσίασης των στατιστικών στοιχείων. Επιπλέον παρέχονται οι δυνατότητες για interactive υπηρεσίες και εποικοδομητικής επικοινωνίας των μελών της με τις επιμέρους Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Συγκεκριμένα, το νέο σύστημα:

- Μειώνει κατά πολύ το χρόνο και την εργασία που χρειάζονται για τη συλλογή των στατιστικών στοιχείων
- Συντελεί στην έγκαιρη αντιμετώπιση των τυχόν σφαλμάτων
- Προσφέρει ευελιξία στη διαχείριση των δεδομένων
- Συμβάλλει στην ταχύτερη παρουσίαση της ετήσιας έκθεσης Στατιστικών Στοιχείων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Συνοπτικά, στην παρούσα εισήγηση:

- Περιγράφονται οι υπηρεσίες, οι οποίες θα παρέχονται από τη ΜΟΠΑΒ στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες
- Γίνεται περιγραφή της βάσης δεδομένων της ΜΟΠΑΒ όσον αφορά τη δομή, την οργάνωση και τον τρόπο λειτουργίας της

- Δίνονται οι απαραίτητες οδηγίες και οι κατευθυντήριες γραμμές για τον τρόπο σύμφωνα με τον οποίο μπορεί κάθε Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη να έχει πρόσβαση στη βάση δεδομένων, προκειμένου για την καταχώρηση των στοιχείων της.

Λέξεις κλειδιά: ΜΟΠΑΒ, Ερωτηματολόγιο, Στατιστικά Στοιχεία, Δείκτες Αποτίμησης, Βάση Δεδομένων, Ψηφιοποίηση

NEW ELECTRONIC SERVICES OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT UNIT FOR THE GREEK ACADEMIC LIBRARIES

Evagelia Chalaftri, John Pailas

Total Quality Management Unit of Greek Academic Libraries
University of Ioannina

ABSTRACT

One of the most important aims of the Total Quality Management Unit of Greek Academic Libraries (TQMU) is the collection and processing of statistical data, which are related to the characteristics of Greek Academic Libraries, the presentation of these data in a way as understandable as possible, and the establishment of Performance Indicators for the Greek Academic Libraries, which will present the annual progress of each Library. So far the collection of statistical data was being accomplished by sending annually two questionnaires: the questionnaire concerning in general the statistical data for the Greek Academic Libraries and the questionnaire related to the Electronic Library Services.

Realizing though the need of determining a specific way of collecting data, which will reduce the time needed for their collection and processing, led to the fact that the collecting procedure must be done automatically exploiting the communication capabilities of Internet. According to the example of other European Statistical Projects, such as the LIBECON2000, Total Quality Management Unit created a similar database, in order to record the statistical data. Every Academic Library can have access to the concrete database via TQMU's website (<http://www.mopab.gr>).

The determination of this specific procedure is changing the way of TQMU's functioning, due to the radically changes caused in the collection and processing of the statistical data. Further more the new way of data collection offers the opportunities for interactive services and constructive communication between the members of TQMU and the Academic Libraries.

In specific, the new way of data collection:

- Reduces the time and the task needed for the statistical data collection
- Contributes to the prompt confrontation of any possible mistakes, which might show up during the collection, processing and analysis of the statistical data
- Offers flexibility in the management of statistical data
- Is instrumental in saving time presenting the annual Report for the Statistical Data of the Greek Academic Libraries

In brief, at the specific study:

- Are being described the services offered by the Total Quality Management Unit towards the Greek Academic Libraries
- Is being described the database as far as its structure, organization and functioning is concerned
- Are being given the necessary constructions and guidelines, in order every Academic Library to have access at the database and to insert its statistical data

Keywords: MOPAB, questionnaire, statistical data, performance indicators, database

Εισαγωγή

Η ανάγκη ύπαρξης επαρκών και αξιόπιστων στατιστικών στοιχείων για την αντικειμενική καταγραφή της τρέχουσας κατάστασης των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών της Ελλάδας, επέβαλε τη δημιουργία της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ). Η ΜΟΠΑΒ λειτουργεί στα πλαίσια του έργου «Ανάπτυξη της Ψηφιακής Συνεργασίας των Βιβλιοθηκών των Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης», που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης και Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΕΠΕΑΕΚ).

Από την ίδρυσή της (20.01.99) έως σήμερα η ΜΟΠΑΒ έχει επιδοθεί σε ποικίλες στατιστικές και βιβλιοθηκονομικές δραστηριότητες. Πιο συγκεκριμένα, ασχολήθηκε:

- με τη συλλογή, ανάλυση, επεξεργασία και παρουσίαση στατιστικών στοιχείων σχετικών με τις συλλογές, το προσωπικό, την οργάνωση και τις υπηρεσίες των Βιβλιοθηκών, καθώς επίσης και τη χρηματοδότηση, τις δαπάνες. Η συγκέντρωση των στοιχείων αυτών πραγματοποιήθηκε με την αποστολή του ετήσιου ερωτηματολογίου «Συλλογής Στατιστικών Στοιχείων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών».

Παράλληλα, η ΜΟΠΑΒ συνέλεξε στοιχεία και για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες πληροφόρησης, που παρέχονται από κάθε Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη, με την αποστολή σχετικού ερωτηματολογίου «Συλλογής Στοιχείων Ηλεκτρονικών Πηγών και Χρήσης Υπηρεσιών Πληροφόρησης».

Τα στοιχεία, που ήδη συλλέχθηκαν αφορούν στα έτη 1998, 1999, 2000 και 2001, τα οποία και παρουσιάζονται αναλυτικά στις αντίστοιχες εκδόσεις ανά έτος με τίτλο «Στατιστικά Στοιχεία Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών». Όλες οι εν λόγω εκδόσεις παρέχονται σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα της ΜΟΠΑΒ (<http://www.mopab.gr>).

- Επίσης η ΜΟΠΑΒ προέβη στην καθιέρωση και χρήση συγκεκριμένων Δεικτών Αποτίμησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, οι οποίοι σχετίζονται με το προσωπικό, τις συλλογές, τις δαπάνες, τις υπηρεσίες διαδανεισμού και τις ηλεκτρονικές πηγές. Ο υπολογισμός των Δεικτών αυτών αποσκοπεί στη χρήση τους ως μέσο αξιολόγησης της κατάστασης των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Έχουν τη μορφή ποσοστών των εισερχομένων στο σύστημα της Βιβλιοθήκης και δεν αποβλέπουν στον ποιοτικό έλεγχο κάθε Βιβλιοθήκης. Οι Δείκτες που έχουν υπολογιστεί ως τώρα παραθέτονται αναλυτικά ανά έτος σε κάθε μία από τις παραπάνω εκδόσεις.
- Σε επίπεδο στατιστικής μελέτης η ΜΟΠΑΒ πραγματοποίησε επίσης και μία δειγματοληπτική έρευνα σχετική με το μέσο κόστος των Επιστημονικών Περιοδικών και Βιβλίων ανά γνωστικό αντικείμενο. Στόχος της συγκεκριμένης έρευνας ήταν η απόκτηση από μέρους των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών ενός εργαλείου ορθολογικής κατανομής του προϋπολογισμού τους στα διάφορα γνωστικά αντικείμενα.
- Εκτός των άλλων, η ΜΟΠΑΒ προέβη στην έκδοση μιας Σειράς Οδηγών Διαχείρισης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, που είχαν ως κύριο στόχο να συμβάλλουν στη βελτίωση του επιπέδου Διοίκησης και Διαχείρισης των Βιβλιοθηκών. Πρόκειται για πέντε οδηγούς: τον οδηγό «Κατανομής προϋπολογισμού για προμήθεια υλικού» (οδηγός 1), τον οδηγό «Αποτίμησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών» (οδηγός 2), τον οδηγό που σχετίζεται με τα «Πρότυπα για τις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες» (οδηγός 3), τον οδηγό που αφορά στους «Κανόνες Διαδανεισμού» (οδηγός 4) και τον οδηγό «Αποτίμησης Βιβλιοθηκών και Υπηρεσιών Πληροφόρησης» (οδηγός 5). Όλοι οι παραπάνω οδηγοί παρέχονται σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα της ΜΟΠΑΒ (<http://www.mopab.gr>).

- Στις επιπλέον δραστηριότητες της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών συμπεριλαμβάνεται και η διοργάνωση μιας σειράς εκπαιδευτικών σεμιναρίων για την επιμόρφωση του προσωπικού των Βιβλιοθηκών σχετικά με τη συγκέντρωση και χρήση των στατιστικών στοιχείων, διημερίδων και συναντήσεων, ενώ ταυτόχρονα έκδηλη ήταν η συμμετοχή του προσωπικού της σε Συνέδρια Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών και διημερίδες.

Με την απόφαση των μελών της Οριζόντιας Δράσης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών για περαιτέρω χρηματοδότηση της ΜΟΠΑΒ από το Γ΄ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης (ΚΠΣ) συντάχθηκε νέο τεχνικό δελτίο, σύμφωνα με το οποίο στους επιπλέον στόχους της ΜΟΠΑΒ συμπεριλήφθηκαν: α) η ψηφιοποίηση της διαδικασίας συγκέντρωσης και επεξεργασίας των στατιστικών στοιχείων, και β) η δημιουργία ενός θεματικού portal με ηλεκτρονική πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικές με στατιστικά στοιχεία Βιβλιοθηκών, μεθόδους ανάλυσης δεδομένων, δεικτών αποτίμησης κτλ.

Τα πλεονεκτήματα των νέων αυτών διαδικασιών είναι προφανή.

1. Αρχικά, επιτυγχάνεται μείωση του χρόνου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων από τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες και επεξεργασίας, ανάλυσης και παρουσίασης των στατιστικών στοιχείων από το προσωπικό της ΜΟΠΑΒ.
2. Μειώνονται στο ελάχιστο οι περιπτώσεις σφαλμάτων κατά τη συμπλήρωση αλλά και επεξεργασία των στατιστικών στοιχείων, αφού παρέχεται η δυνατότητα έγκαιρης διόρθωσής τους.
3. Εξασφαλίζεται μεγάλη ευελιξία στη διαχείριση των δεδομένων, τόσο από το προσωπικό της ΜΟΠΑΒ και τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες, όσο και από κάθε άλλο ενδιαφερόμενο που επιθυμεί να διαμορφώσει μια συγκεκριμένη εικόνα για την κατάσταση των Βιβλιοθηκών της χώρας μας.
4. Διευκολύνεται και προωθείται η εποικοδομητική επικοινωνία μεταξύ των μελών της ΜΟΠΑΒ και των επιμέρους Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.

Παράγοντες δημιουργίας πληροφοριακού συστήματος

Για τη δημιουργία του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΠΑΒ λήφθηκαν υπ' όψιν οι ακόλουθοι παράγοντες:

❖ Φιλικότητα χρήσης – διαχείρισης

Το σύστημα έπρεπε να είναι απλό και κατανοητό τόσο για τους τελικούς χρήστες όσο και για τους διαχειριστές.

❖ Απομακρυσμένη πρόσβαση

Η πρόσβαση θα έπρεπε να γίνεται εξ' αποστάσεως, αλλά να παρέχεται και εξακρίβωση ταυτότητας χρήστη για προσωποποιημένες λειτουργίες.

❖ Ανοικτή αρχιτεκτονική

Υπήρχε η ανάγκη για αρχιτεκτονική ανάπτυξης που θα συμμορφώνεται μεν με κάποια τεχνολογία, αλλά που δεν θα ακολουθεί εξειδικευμένες λύσεις προσαρμοσμένες μόνο στη συγκεκριμένη υλοποίηση.

❖ Χαμηλό κόστος

Η έλλειψη κονδυλίων για αγορά υλικού αλλά και λογισμικού δεν επέτρεπε εξωτικές υλοποιήσεις. Χρειαζόταν λογισμικό που να μην είναι απαιτητικό στο υλικό αλλά ταυτόχρονα θα ικανοποιεί τις ανάγκες τόσο τις τρέχουσες όσο και τις μελλοντικές.

❖ **Ευελιξία –Προσαρμοστικότητα**

Το σύστημα έπρεπε να προσαρμόζεται στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της έρευνας την οποία θα εξυπηρετούσε.

❖ **Εύκολη συντήρηση – υποστήριξη**

Η συντήρηση έπρεπε να είναι εύκολη προκειμένου το σύστημα να αντέξει στο χρόνο. Ακόμη, θα έπρεπε να περιοριστεί στο ελάχιστο η εξάρτηση από μοναδικούς προμηθευτές.

❖ **Διασυνδεσιμότητα – ευελιξία - προσαρμοστικότητα**

Το σύστημα χρειαζόταν να παρέχει δυνατότητα πρόσβασης στα δεδομένα του από πολλά μέρη και με διαφορετικούς τρόπους.

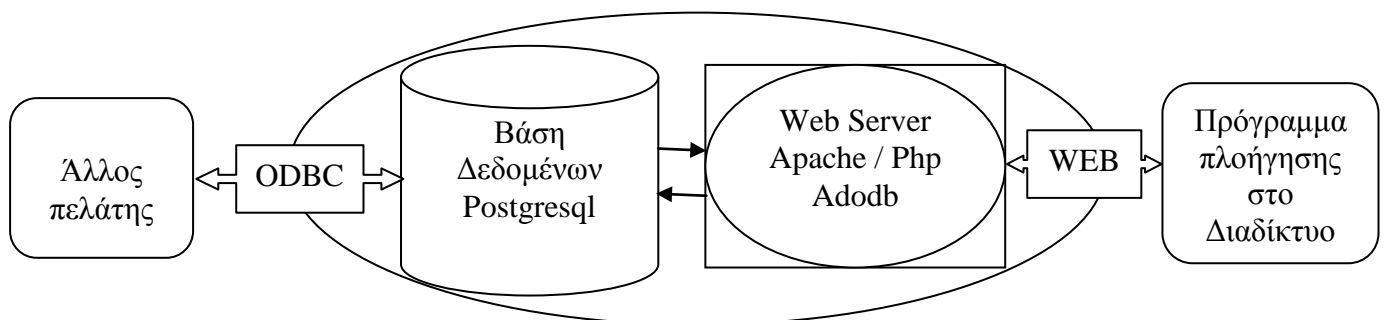
Για τους παραπάνω λόγους επιλέχτηκε η χρησιμοποίηση Ελεύθερου Λογισμικού / Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα – ΕΛΛΑΚ (Open Source). Αυτό παρέχεται δωρεάν, μαζί με τον πηγαίο του κώδικα. Δημιουργείται από ομάδες προγραμματιστών διασκορπισμένων ανά τον κόσμο ή και από εταιρείες. Κανείς δεν έχει δικαίωμα πώλησής του, αλλά ωστόσο μπορεί να πωλήσει τις υπηρεσίες του γι' αυτό (π.χ. υποστήριξη). Λόγω του ότι ο κώδικάς του είναι ανοικτός σε όλους, σχεδιάζεται με κύριο μέλημα την ασφάλεια. Παρέχεται επίσης επαρκής τεκμηρίωση και εξελίσσεται συνεχώς.

Είναι σαφής ο ευρωπαϊκός αλλά και ο παγκόσμιος προσανατολισμός σε λύσεις ΕΛΛΑΚ που συνεισφέρουν στην ασφάλεια, στην κλιμάκωση, στα ανοιχτά πρότυπα αλλά και την βιωσιμότητα των εφαρμογών που έχουν αναπτυχθεί με αυτές.

Έχουν χρησιμοποιηθεί τα ακόλουθα προγράμματα ΕΛΛΑΚ:

- Λειτουργικό Σύστημα: Suse Linux
- Διαχειριστής ιστοχώρου: Apache
- Σύστημα προγραμματισμού ιστοχώρου: Php
- Σύστημα διαχείρισης Βάσης Δεδομένων: PostgreSQL
- Βιβλιοθήκη πρόσβασης στη ΒΔ: AdoDB
- Πρόγραμμα ανάλυσης επισκέψεων ιστοχώρου: ... AWStats
- Πρόγραμμα συγγραφής html σελίδων: Quanta
- Προτεινόμενο πρόγραμμα πλοήγησης: Mozilla

ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ



Σχήμα 1: Η αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΙΑΒ

Η καρδιά του συστήματος είναι μια βάση δεδομένων χτισμένη στο ΣΔΒΔ PostgreSQL. Η πρόσβαση στα δεδομένα από τον πελάτη γίνεται με δύο τρόπους:

- ❖ Μέσω του Ιστού χρησιμοποιώντας στο Διαχειριστή Ιστοσελίδων (Apache) το Php ως προγραμματιστικό εργαλείο και το AdoDB για πρόσβαση στη Βάση Δεδομένων. Είναι ο

τρόπος με τον οποίο έχει πρόσβαση στο σύστημα τόσο ο τελικός χρήστης όσο και ο διαχειριστής.

- ❖ Μέσω του ODBC. Χρησιμοποιείται σε περιπτώσεις ιδιαίτερου χειρισμού των δεδομένων όπως π.χ. για τη δημιουργία της ετήσιας έκθεσης στατιστικών στοιχείων

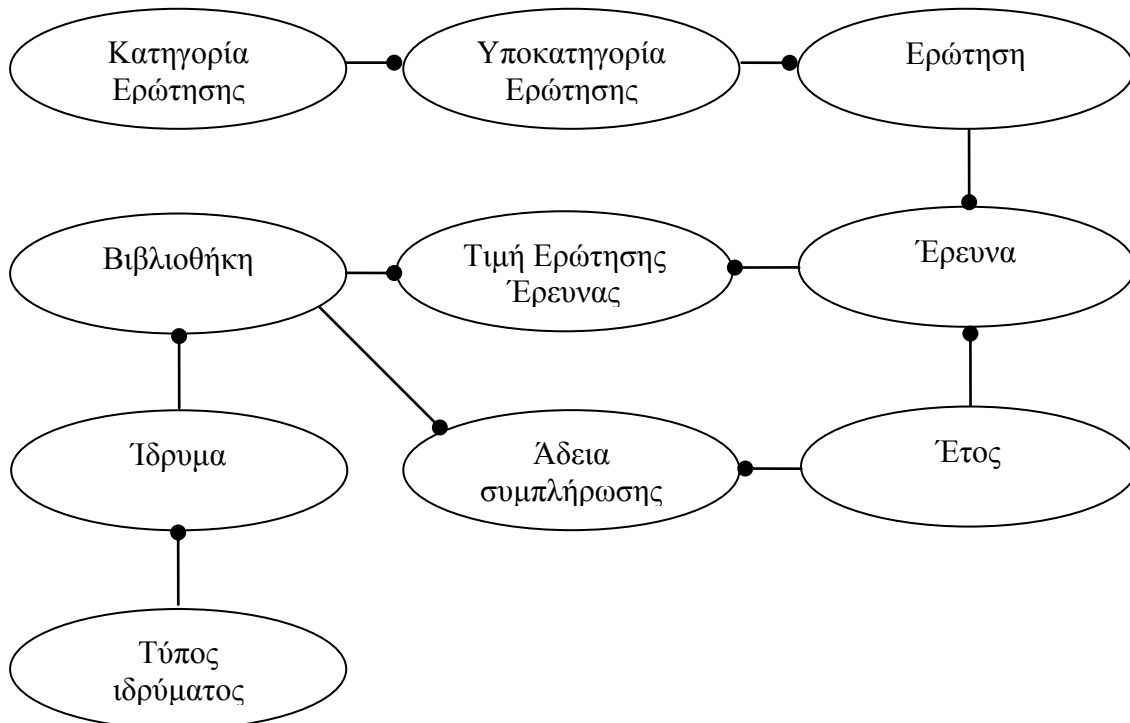
Δομή της βάσης δεδομένων

Όσον αφορά τη δομή της Βάσης Δεδομένων, υπήρξε η σκέψη να δημιουργηθεί ένας πίνακας που θα συμβόλιζε το ερωτηματολόγιο, στο οποίο οι χρήστες θα αποθήκευαν τα δεδομένα. Δυστυχώς όμως αυτή η υλοποίηση δεν προσέφερε λύση στην περίπτωση αλλαγής του ερωτηματολογίου είτε με την προσθαφαίρεση ερωτήσεων είτε με την αλλαγή ερμηνείας αυτών.

Η δημιουργία ξεχωριστού πίνακα-ερωτηματολογίου για κάθε έτος πάλι δεν έδινε λύση στο πρόβλημα γιατί δεν πρόσφερε ικανοποιητική παρακολούθηση τόσο των ερωτήσεων όσο και των Βιβλιοθηκών στο χρόνο.

Κυρίαρχες οντότητες λοιπόν υπήρξαν η Ερώτηση που για συγκεκριμένο έτος συμμετέχει σε έρευνα και συμπληρώνεται η τιμή της και η Βιβλιοθήκη που για συγκεκριμένο έτος καταχωρεί την τιμή στην ερώτηση.

Το μοντέλο που δημιουργήθηκε λειτουργεί αποδοτικά στην περίπτωση της ΜΟΠΑΒ όπου οι ερωτήσεις είναι του ίδιου τύπου, δηλαδή συμπλήρωσης αριθμητικής τιμής. Δεν μπορεί να εξυπηρετήσει όμως έρευνες με άλλου τύπου ερωτήσεις, όπως π.χ. πολλαπλών επιλογών. Σε μια τέτοια περίπτωση, χρειάζεται τροποποίηση το τμήμα που αφορά την ερώτηση και τον τύπο της.



Σχήμα 2: Η δομή της Βάσης Δεδομένων της ΜΟΠΑΒ

Το συγκεκριμένο σύστημα προσφέρει τη δυνατότητα διαχρονικής παρακολούθησης τόσο της Ερώτησης όσο και της Βιβλιοθήκης, ενώ μπορεί εύκολα να επεκταθεί για μελλοντικές ανάγκες.

Επίπεδα πρόσβασης χρήστη

Το Πληροφοριακό Σύστημα έχει τρεις κατηγορίες χρηστών:

❖ Απλοί χρήστες

Είναι οι απλοί επισκέπτες που έχουν πρόσβαση στο γενικό πληροφοριακό υλικό του ιστοχώρου και μπορούν να βλέπουν επιλεγμένα στοιχεία από τη Βάση Δεδομένων π.χ. το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο της έρευνας ενός έτους.
Με την πάροδο του χρόνου νέες

❖ Εξουσιοδοτημένοι χρήστες

Πρόκειται για τις Βιβλιοθήκες που έχουν επιπλέον τη δυνατότητα να επεξεργάζονται τα στοιχεία τους στη Βάση Δεδομένων αλλά και να βλέπουν / τροποποιούν τα ερωτηματολόγια που έχουν συμπληρώσει. Έχουν πρόσβαση σε προστατευμένο με κωδικό χώρο «Περιοχή Μελών» από όπου μπορούν να πραγματοποιήσουν τις ιδιαίτερες εργασίες τους. Η πρόσβαση γίνεται μέσω ονόματος χρήστη – κωδικού πρόσβασης.



Εικόνα 1: Περιοχή Μελών

❖ Υπερχρήστης

Είναι ο διαχειριστής του συστήματος. Αυτός έχει ένα δικό του μενού επιλογών μέσω του οποίου μπορεί να χειριστεί όλες τις παραμέτρους του Πληροφοριακού Συστήματος. Μπορεί να δημιουργήσει – τροποποιήσει - διαγράψει Ιδρύματα, Βιβλιοθήκες, Ερωτήσεις, Έρευνες, Συμμετοχές σε Έρευνες, Ερωτηματολόγια.

Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

JavaScript Tree Menu

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

- Ερωτηματολόγιο
 - Συμμετοχή
 - Έρευνα
- Ερώτηση
 - Υποκατηγορία Ερωτήσεως
 - Κατηγορία Ερωτήσεως
- Βιβλιοθήκη
 - Ίδρυμα
 - Τύπος Ίδρύματος

Έτος

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ
Συνδεθήκατε ως admin

ΠΡΟΒΟΛΗ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ

Υποκατηγορία:

Κατηγορία:

Προβολή: εγγραφών ανά σελίδα. Προκαθορισμένη τιμή 20

Εισαγωγή Νέας

ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗΣ Επιλέξτε για προβολή Ερωτήσεων	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΒΟΛΗ	ΔΙΑΓΡΑΦΗ
1-ΤΟΜΟΙ ΣΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ (1-ΣΥΛΛΟΓΕΣ)	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>
2-ΠΕΡΙΟΔΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ (1-ΣΥΛΛΟΓΕΣ)	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>
3-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΥΛΙΚΟ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ (1-ΣΥΛΛΟΓΕΣ)	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>
4-ΑΛΛΟ ΥΛΙΚΟ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ (1-ΣΥΛΛΟΓΕΣ)	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>

Προηγούμενη 1 2 3 4 5 Επόμενη

Εισαγωγή Νέας

Εικόνα 2: Λειτουργία Υπερχρήστη

Παρεχόμενες υπηρεσίες

Για όλους τους χρήστες δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης στη Βάση Δεδομένων συμπληρωμένων ερωτηματολογίων μέσα από το μενού 'Στατιστικά Στοιχεία / Βάση Δεδομένων'

Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Σχετικά με τη ΜΟΠΑΒ >

Στατιστικά Στοιχεία >

Εκδηλώσεις

Δημοσιεύσεις

Νέα

Σύνδεσμοι

Επικοινωνία

Περιοχή Μελών

ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΒΟΛΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Επιλέξτε Έτος:

Επιλέξτε Τύπο Ίδρύματος:

Επιλέξτε Ίδρυμα:

Επιλέξτε Βιβλιοθήκη:

Εικόνα3: Αναζήτηση Ερωτηματολογίου

Ειδικά οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να προβάλλουν και να διορθώσουν τα στοιχεία τους.

ΠΕΡΙΟΧΗ ΜΕΛΩΝ : ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

ΠΕΔΙΟ	ΤΙΜΗ
Όνομασία:	ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ
Ίδρυμα:	ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Διεύθυνση:	<input type="text"/>
Ταχ Κώδικας:	<input type="text"/>

Εικόνα 4: Επεξεργασία Στοιχείων Βιβλιοθήκης

Αλλά και να καταχωρήσουν / επεξεργαστούν τα ερωτηματολόγιά τους

ΔΑΠΑΝΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	
72. Κόστος συνδρομών ηλεκτρονικών περιοδικών	
8.00	
Το κόστος των τρεχουσών συνδρομών των ηλεκτρονικών περιοδικών κατά τη διάρκεια του έτους.	
73. Κόστος συνδρομών βάσεων δεδομένων	
7.00	
Οι δαπάνες που πραγματοποίησε η Βιβλιοθήκη σας για βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων full text ή backfiles περιοδικών κατά τη διάρκεια του έτους.	
74. Κόστος προμήθειας λογισμικού (software) και εξοπλισμού πληροφοριακών συστημάτων (hardware) της Βιβλιοθήκης	
6.00	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	
75. Σεμινάρια ηλεκτρονικών πηγών και υπηρεσιών που οργάνωσε η Βιβλιοθήκη για τους χρήστες της κατά τη διάρκεια του έτους	
5.00	

Εικόνα 5: Εισαγωγή Ερωτηματολογίου

Επεξεργασία των δεδομένων

Σε πρώτη φάση το Πληροφοριακό Σύστημα απλά αποθηκεύει και προβάλλει τα δεδομένα. Προκειμένου να δημιουργηθεί η Ετήσια Έκθεση Στατιστικών Στοιχείων, τα δεδομένα εξάγονται μέσω ODBC σε πρόγραμμα λογιστικού φύλλου, έτσι ώστε να γίνουν οι στατιστικοί υπολογισμοί.

Μελλοντικές επεκτάσεις

Για το μέλλον προβλέπεται η δημιουργία αρθρώματος μέσα στο Πληροφοριακό Σύστημα, το οποίο θα κάνει αυτόνομα τους στατιστικούς υπολογισμούς που χρησιμοποιούνται στη δημιουργία στατιστικών δεικτών χωρίς να είναι απαραίτητη η χρήση κάποιου υπολογιστικού φύλλου.

Η προβολή των ερωτηματολογίων θα εμπλουτιστεί με την αυτόματη δημιουργία διαγραμμάτων που θα δείχνουν τη χρονική εξέλιξη των τιμών των ερωτήσεων ή και των στατιστικών δεικτών.

Προβλέπεται ακόμη η δημιουργία φόρουμ συζητήσεων. Αυτό θα διευκολύνει πάρα πολύ την επικοινωνία της ΜΟΠΑΒ με τις Βιβλιοθήκες. Θα αποτελέσει όμως και το πρώτο βήμα για δημιουργία θεματικής πύλης στο Διαδίκτυο για όσους ενδιαφέρονται για τα θέματα που ασχολείται η ΜΟΠΑΒ.